

■社区温度计

清了烦心事，暖了居民心

本报记者 李小委
通讯员 杨毅

夜幕降临，泉山区翟山街道海棠路两侧路灯同时亮起，柔和的灯光洒在干净整洁的步道上。带孩子散步的李女士表示：“以前晚上这段路漆黑一片，带孩子出来总怕磕着碰着，现在好了，路灯一亮，路好走了，心里也敞亮了。”

这盏灯，点亮的不仅是一条路，更是翟山街道为民办实事的一个缩影。今年以来，翟山街道紧扣“干部下沉、服务前移、精准发力”的工作基调，从居民家门口的“微小事”入手，把困扰群众许久的“烦心事”一件件清零。

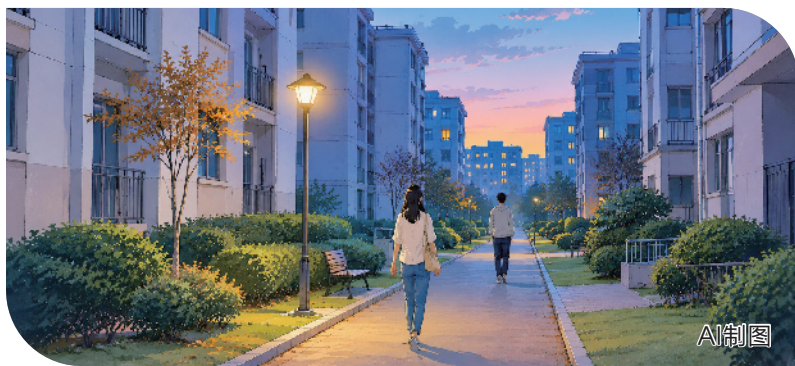
回应群众关切
把“烦心事”办成“暖心事”

时间拨回几个月前。花语社区荣盛花语城一期与二期之间的海棠路，由于移交手续迟迟未办结，路灯长期“失明”，成了附近居民的“心头刺”。“晚上骑车回来总是提心吊胆，生怕撞到人。”“老人出门散步，我们做子女的都得跟着。”居民的抱怨，花语社区党支部书记蒋丹丹记在了心里。

“移交没办好，但老百姓的安全等不起。”社区主动出击，一边对接开发商和路政部门打通“最后一公里”，一边统筹网格员和物业在夜间重点时段联动值守，用“人防”弥补

“技防”的空窗期。经过数月攻坚，7月初，海棠路路灯全部点亮，居民走夜路再也不用担心了。

同样感受到“看得见的变化”的，还有山语世家社区的居民。社区组织党员干部常态化下沉，对小区“伤疤”路面和昏暗照明进行“大手术”，先后完成了12处出入口及内部破损路面的修整，更换维修照明设施151处。铜文社区则把目光对准了澳东印象城小区地库积水和道路泥泞的顽疾，通过联合物业增设路牙石、规范排水路径，从源头化解内涝隐患。

聚焦治理难点
以“硬举措”破解“老难题”

基层治理的难点在哪里，党组织的工作重心就在那里。东南郡二期曾因地下管网变形导致污水倒灌，一到雨季居民就叫苦不迭。东南郡社区党委联合物业开展管网大排查，彻底更新了7栋居民楼的老化管网，实现了雨污分流，从根本上解决了这一“顽疾”。

“没想到这么快就解决了。”居民王先生竖起大拇指。

而在老龄化突出的管道二公司社区，一份小小的“关爱联系卡”成了独居老人的生命线。社区创新推行“双卡联动”模式，网格员们逐一上门，为14位独居老人发

放汇集网格员、辖区民警、物业等联系方式的卡片。同时，常态化发放的“五办五联”为民服务卡，今年以来已收集意见建议25条，成功解决民生实事18件，让基层治理更有温度。

在南苑社区，“汇力量、慧治理、惠民生”的“三HUI”工作法同样结出硕果。社区通过红色网格汇聚共建力量，妥善解决了806公寓绿地乱象等环境顽疾。居民刘阿姨一边在新修整的小花园里浇花，一边对记者说：“以前这里杂草丛生、垃圾成堆，现在变成了小花园，大家没事都爱来坐坐。”

优化营商环境
用“店小二”精神激活“新引擎”

民生要改善，经济是基础。翟山街道坚持“项目为王”，深耕助企纾困服务。通过精准推送汽车促消费政策，辖区汽车消费市场活力迸发。今年上半年，辖区汽车行业销售额达5.37亿元，同比增长25.32%，新能源汽车销售额更是劲增50.81%。

