

一网一格，都是她的牵挂

本报记者 黄法恩 通讯员 张真

清晨5点多，沛县汉宁小区还在一片寂静中。手机铃声突然响起。

“小丁，你快来看看吧！老头子半夜摔下床了，我一个人扶不起来……”电话那头，1号楼居民王阿姨声音发颤。

“您别急，我马上到。”

挂断电话，沛城街道文景社区网格员丁志华抓起外套，骑上电动自行车出了门。赶到居民家中时，老人还坐在地板上，王阿姨站在一旁，急得直搓手。

“别动，我们慢慢来。”

丁志华蹲下来，和王阿姨一起小心翼翼地把老人扶回床上，又为其测了血压、询问了情况。确认老人身体没有明显异常，她才松了一口气。

楼道外，天边已经泛起一点亮色。对于丁志华来说，这样的清晨并不特别。6年来，她的手机常常在饭点、夜里或者下班路上响起——电话那头，可能是老人摔倒了，可能是谁家遇到了急事，也可能只是居民遇到一件不知道该找谁解决的小事。她总要赶过去看看。

一个网格，600多户居民。楼道灯坏了、下水道堵了、邻里有了矛盾、老人不会操作手机……这些在旁人看来不起眼的琐事，落到一户人家身上，就是实实在在的难处。丁志华做的，就是把这些小事一件件接过来。



丁志华为老人测量血压。

一缕焦糊味

每天走楼栋，丁志华有个习惯：脚步不急，眼睛却总在留意周围。

一次巡查到9号楼，她闻到一股淡淡的焦糊味。顺着气味往上找，发现烟气正从二楼高阿姨家的厨房飘出来。敲门无人应答，她赶紧拨打高阿姨的电话。

电话接通时，高阿姨还在小区广场和邻居聊天。

“你家厨房是不是还开着火？”

高阿姨一愣，这才想起出门时忘了关燃气灶，急忙往家赶。

锅里的食物已经烧焦，厨房里弥漫着呛人的糊味。

“哎呀，我怎么把火给忘了！”高阿姨惊出一身冷汗。

丁志华没有多说，又检查了一遍燃气情况，临走前再三叮嘱老人出门前一定要检查灶具、电器。

这样的小事，丁志华遇到过不少。有时候是楼道里堆放了杂物，有时候是消防通道被占，有时候是老人家门口亮了一盏不该亮的灯。很多隐患最终没有酿成事故，甚至没有留下什么痕迹。可在丁志华看来，网格员巡查，就是要在事情发生之前多看一眼。这一眼，可能换来的是一家人的平安。

一碗凉粥

如果说巡查是每天要做的功课，那么对一些居民的牵挂，则早已成了丁志华的一种习惯。

7号楼的李大爷70多岁，老伴去世，子女常年在外出工，一个人生活。丁志华知道后，便把老人记在了心里。老人需要买降压药，她帮着代购；老人不会缴水电费，她帮着代缴；路过菜市场，她有时会顺手买些新鲜蔬菜给老人送过去。

一次上门，丁志华发现屋里格外安静。李大爷一个人坐在床边，床头柜上放着一碗白粥，已经凉透了。

“李大爷，怎么还没吃饭？”

老人摆了摆手。过了一会儿，他才说：“没啥，就是有点孤单。”

丁志华没有继续追问。她转身进了

厨房，把那碗粥重新热了一遍。端回来后，也没有急着走，而是坐在床边陪老人聊起了家常：“最近身体怎么样，孩子什么时候回来……”说着说着，半个小时过去了。

临走时，丁志华又看了一眼桌上的碗：“粥趁热吃。”

后来，她又多次联系老人的子女，把老人的情况告诉他们，劝他们有时间多回来陪陪父亲。

对一个独居老人来说，有人惦记着自己，有人愿意推门进来坐一会儿，已经足够让一个安静的屋子有些人气。后来，丁志华再去看李大爷，老人总会提前搬一把椅子放在门边。“来啦？坐会儿。”她便坐下来，一坐又是半天。

一本民情本

6年来，丁志华走过小区一栋栋楼，敲开过一扇扇门。她随身带着一本民情记事本，本子里记着居民反映的各种事情：哪家楼道灯坏了，哪里下水道堵了，哪两户居民因为噪声发生了争执，哪位老人还没有完成养老认证……

事情解决了，她就在后面记上一笔；还没有解决，就继续跟进。

“办好民生事，重在形成闭环。”这是丁志华常挂在嘴边的一句话。在她看来，居民把事情告诉自己，不是“说过了”就算完了。能解决的，当场解决；需要社区协调的，及时上报；情况复杂的，就联系相关人员一起商量。

