

你家小区『宁静』吗？

车辆行驶、邻里吵架、夜间施工、广场舞音乐……不少人都被这些噪声搅扰得不得安眠。

自2023年5月生态环境部启动试点工作以来，宁静小区建设覆盖面不断扩大，一批群众身边的噪声源得到有效治理。截至2025年底，全国已经建成宁静小区3272个，惠及居民超过240万户。

咋样能让更多人“睡得安心”

“现在小区安安静静，日常休息、生活都特别舒心。”在云南玉溪红塔区的平福园小区，72岁的居民施继坤谈及小区的变化，连连点赞。

“以前旁边的室内运动场馆，击球声、哨声此起彼伏，白天根本不敢开窗，日常休息都受影响。”施继坤说，他家多年来一直饱受噪声困扰。

对此，小区联合主管单位先后完成室内运动场馆的两轮隔音升级，墙体全面铺设吸音棉，靠小区一侧全部更换成双层中空隔音玻璃；同时，单独开辟场馆专属人行通道，从空间布局上实现客流与居民生活区完全分隔。

这是各地探索宁静小区建设的案例之一。

记者从生态环境部了解到，2025年，全国地级及以上城市受理噪声投诉约683万件，其中社会生活噪声占比高达73.2%。群众反映最多的是小区邻里噪声、设备异响、广场舞扰民等。这些“家门口”的烦心事，直接影响生活质量。

生态环境部大气环境司噪声管理处副处长卢璐表示，希望通过宁静小区建设，把噪声治理关口往前移，从“被动处置”转向“源头预防”和“小区微治理”。

“宁静小区不是说一点声音都没有。”卢璐说，“我们的目的是营造一种舒适、和谐、相互理解包容的居住氛围，在活力与安宁之间找到平衡点，切实提升居民的生活质量。”

云南玉溪将推进宁静小区建设纳入2026年全市年度民生实事清单；浙江杭州拱墅区绘出声环境功能区划分图，用不同颜色标注出5类声环境功能区域，并明确各区域昼夜噪声控制标准；广东深圳发布《宁静小区建设技术指南》，将进一步提升宁静小区覆盖率；山东威海系统推进宁静小区试点建设，建立噪声扰民调解与处理机制……全国多地迈出探索步伐。



▲杭州市拱墅区一名志愿者对小区外围商铺进行每月评星。（采访对象供图）

◀云南玉溪平福园小区内的室内运动场馆，墙体全面铺设吸音棉，靠小区一侧全部更换成双层中空隔音玻璃。

新华社记者 熊轩昂 摄

周边商铺喇叭吆喝声如何处理

记者了解到，针对不同的噪声来源，各地从硬件、软件等方面发力，形成各具特色的建设模式。

在深圳，一些新建小区从规划设计阶段就融入宁静理念——实行人车分流，小区路面铺设透水降噪沥青，有效降低车辆行驶噪声；在临街围墙种植层次降噪绿篱带，楼栋之间种植绿篱围墙隔离带分隔活动区与居住区；安装噪声自动监测设备……

一些老小区也因地利宜作出探索。

杭州萧山区的汇宇花园把宁静小区建设和老旧小区改造捆在一起干。老旧电梯故障多、噪声大，电梯更新工程不仅消除安全隐患，更实现“静音式”运行。小区还实施多项“微改造”，加固松动的排水网格，检修更换老化公共设施等，从硬件上筑牢“静音屏障”。

硬件问题之外，解决广场舞扰民、装修噪声等问题，则需要在共治共享上下功夫。

晚上8点半，威海凤林顺和社区广场上的大灯准时熄灭，刚刚还在随音乐舞动的人们各自散去。对长期以来的广场舞噪声问题，社区召开社区、物业、业委会、舞

蹈队组成的四方议事会，议定以灯光为“哨”——天一黑，物业打开广场大灯，方便人们跳舞；一到8点半，大灯灭、小灯亮，舞蹈队自觉散场。

凤林顺和社区居委会主任姜春燕说，社区建立多元主体协商机制，对噪声投诉快速响应、快速解决，化解邻里噪声矛盾纠纷。

针对装修噪声，深圳宝安区一小区自主建立了一套动态管理机制：各业主的装修进展按照九大环节进行阶段划分，形成可视化装修噪声管理图谱，物业根据图谱对装修现场进行动态巡查。同时，要求装修施工全封闭作业，按照规定时间施工。

走出小区，周边商铺喇叭吆喝等噪声如何处理？

杭州拱墅区祥符街道引导社区、经合社、商户、居民共同参与，组建“宁静商铺自治联盟”，对商户每月进行综合评分，连续两个月低于三星的商铺，将被劝退或清退。这一机制运行以来，五星商铺数量明显增加，经营噪声问题得到有效缓解。

常态化严查夜间违规施工等突出问题

目前，宁静小区建设仍在起步阶段，还存在一些困难和问题：一是覆盖面还不够广，建成的宁静小区主要集中在少数几个城市，中西部地区、老旧小区和农村还比较少。二是宁静小区建设在精细化管理、个性化服务等方面还需要进一步优化完善。三是有的宁静小区初步建成后动态维护跟不上，长效管理有待加强。

采访中，有基层干部提出，期盼相关部门能统筹整合老旧小区改造专项资金，支持噪声治理基础改造工作。同时，建议健全跨部门联合执法机制，常态化严查夜间违规施工、商业高音扰民等突出问题。

杭州拱墅区祥符街道生态办负责人郑珊珊说：“宁静小区只是起点。未来希望通过声环境地图等技术手段，实现从

单个小区向更大的区域声环境治理转变，让城市生活拥有更多安静空间。”

卢璐表示，下一步，推动宁静小区建设提质扩面，首先要完善政策保障。宁静小区建设将纳入当前正在编制的“十五五”噪声污染防治行动计划。同时，鼓励各地结合实际，做好与相关工作的衔接，因地制宜开展工作。

其次要加强长效运维。宁静小区要建立常态巡查、动态监测、定期回访的运维机制，确保宁静小区建得好、管得住、可持续。

此外，要开展精准化的噪声普法宣传，建议各地通过社区微课堂、以案说法、线上问答等方式，让居民既学会依法维权，也懂得自我约束，形成“自己的家园自己守护”的良性循环。

据 新华社微信公众号