

■社区治理三十六计

有事家门口商量

三方联手管社区，『问题清单』变成『幸福账单』

本报记者 张静
实习生 曹如玉
通讯员 谢冰雨

云龙区翠屏山街道紫金东郡社区以党建为引领，搭建社区、物业、物管会三方协同议事平台，把议事阵地搬到群众家门口，围绕安全治理、防汛安居、困难帮扶、便民服务 etc 群众急难愁盼问题，遇事共商、难题共解、实事共办，用一桩桩暖心举措、一件件民生实事，让基层治理更有温度、群众幸福更有实感。

议事协商筑防线

针对辖区楼道杂物堆放、消防通道占用、电线私拉乱接、非机动车无序停放等安全隐患，紫金东郡社区党委主动牵头搭建三方议事平台，召开专项议事排查会议。

社区工作人员、楼栋党员、物管会、物业代表现场摆问题、议对策、定分工，逐一梳理排查

出安全隐患，细化形成隐患、责任、整改三张清单，建立“全面排查、集中商议、限期整改、回头复查”的闭环管理机制。通过靶向整治、精准施策，逐一整治各类乱象，从源头化解住宅小区日常安全风险，全方位筑牢居民身边的安全屏障，让小区居住环境更安全、更舒心。

闻讯先行抢先机

汛期防汛，防在未然、抢在前置。紫金东郡社区党委坚持底线思维，提前谋划部署，第一时间召开防汛防风专项工作会，细化完善应急处置预案，压紧压实三方巡查值守责任。工作人员对小区排水管网、地下车库、楼顶屋面、低洼地段等重点区域开展拉网式、全覆盖隐患排查。

摸排过程中，社区收集到32户居民反映房顶漏水、墙体渗水问题。为赶在汛期来临前解决群众烦心事，社区依托三方协

同治理机制，联合物业实地踏勘、集中会商，量身定制修缮方案，抢抓晴好天气黄金窗口期，高效推进楼顶修补、外墙防水加固、管网疏通等修缮工程，彻底解决居民房屋渗漏难题。

台风降雨期间，社区党员志愿者、物业工作人员24小时在岗值守、不间断巡查，重点走访独居老人、残障人士等特殊群体，贴心开展安全提醒、物资配送、应急帮扶等服务，以全天候坚守为居民撑起风雨里的“安全伞”。

精准纾困暖民心

紫金东郡社区所辖的坝山新苑是公租房小区，辖区聚集了低收入家庭、患病困难群体，民生帮扶需求集中。为精准落地惠民政策、减轻困难群众生活压力，社区党委主动担当、精准施策，牵头召开房租纾困专题议事会。

依托网格员常态化入户走

访机制，工作人员逐户摸排困难家庭的生活状况、就医需求、收入情况，精准建立一户一档帮扶台账。通过社区、物业、物管会三方协同联动，严格对照惠民帮扶政策，细化申报流程、明确帮扶细则，全程公开透明、规范有序推进房租纾困政策落地。

公益托管解民忧

暑期孩子“看护难”，是不少双职工家庭、新业态从业者的普遍困扰。紫金东郡社区盘活党群服务中心阵地资源，整合党员志愿者、大学生志愿力量，开设公益性暑期托管课堂，为辖区青少年提供免费托管服务。

社区精心设计课程体系，将安全教育、红色科普、趣味手工、课外阅读、学业辅导融为一体，兼顾孩子的学业提升、素质培养和安全守护。温馨充实的托管课堂，既解决了家长暑期看护的后顾之忧，也让孩子们度过一个安全、快

乐、有意义的假期。

“党建引领不是一句口号，而是各方同心同向、实干为民的实际行动。社区搭平台、党员冲在前、各方齐发力，群众诉求有人接、急难有人帮、事事有回应，治理才有温度。”紫金东郡社区党委书记赵莉说道。

下一步，紫金东郡社区将继续深化党建引领三方协同治理机制，用好红色议事平台，把居民诉求收集在一线、矛盾化解在一线、服务落实在一线，不断补齐治理短板，办好民生小事。

图片由紫金东郡社区提供

楼道净了 井盖齐了 心气顺了

这招“党员四诺”，把老小区的操心事一件件理清了

本报记者 宋新 张静 通讯员 朱悦源

“大伙坐近一点，今天当着街坊邻居的面，咱们党员挨个说说年初许下的承诺干成了哪些，还有哪些没到位，有啥不满意、有啥新需求尽管提。”在云龙区骆驼山街道狮南社区的休闲空地上，一场“庭院述诺”活动正在进行。

社区书记、党员们与居民围坐一圈，党员一桩桩讲述承诺兑现情况，居民现场提问、现场提建议。你一言我一语，气氛融洽，直抒心声。这是骆驼山街道开展“党员四诺”工作的日常一幕，也是党建引领基层治理最生动的注脚。

