

『没有她，就没有我第二次生命』

本报记者 倪帅

“3A口电扶梯下方有乘客晕倒！”
6月4日清晨6时39分，徐州火车站地铁站客服中心的手台呼叫打破了清晨的宁静。

正在站厅巡查设备设施的值班站长张敏，接到报告后立刻朝3A口跑去。

而此刻，在她前方100多米外的电扶梯下方，57岁的杨明（化名）正仰面晕倒在地砖上一动不动，脸色发紫。刚从新疆坐火车返乡的他，胸口那团火烧般的剧痛刚刚夺走了他全部的意识。

短短几十秒，张敏到达现场。“当时看他脸已经紫了，我判断可能是缺氧导致的。”张敏事后回忆。她蹲下身呼喊，没有回应；触摸手腕，感觉不到脉搏跳动；观察胸廓，没有自主呼吸——无意识、无脉搏、无呼吸。

“根据平时培训的知识，无呼吸、无脉搏就必须立即进行心肺复苏。”张敏说。没有犹豫，没有等待，张敏一边跪地准备按压，一边在十几秒内连下三道指令——行值拨打120并上传下达，客值去取AED备用，安检疏散乘客、设置屏风。话音未落，她的双手已经交叠按在杨明的胸口。

从抵达现场到开始胸外按压，不到一分钟。“几十秒，尽量抢夺黄金抢救时间。”张敏说。

一下、两下、三下……张敏和同事们全力施救。

二十几下按压后，杨明突然开始大口喘气，嘴里涌出异物。张敏没有丝毫停顿，继续按压。徒手胸外按压持续了大约4分钟，反复进行。

“紧张吗？”记者问张敏。

“确实很紧张。”张敏坦言，“但事关乘客生命，容不得差错。我不断提醒自己，把培训流程在脑子里过一遍，做好每一次按压，不能慌乱，尽全力抓住抢救机会。”



AI制图

从开始施救到120到达，大约5分钟。徐州市肿瘤医院（三院）离火车站很近，急救人员迅速接手，将杨明先送往三院急救，后又转至二院手术。医生诊断明确——急性心梗。

此后的十几天，杨明在二院急诊ICU里，一天天熬过了生死关口。

施救后，张敏始终悬着一颗心。大约过了一周，她拨通了杨明同行人的电话，得知“他已经能喝水了”，这才长长舒了一口气。

杨明是铜山区汉王镇人，醒来后，他从同行的同乡口中得知了事发经过，眼眶瞬间红了。

“感谢！真的非常感谢！没法用言语形容我的心情，我都要掉眼泪了。”面对记者，杨明的声音几度哽咽，“没有她，就没有我的第二次生命。”

杨明的妻子冯女士接到丈夫晕倒的消息时心急如焚，后来得知是地铁工作

人员第一时间施救，心里满是感激：“是他们救了我老伴的命。”

值班站长不是写在工牌上的几个字，而是乘客倒下时，第一个冲上去的人。“除了运营安全，我们还承担着城市应急‘第一响应人’和徐州文明窗口的双重社会责任。”张敏说，“我们离乘客最近，必须懂急救、敢伸手，这不仅代表地铁形象，更代表徐州人的温度。”

事实上，这份温度并非孤例。从2019年开通到2026年6月底，徐州地铁累计收到市民热线表扬电话8387次、感谢信84封、锦旗237面——数字背后，是这座城市对地铁服务最真诚的回应。

从6时39分到120抵达，不过5分钟。而正是这5分钟里那双跪地按压的手，把一个57岁的生命从死亡线上拽了回来。“没有她，就没有我第二次生命。”——这句话，回答了为什么一座城市的地铁能让人如此信赖。

24次弯腰

本报记者 武佩剑 通讯员 胡倩倩

“谢谢你们，要不是你们，我真不知道该怎么办了！”

7月19日，在睢宁县公安局双沟派出所，专程从安徽砀山赶来的马师傅紧紧握住民警的手说道。他将一面印有“人民警察为人民 失而复得暖民心”的锦旗送到民警手中，随后又拿出备好的牛奶和水果交到吴女士手上，连连向她致谢。

事情要从7月16日说起。当日11时9分，252省道睢宁双沟段一处交叉路口，马师傅驾驶厢式快

递货车转弯时，车厢侧门“啪”地弹开——锁扣未能扣紧，20多个包裹散落路面。驾驶室里的马师傅毫无察觉，继续驾车向安徽砀山方向驶去。

路面上车流不息，散落的包裹随时可能被车辆碾压。就在这时，睢宁市民吴女士骑电动自行车途经此处，看到这一幕，她立即靠边停车，朝着路中间快步走去。

一个、两个、三个……吴女士俯身将散落的包裹逐一捡起。当24个包裹整齐码放在护栏内侧后，她才直起身稍作歇息，并拨通110报警：“我在252省道一处路口，有不少快递散落

在路上……”

不一会儿，民警抵达现场。吴女士配合清点完毕，没有留下姓名便悄然离开。经核对，24个包裹内装有70余件快件，快递面单显示均属于同一家快递公司。民警将包裹搬上警车，带回派出所妥善保管。

一个多小时后，马师傅抵达砀山。下车后发现车厢门敞开，部分货物遗失。他脑袋“嗡”的一声，焦急地在车旁来回踱步。“赔钱还是小事，客户的信任、公司的信誉才是大事。”他说。

民警根据快递面单信息联系上快递公司总部。总部打来电话

时，马师傅正蹲在车厢后方一筹莫展。“您车上遗失的包裹在双沟派出所，请放心。”

马师傅愣了许久，不敢相信这个消息。

7月19日，经派出所联系，吴女士来到所内。她说：“看到路口掉落一堆快递，我第一反应担心引发交通事故，赶紧把包裹捡起来。助人为乐，不过是举手之劳。”

24次弯腰，拾起的是散落快件，传递的是陌生人之间滚烫的善意。吴女士的“举手之劳”、民警的认真负责，让这场意外收获圆满结局。凡人微光，最暖人心。