一件小事，从居民嘴里说出来，到真正得到解决，中间还要经过多少个环节，她比谁都清楚。也正因为如此，居民越来越愿意找她。有人不明白医保政策来问她，有人不会操作手机喊她帮忙，邻里之间发生矛盾也愿意先找她说说。

今年以来，丁志华累计排查化解楼道安全、环境卫生、邻里纠纷等各类民生问题数十件，协助多名高龄老人完成

养老、医保线上认证，开展反诈、消防、文明创建等宣传数十次。数字的背后，是一次次敲门，是一趟趟奔波，是居民家里一件件被解决的小事。

如今，走在汉宁小区，居民远远看见丁志华，总会喊上一声“小丁”。谁家遇到难事，也总有人说：“找丁志华问问。”这句再普通不过的话，或许比一面锦旗、一句表扬，更能说明一名网格员和居民之间的关系。

好人好事，往往没有惊天动地的场面。一通电话，一次敲门，一碗热粥，一本写满居民诉求的记事本，都是普通日子里最真实的温度。

“居民愿意找我，是信任我。”丁志华说，“只要我能帮上忙，就尽量搭把手。”

窗外，汉宁小区的灯一盏盏亮起来。丁志华合上手里的民情记事本，又准备去楼栋里转一圈。一网一格，连着的是千家万户；一件一件小事，守着的是居民心里的那份踏实。

受访单位 供图

这里有条爱心助残一条街

本报讯（记者 张雷）“老板，以后我来买早点真能享受优惠？”“那还有假！咱这‘爱心联盟’店铺说到做到。”8月19日一大早，在贾汪区大泉街道新泉社区光航城小区沿街的老面包子铺里，店主一边招呼顾客，一边笑着回应进门的“老邻居”周先生。

走进店内，暖色调的“爱心联盟”专属标识牌清晰醒目：本店已参与“零障碍·益起亲”融爱彭城助残联盟，现面向残疾人朋友优惠专享如下——购全店商品满5元送汤一份；提供临时休息，免费提供饮水、紧急避雨服务。

在“爱心联盟”店铺挂牌当天，新泉社区工作人员带着工具沿着商业街逐户上门，定位、贴标识，动作麻利又仔细。不少商户主动上前搭把手，有的

提前擦干净墙面，有的帮着扶正标识，就盼着这块“爱心认证”早点上墙。对商户们来说，这块牌子不只是一份荣誉，更是一份彰显商铺主动参与公益、助力助残事业的公开承诺。

大泉街道新泉社区的这条商业街，如今成了贾汪首个“爱心助残一条街”，首批12家沿街商铺全部完成挂牌，覆盖超市、药店、理发店、果蔬店等居民日常消费的各类业态。每家店铺都拿出了实打实的助残举措，把便利真正送到残疾人身边。

“一开始上门动员，我们也担心商户有顾虑，没想到大家积极性特别高。”大泉街道新泉社区党支部书记张将说，挂牌只是第一步，后续将常态化做好日常管理和服务督导，定期上门收集残疾

人的反馈，确保商户把承诺落到实处。

“接下来，我们还会再次进行全面摸排，让更多商铺了解助残意义，不断扩大爱心队伍，让这条街的善举越传越远。”张将表示。

“打造‘爱心联盟’店铺是我市‘零障碍·益起亲’融爱彭城助残联盟的一次生动实践，也是推进社会化助残的重要举措。”贾汪区残联相关负责人介绍，“对此，我区第一时间响应并落实部署，在各地铺开暖心店铺的招募与挂牌工作，从城区主干道到社区商业街，越来越多的商户主动加入助残队伍。”

截至目前，该区已有97家“暖心店铺”、1条“爱心街区”正式纳入助残联盟体系，一张覆盖城乡的基层助残服务网络正在逐步织密。

“扶残助残从来不是部门的‘独角戏’，关键要调动全社会的力量，让善意聚沙成塔。给暖心店铺挂牌，既是对商户善举的认可与褒扬，也是一种无形的引导与监督。”该负责人表示，下一步还将持续丰富助残服务内容，创新公益活动形式，挖掘更多民间助残的暖心故事，让每一份爱心都被看见，每一次帮扶都有回响，真正构建起全域联动、全民参与、全程暖心的社会化扶残助残新格局。

一块小小的标识牌，挂在商铺里，暖在残疾人的心坎上。从一家店的自发善意，到一条街的集体温度，再到一座城的文明风尚，贾汪正用一个个接地气的务实举措，让残疾人的日常出行多一分便利、多一分被尊重，也让城市的文明底色越擦越亮。