今年以来，骆驼山街道以“主动承诺、认真践诺、定期述诺，公开评诺”“四诺”管理为核心抓手，突出党员示范带头作用，构建“党员带头、群众参与、共治共享”的治理格局，将先锋力量转化为治理效能，让幸福在“家门口”持续升级。

依能定岗亮承诺

承诺落地，贵在精准靶向。街道党工委统筹全域社区党组织，依托入户走访、网格摸排、民情恳谈、线上征集等多条渠道，全面梳理小区环境、便民帮扶、安全防控、文明创建等民生痛点，建立动态民生需求清单。

各社区结合党员年龄、职业特长、居住点位分类设岗，围绕安全巡查、矛盾调解、特殊帮扶、文明劝导等领域细化党员服务类目，引导他们按需领诺、依岗定责、公开亮诺，落实“一人一承诺、一岗一责任、一事一落实”。依托承诺书契约化管理，明确服务内容、完成时限，确保每一句承诺都具体务实、可量化、可监督。

“签了字就是立了军令状，说到就要做到。”津东社区承诺签订现场，一位老党员的话道出了所有人的心声。

目前，全街道已有450余名党员立足自身特长与居住片区，主动认领80余个基层服务岗位，街道同步建立承诺台账，实时登记承诺事项、责任人与推进节点，对岗位权责、服务范围逐一厘清边界，杜绝空泛表态、模糊承诺，让需求、岗位、承诺三张清单一一对应。

以铁脚板跑出民安

骆驼山街道党工委把践诺作为“四诺”机制的核心关键，推动服务重心向居民家门口转移、治理力量向微网格下沉，构建“群众点单、党员领单、支部督单、结果评单”完整闭环。把履职主战场从会议室转移到群众“家门口”，让党员在环境整治、应急排险、便民帮扶、文化惠民一线冲锋实干，以铁脚板跑出民安，以洞察力揪出民患。

狮南社区退休老党员组成“银发先锋”服务队，清理楼道“牛皮

癣”、修剪绿植、修补井盖，让老旧小区焕发新活力；阳光社区拆违行动中，党员干部逐户上门讲政策、听诉求，一把尺子量到底；金骆驼社区发挥党员特长，把面塑公益课堂开进社区，盘活社区传统文化资源；民怡园社区聚焦考生需求，开启中高考“静音护学”专项行动，党员志愿者全天候巡逻值守，把喧嚣小路变为护考静廊；东方社区党员走进尚景名庭小区，全覆盖开展物业服务满意度走访调查，打通党群沟通的“最后一米”……

板凳坐得住、家常聊得来、楼道爬得勤、井盖查得细，飞线充电一根根撤，下水道一截截通，实事实办一件成一件。全街道党员常态化开展环境清理、管网疏通、隐患排查、文明劝导等工作，把群众的意见梳理成治理工作的“风向标”，累计办结民生实事124件，完成小区环境精细化整治140余处，帮扶困难群众50余人次，用一双双铁脚板把“党员在身边”的口号走成了实实在在的路。

干好干孬别藏着

街道党工委打破传统会议室述诺的局限，创新推行“庭院述诺、楼栋述诺、阵地述诺”微场景模式，在小区凉亭、休闲驿站、邻里空间搭建“述诺微现场”，让党员面对面向群众汇报承诺事项、晾晒践诺成效、查摆不足短板，现场接受群众提问、听取意见建议、收集新的诉求，让履职全过程置于阳光之下、置于群众监督之中。

“搬到院子里讲，我们听得明白、看得清楚，做得好不好，老百姓最有发言权。”民祥园社区庭院述诺现场，社区书记和党员们唠家常，党员细数修补窨井盖、上门帮扶独居老人、牵头清理楼道杂物等一件件落地小事，让居民们听得懂、看得清、能监督。

如意湖社区乐享邻里厅里，气氛同样热烈。党员亮出履职“成绩单”，居民抛出心里“疙瘩事”，你问我答间，承诺落实的进展听明白了，群众心里的疑惑也解开了。“这样的述诺以后多搞搞，我们坐得住、听得进！”散场了，几个居民还意犹未尽，围在一起聊了许久，述诺现场真正成了党群连心的“通气会”。

一场述诺，就是党员主动把“底牌”亮给群众看，看得明白、评得服气。截至目前，全街道已开展述诺活动57场，述诺党员175名，全过程记录存档并作为考核评优核心依据，让党员履职全程公开透明。

述诺不是走过场，群众现场提出的新诉求，被一一记录，纳入下一轮承诺清单。各社区以述诺促整改、以评议促提升，让党员在群众监督下更有动力，让居民在参与治理中更有话语权，真正实现“党员受教育、群众得实惠、治理提效能”。



公益暑期托管课堂，为辖区青少年提供免费托管服务。