姚庄社区紧抓欣欣路新能源汽车产业园建设机遇，通过“姚来办”服务平台为企业提供全生命周期服务。令人暖心的是，社区还依托农贸市场，优先向失业人员、留守妇女提供摊位，实现了居民平均月增收3000元至5000元，真正让发展成果惠及于民。

此外，基层治理离不开党群的

双向奔赴，而网格正是这场奔赴最坚实的载体。在翟山街道，94名网格员和454名微网格联络员扎根楼栋。他们是民情的“活地图”，也是群众的“贴心人”。今年初至7月底，他们累计走访居民300余户，化解矛盾纠纷6件，解决飞线充电、乱停乱放等问题50余起。

从“等群众找上门”到“上门找群众”，从民生实事的单点突破到治理服务的全域覆盖，翟山街道正稳稳托起辖区居民的“幸福指数”，泉山区翟山街道党工委书记杨海波表示：“群众的‘急难愁盼’就是我们的‘工作清单’。把每一件小事办好，就是最大的民生。”

■社区治理三十六计

本报记者 倪帅

走，去社区「幸福空间」坐坐

走进云龙区骆驼山街道东方社区老年食堂，一股饭菜香扑面而来。老人们围坐桌旁，边吃边聊。这间充满烟火气的食堂，过去是幼儿园的多功能室。

东方社区是老旧小区集中片区，5个居民小区住着约9000人。公共场地紧张、专业服务力量不足、治理难以长效，曾是社区治理的“心头病”。今年，这里成为徐州市党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点，沉睡的闲置空间，就此被一一“唤醒”。

社区党委牵头，专职社工带着志愿者跑遍辖区每一处角落。东方美地幼儿园约300平方米的闲置教室、365心理成长指导中心200平方米场地、尚景名庭小区90平方米活动室、东方明珠20平方米物业用房……曾经被遗忘的空间，迎来了新生。

“过去想搞活动，到处借场地，居民的热情都被磨没了。”东方社区党委书记王丽娜说。如今，这些零散的闲置空间经过统一规划改造，变身为民服务、养老休憩、邻里活动、全民阅读四大功能区。“现在心理咨询有了专属‘心灵驿站’，邻里活动有了固定‘大本营’，养老便民服务也实现了常态化运营。”居民刘洋感慨道，“我们这老旧小区，真是越来越好了。”

空间盘活了，更要把服务落到实处。社区建立起“社区合伙人”共建共享机制，把辖区专业心理机构、优质幼儿园、公益志愿服务中心等社会力量引进来。

王丽娜在走访中发现，社区高龄老人多，养老配套却跟不上。于是，社区主动整合周边资源。“我们盘活了幼儿园原有的食堂设施和闲置教室，改造成老年食堂和活动空间，既节约了投资成本，也快速把空间用了起来，实现‘老幼共融’。”王丽娜说，“今年又扩建了2间教室，由幼儿园统一投入打造，在原有基础上增加了更多功能区。”一顿热乎饭，几场文娱活动，再加上志愿者的照料，让老人们的吃穿住行更加便利，日子也跟着热闹起来。

老年群体的需求有了回应，青少年、亲子家庭和特殊群体的需求，同样不能落下。

365心理成长指导中心200平方米的空间盘活后，合作的社会组织带来了专业师资，定期开展公益心理辅导、情绪疏导和心理科普服务。孩子们放学后有了倾诉的去处，职场年轻人也能抽空来坐一坐。

在尚景名庭小区活动室里，“东方社区幸福书房”成了社区全民阅读的主要阵地。专业老师和志愿团队常态化运营，每到周五晚及周六、周日，经典诵读、亲子阅读、读书分享轮番开场，免费向居民开放。“孩子们围坐着听故事，父母陪着翻绘本，阅读成了我们邻里间温暖的连接。”居民李竟说。

“闲置空间盘活了，服务自然也得跟上。”王丽娜说，“过去光靠社区几个人，现在专业社工和志愿者各展所长，拧成一股绳，服务真正落到了群众心坎上。”

为了让治理长效化，东方社区构建“党委引领+专职社工统筹+志愿服务赋能+社区合伙人支撑”的共治体系，让居民诉求与志愿资源精准匹配，并运用闲置空间设立“银龄议事厅”和“流动协调会”协商平台，居民在就餐、散步间隙就能反映问题、参与议事。如今，居民参与率提升到78%，邻里矛盾化解率达90%。

“老旧小区的闲置空间不是包袱，是资源，关键看怎么用。”王丽娜说。

从一间闲置教室到一座社区书房，再到一个活动室，东方社区用活了闲置空间，让老旧小区有了新模样。