

新能源汽车泡水 能否报“全损”？



AI制图

案例

02 出借游戏账号，他人使用外挂遭封禁，谁担责？

盛某将其长期使用并充值大量稀有皮肤与装备的游戏账号出借给同学章某，并反复叮嘱其严禁使用外挂。不料章某私自使用外挂登录账号，导致该账号被平台封禁10年，账号内的充值道具、虚拟装备均无法正常

案例 01

张先生为其自有新能源汽车投保机动车损失险，保险金额6万余元。车辆在积水路段涉水行驶后泡水受损，张先生第一时间向保险公司报案。保险公司拆解车辆后，以“车辆电池具备防水功能，仅为局部损坏、可维修修复”为由，拒绝按车辆全损标准理赔。但经核算，该车核心总成受损后，维修费用高达18万元，远超车辆保险金额，张先生无奈只能办理车辆报废处置。双方多次协商理赔事宜未果，张先生诉至法院，要求保险公司按照合同约定的保险金额赔付。

解答

新能源汽车泡水理赔不能照搬传统燃油车理赔逻辑。燃油车泡水多为线路、内饰受损，维修后可正常使用；而新能源汽车以动力电池为核心总成，泡水后电芯、高压电路系统会产生安全隐患，即便外观无明显破损、局部可维修，也无法彻底消除安全风险，不再适合上路行驶。同时，车辆全损的认定并不仅限于“物理完全损毁、报废碎裂”。根据司法裁判规则，车辆核心总成受损、维修费用远超车辆实际价值，或修复后存在重大安全隐患的，可依法推定全损。

江苏帝伊律师事务所是经江苏省司法厅批准设立的徐州市市区较早由个人设立的律师事务所，办公地点位于复兴北路金凯隆商务大厦912、913、914、915室，有律师和工作人员十余名。其中，律师事务所主任张玉龙获清华大学法律硕士学位。

联系电话：0516—83832509、13305212880（微信），网址：www.js-dylaw.com。

律师观点 仅供参考
本报记者 孟丽 整理

解答

游戏账号、充值皮肤、虚拟装备均属于网络虚拟财产，具备独立的财产支配属性与市场交易价值，受民法典关于财产权的相关规定保护，不能以“无形、虚拟”为由否定其财产价值。本案中，借用人章某无视双方借用

使用，给盛某造成实际经济损失。盛某多次向游戏平台申诉解封未果，遂向法院起诉，要求章某承担赔偿责任。庭审中，章某抗辩认为账号仅被平台封禁、并未实际灭失，拒绝赔偿。

案例

03 出车祸错失高考，是否支持精神损害赔偿？

2025年高考首日，考生陈某搭乘父亲驾驶的无牌电动三轮车赶赴考场，途中与汪某驾驶的中型载货三轮车发生碰撞，造成交通事故。事故致陈某双侧锁骨及肋骨骨折，住院治疗11天，彻底错过当年全部高考科目。

经交警部门认定，肇事司机汪某负事故全部责任，陈某无责。事后，陈某将肇事方及保险公司诉至法院，除主张医疗费、护理费等常规赔偿外，还主张了精神损害抚慰金。保险公司以“伤者未构成伤残、无伤残鉴定报告”为由，拒绝赔偿精神损害抚慰金。

解答

精神损害赔偿并非以构成伤残为唯一判定标准。司法实践中，人身损害精神抚慰金多参照伤残等级核算，仅为一般裁判规则，而非法定强制性唯一条件。高考是关乎个人人生发展、学业前途、机遇走向的重大关键事件，本次交通事故直接导致考生错失高考，不仅造成身体伤痛，更带来严重的心理创伤与不可逆的

人生机遇损失，属于典型的重大精神利益损害。因此，即便伤者未构成伤残，法院亦可结合案件实际情况，酌情支持精神损害抚慰金。同理，婚礼、重大考试、亲属重要仪式等人生关键节点遭遇侵权损害，即便无伤残后果，司法实践中亦有大量支持精神损害赔偿的生效判例。

案例

04 购票时写错姓名，高额手续费能否追回？

顾女士通过航空公司官方小程序购买机票时，因手动输入失误，将乘机人姓名“任某甲”输为同音或形近的错别字，但身份证号码信息准确无误。发现错误后，顾女士立即联系航空公司，申请免费更正姓名

或全额退票。航空公司依据内部票务规则，仅允许付费更名，退票需扣除65%高额手续费，仅同意退款367元，单次扣费高达553元。顾女士对该处理结果不服，诉至法院维权。

解答

航空公司单方制定的票务、退票、更名规则，属于格式条款，对消费者具有约束力的前提是规则合理、尽到充分提示说明义务，且为普通人预留合理的容错空间。本案中，顾女士的失误仅为拼音输入导致的同音或形近错别字，无冒用身份、逃票套利等主观恶意，属于普通民

众常见的轻微操作失误。航空公司严苛的扣费规则，未兼顾普通消费者的合理操作误差，属于不合理格式条款，法院可依法不予采信。航空出行属于公共服务行业，需兼顾规则刚性与人文合理性，不得利用单方格式条款变相克扣消费者票款、侵害消费者合法权益。



本期解答律师
张玉龙

江苏帝伊律师事务所

晨报法律援助团成员单位、江苏帝伊律师事务所主任，清华大学法律硕士。自从事专职律师以来，办理各类案件数百件，现重点办理民商事案件。2011年6月被徐州市司法局评为2010年度徐州市法律援助优秀律师。江苏帝伊律师事务所被徐州市司法局评为2012年度法律援助先进单位。