

从代厨、宠物代喂、代陪诊到代尝美食 “代服务”解锁生活新体验

本报记者 郭旭雯 王晨曦

你听说过“代服务”吗？如今代遛、代喂、代厨、代陪诊等“代服务”已成为城市便民服务的全新补充。

随着城市发展进程加快，传统家政、便民跑腿已无法满足精细化、个性化的民生需求，灵活多元的“代服务”顺势崛起。

对此，网友看法褒贬不一：有人认为“代服务”让生活更轻松，也有人对这类服务可能带来的隐私侵犯表示担忧。那么，我们应当如何看待“代服务”？

“代服务”在徐州悄然走红

“代服务”简单来说，就是花钱请人帮自己完成那些不想做或没时间做的事——从上门做饭、代遛宠物，到陪人看病、代取快递，几乎涵盖生活的方方面面。

端午节当天下午，20岁的田怡翎准时到达客户家。进门、换鞋套、戴口罩、喷消毒液，一整套动作干净利落。“我以前也养宠物，照顾它们对我来说很简单。”

田怡翎告诉记者，正因为了解，她更清楚宠物离不开人。身边朋友一到假期就四处找人照看宠物的窘境，让她萌生了入行的念头：“当时就想，既然这么多人需要，我为什么不去做呢？”就这样，她把对宠物的熟悉变成了一份实实在在的服务。

“一开始我以为上门代厨就是家政保姆，入行后才发觉完全不同——代厨时间完全由自己安排，接单结账，既能赚钱，也不耽误自己的生活。”52岁的张秀芬会做一手好菜，经邻居推荐进入代厨行业。她笑着说：“做饭挣钱，还交到了朋友，算是再就业了。”

除了代厨、宠物代喂这类常规“代服务”，代陪诊在徐州也很火。“陪顾客挂号、检查、取药，然后把情况反馈给家属，这就是我的工作内容。”季稳向记者介绍道。

今年是她从事代陪诊行业的第7年：“一开始是有外地亲戚需要我帮忙挂号，后来我意识到徐州作为区域医疗中心，有异地就诊需求的人很多，所以开始接陪诊单。到现在，我已经服务过500多位客户了。”

这些看似琐碎的代劳，既满足了都市人分身乏术时的刚需，也给了普通人用时间和技能换取价值的灵活空间。“代服务”正在成为这座城市里一股温暖而实在的新力量。

为什么人们会选择“代服务”？

记者在线上平台检索“代服务”关键词发现，徐州相关服务店铺已超3000家，头部商户累计接单超2110次，买家好评率达95%以上。火爆的数据背后，折射出市民对这类“花钱买时间”服务的真实需求。

这些需求具体从何而来？24岁的张耀说出了许多独居年轻人的心声：“回老家过节来回奔波，家里的猫狗没人照看，找靠谱的人上门喂养、遛狗，能安心很多。”如今是他在徐州上班的第二年，老家在宿迁，家里的猫狗是他在徐州的牵挂，而“代服务”的出现，恰好帮他解决了这道难题。

不仅是年轻人，64岁的李玉敏也在“代服务”中找到了生活的新解法。她每逢节假日都会下单请张秀芬上门代厨：“我们年纪大了，做的饭不合年轻人口味，每次家庭聚餐请张阿姨来，省时省事。”从解决实际难题到提升

生活品质，“代服务”正在悄然改变人们的生活方式。

甚至，它还能抚平情绪、填补内心的空缺。不少人专门下单“代尝美食”来满足思乡或社交需求。“代尝美食”从业者李鹏对此深有感触：“最让我印象深刻的一单‘代吃’，对方是在深圳打拼的徐州人，特别想念家乡的米线，还特意叮嘱吃完拍一下碗里的汤底，说这样就能回味起家乡的味道了。”

一碗米线的“代吃”，既安抚了游子的乡愁，也让服务者收获了一份温暖的连接。

从宠物照看到家庭聚餐，再到一碗米线慰藉乡愁——“代服务”正以各种方式融入徐州人的生活。

说到底，“代服务”的价值，就是让这座城市的每个人都能多一个选择，也多一份安心。

“代服务”如何防止“代跑偏”

“代服务”的蓬勃发展为城市生活增添了温度，但记者调查发现，行业“野蛮生长”带来的服务标准缺失、责任划分模糊、隐私保护乏力等隐忧同样不容忽视。

“最担心的就是陌生人进家门。”市民陈燕的顾虑颇具代表性。她曾预约上门遛狗，事后发现家中抽屉有被动过的痕迹，投诉后对方却称“建议您自行锁好贵重物品”，行业对服务人员毫无约束力。

记者查阅多个线上店铺评价发现，“素质参差不齐”“售后无门”等差评并不鲜见。“我当时下单的那位，说让他上门喂猫，结果连鞋套都没带，行业标准还是有待统一。”在闲鱼上下单代厨、代喂的陈思吐槽道。

多数“代服务”通过二手平台或社交群组接单，鲜有正规合同和保险，平台仅充当信息中介，对服务过程几乎无监管。

另外，记者在第三方购物平台搜

索发现，还有部分“代服务”游走在灰色地带，校园里的代课、代考试，市场上高价倒卖名额的代排队……这类“代服务”看似满足了“刚需”，实则破坏了公平秩序。

“‘代服务’的兴起，解决了城市生活中的真实痛点，也为灵活就业提供了新渠道。”江苏师范大学商学院教授司增焯表示，“代服务”是社会分工精细化的自然产物，那么如何在便利与规范之间找到平衡呢？

司增焯建议，消费者要保持理性，在消费产生前确认对方的可信度，保护自己的消费权益；监管部门需尽快建立服务标准与资格认证制度，尤其要明确服务边界，把“代服务”中真正便民的部分与打着服务旗号从事违规行为的服务区分开来，让这个新兴行业在规范框架内持续释放活力。