

信笺千重意 医者一寸心

——从感谢信读懂徐医附院的坚守与温度

本报记者 刘泓雨 通讯员 于虹

“八十岁老妪走不动，求医无数不顶用，徐医附院疼痛科，神医一针去疼痛。”这是一位80岁的退休教师史奶奶写下的感谢诗句，寥寥数语，是一位八旬老人五年沉疴一朝得解的轻松和喜悦。

在普外科胃肠外科，时年22岁，瘦得不成样子的直肠癌患者董女士在主刀医生“放心好了”的信心支撑下，从绝望中走出，如今已经复查满五年了，她载着重生般的喜悦对医生说：“我现在吃得可胖了……”

在神经内科病房里，来自河南濮阳的重症肌无力患者杜先生，在经历CAR-T细胞回输后，完全停用了所有药物，重新回到正常的生活与工作中——她女儿在感谢信中写道：“这是之前想也不敢想的。”

这些散落在患者感谢信里的真挚片段，拼贴出徐州医科大学附属医院医师群体的画像。他们手持柳叶刀，向疑难重症宣战；他们捧起一盏心灯，在至暗时刻为患者照亮前路；他们更以党旗为引领，将百年老院的仁心仁术，化作润泽淮海大地的磅礴力量。

以术为刃、向难攻坚，是医者最硬核的担当

医学的本质，是向未知与不可能发起的挑战。在徐医附院，这种挑战往往意味着在“绝境”中，为患者劈开一道生门。

2024年7月21日，河南患者杜先生在家人陪同下，慕名来到徐医附院神经内科。作为一名重症肌无力患者，他和家人曾长期奔波于各地求医，却始终未能找到根治之法。初见张勇主任时，张勇说了一句让患者至今难忘的话：“不用担心，会看好的，你们曾经用的是20多年前的治疗方法，现在有更好的办法了。”

这不是一句空洞的安慰，而是基于前沿医学研究的底气。而这个“更好的办法”，正是徐医附院神经内科崔桂云教授、张勇教授团队联合徐州医科大学肿瘤研究所施明教授团队，在国际顶尖期刊《Science》子刊《Science Advances》上发表的BCMA/CD19双靶点CAR-T细胞治疗难治性重症肌无力的重要研究成果。这标志着我国在自身免疫疾病治疗领域取得突破性进展，也让像杜先生这样的患者，从“想也不敢想”的绝望中，真正走向了无药而愈

的新生。

入院后，杜先生顺利入组，8月进行单采，11月完成细胞回输。在整个治疗过程中，医护团队专业严谨、尽心负责。杜先生开始慢慢恢复，如今已经完全停用所有药物，开始了正常生活与工作。

向难攻坚！在徐医附院，挑战医学极限从来不是一句空话。来自浙江丽水的徐女士，身患发病率仅为千万分之一的布加综合征已逾40载，此前两次手术均告失败。当她抱着最后希望来到徐医附院，介入放射科祖茂衡教授亲自接诊，收治住院仅三天，便明确诊断，团队骨干刘洪涛、王文亮、蒋明明等为其顺利实施手术。

徐女士在感谢信里写道：“当王文亮医生清晰说出‘手术成功了，血管通了’时，40多年的煎熬与无助，在这一刻全都化成泪水喷涌而出。”

就这样，徐医附院的医师们以精湛医术为刃，在疑难重症的坚壁上，凿刻出一扇扇希望之门，彰显了多学科协作攻克疑难重症的强大综合实力，更诠释了徐医附院人救死扶伤的神圣使命。

以心为灯、向暖而行，是医者最柔软的温度

如果说，精湛医术是医者手中的利剑，那么人文关怀便是医者掌心的温度，让冷峻的钢铁也有了守护的柔情。

在鲲鹏路院区妇产科患者女儿颜女士笔下，陪伴母亲住院的时光，记录下了医护人员的工作，满是细碎又动人的暖意。杜文升主任查房时，能清晰记得患者术后腿疼的旧况，细心追问恢复情况；陈布泽副主任在门诊结束之后还专程来到病房安抚情绪，打消母亲的疑虑；王海红医生整齐的刀口缝合线，是专业实力最直观的证明；就连血管细脆、难抽血的困扰，也被汪艳护士次次“一针见血”的技术轻松化解；还有如小太阳般明媚的董瑶护士，总能用开朗的笑容驱散病房的沉闷……这封带着生活气息的感谢信，没有华丽的辞藻，却用一个个具体的瞬间，勾勒出医护团队最鲜活的仁心模样。

这样的温暖，流淌在医院的每一个病区、每一间病房；泌尿外科李望主任刚从外地返徐，背包未放便直奔医院解决患者突发的排尿

困难问题；疼痛科闫瑜老师察觉患者闷热流汗，主动送来干净病员服的体贴入微；神经内科陈浩主任面对罕见病神经元核内包涵体病（NIID）患者，以药物联合中西医结合调理，不厌其烦解答家属每一个疑问；血液净化中心医护为无陪护高龄老人代办全部就医手续，让老人由衷感叹“比家人照顾还省心”……

善意的个体终会汇聚成整个温暖的体系。依托徐医附院“三个一工程”，一项项便民惠民举措落地生根：“一号管三天”与“接力式”伴医服务累计服务数千名特殊患者，满意度达100%；10个人文关怀示范病房、4个“无陪护”试点病区，让住院照护更具人文质感；夜间门诊破解上班族“看病难”的痛点，线上预约、诊间结算让就医流程更顺畅；闲置工地停车场项目的落地，更化解了困扰多年的停车难题。

从诊室到病房，从窗口到后勤，当医学的人文关怀从医务人员个体的善意，变成一家医院全面的制度性供给，它所传递的，便是可感可及的民生温度。

以爱为光、医患同心，是医者最绵长的力量

我们看见，人文的温度，还在向更广阔的天地延伸。

数据显示，医院全年开展医务社工暖心服务68场次，招募志愿者3380人次，累计服务时数9307小时——这些数字背后，是无数双温暖的手在导诊台前的耐心指引，在病房里的轻声陪伴，在社区义诊中的风雨无阻。

而医院对职工的关怀，同样是对人文精神的另一种诠释：一届四次职代会，26项代表提案立案，办结率达91%；健全职工激励关怀帮扶机制，不断改善职工的工作和生活条件，职工幸福感不断增强。

因为唯有被温柔以待的医者，才能将温柔传递给患者；唯有内心充盈着幸福感的白衣天使，才能在漫长的黑夜里，为患者守住那盏不灭的灯。

然而，医学人文的最高

境界，从来不是单向的施与受，而是医患之间双向奔赴的信任与深情。

在那些感谢信中，我们读到妇产科患者家属那句“一线医生真的挺辛苦，大家一定要好好保重身体”的关心，我们也读到有患者“请务必照顾好自己”的恳切叮嘱；读到神经内科患者家属“衷心祝愿各位医务工作者工作顺利、身体健康、平安顺遂、阖家幸福”的深情，也有“你们每一位的辛勤付出，不仅治愈了我的身体，更温暖了我的心”的真诚。

纸短情长，道不尽医患情深；医路漫漫，守得住初心如磐。一封封感谢信，记录的是患者的重生与感恩，映照的是医者的坚守与担当。

我们相信，这些感激与祝福也会化为他们前行的力量，在新征程上继续步履铿锵！



医院全景。