

■楼下有新事

时隔5年，这个便民点又回来了

摊贩不再“躲猫猫”，九里街道这波操作“一举三赢”

文/本报记者 吴云

图/本报记者 吴国乐

清晨，鼓楼区汉城东路景秀便民点里蔬果鲜亮、人声鼎沸，有序的摊位取代往日零散占道的乱象。时隔5年，九里社区景秀便民点全新重启。7月16日是摊主李艳芳重回便民点经营的第10天。3500多元的营业额，让她倍感欣慰：“现在不用在马路边占道摆摊，不用再‘躲猫猫’了。”李艳芳笑着竖起大拇指。

九里景秀南门前的汉城东路，早年间便设有便民点服务周边居民。5年前，因片区排水沟工程施工，原便民点被取缔，后续受多重因素影响迟迟未能恢复。“李艳芳”们只能辗转平山路与汉城东路交叉口流动摆摊，形成“城管在岗、摊主收摊；城管离岗、摊贩出摊”的尴尬常态。

流动占道经营的模式，看似方便了部分居民就近买菜，却埋下诸多隐患。“路口挤满摊位，导致我们小区居民日常进出很不方便，还存在安全隐患。”九里景秀小区居民赵先生颇有感触。

不止此处，在2公里之外，九里山实验学校附近的省煤四处自发市场，也因长期占道经营问题，频繁被市民、学生家长投诉。

与此同时，植物园向北至万科城附近，都没有大型农贸市场，群众“买菜远、买菜难”的问题长期存在。



时隔5年，九里社区景秀便民点重启。

一边是流动摊贩生计所需、居民就近采购的民生需求，一边是市容秩序、道路安全的治理难题，城市治理陷入两难境地。

民有所需，政有所为。为破解摊贩安置、居民购菜、市容管控三重难题，去年以来，在鼓楼区与九里街道的统筹推进下，九里社区将重建景秀便民点列为重点民生实事，投入28万元，在九里景秀南门东西两侧打造出100多米的规范便民经营区域，通过有序引导、规范招商，于7月6日正式投入运营。

走进便民点，规整的场景让人耳目一新。南门西侧建成53间标准化简易门面房，牛羊肉、水产、生鲜、副

食等业态齐全，满足居民日常多元采购需求。东侧区域加装铁栅栏，将经营场地与汉城东路车道完全隔离，彻底杜绝占道经营、交通拥堵等安全隐患。

“东侧便民点的摊主大多是周边农户，售卖的都是自家种植的农副产品，新鲜实惠。”九里社区居委会副主任闫洪清介绍。为扶持商户经营、培育市场氛围，便民点前期实行免收摊位费的惠民政策，后续将根据经营情况适度调整收费，优先保障摊主稳经营、市民得便利。

正值伏羊消费旺季，便民点内的羊肉摊位前格外热闹。“入伏前一天卖了10只本地小山羊，不少老主顾追随到这里。”免费摊位降低了经营成本，摊主包广社欣喜地说，“政府给我们提供安稳的经营场所，我们更要守规矩、讲诚信，不占道经营、不短斤少两。”

烟火有序，治理有心。便民点火热经营的背后，是社区精细化的常态化管理。每日清晨5点半，九里社区4名工作人员准时到岗，维持早市秩序、疏导往来车辆、劝导文明经营。社区五组组长李虎带动家人一起义务清扫市场卫生，守护整洁有序的经营环境。

“占道经营消失了，群众买菜更方便了，社区集体收入增加了，真正实现一举三赢。”九里街道党工委书记董雷表示，下一步，街道将持续优化便民点管理服务，规范经营秩序、丰富经营业态，守住市井烟火、做实民生服务，让城市治理更有温度、百姓生活更有质感。

插图依托AI技术绘制

■社区治理三十六计

家门口的幸福升级！

昆仑社区“彭城G家”让治理更暖心

本报记者 宋新 马思为 通讯员 袁龙旭

云龙区汉风街道昆仑社区全新打造“彭城G家”暖心治理品牌，以“贴心管家、全程守护”为服务理念，创新搭建组织、服务、议事、数据四维融合治理体系，全方位补齐治理短板，真正实现“小事不出小区、难题闭环解决、服务就在家门口”。

党建织密暖心网 打破壁垒聚合力

如何凝聚多方力量，提升基层治理实效？昆仑社区以党建为统领，织密全域治理服务网络，打通治理“堵点”。社区搭建“社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级联动组织架构，将城管、公安、市场监管、消防、住建等12个部门的下沉力量全部融入社区治理队伍，打破部门壁垒，形成治理合力。

同时，昆仑社区精选36名党员楼栋长，化身邻里间的“调解员”“观察员”，常态化巡查楼栋、走访邻里。前段时间，有辖区居民在一楼小院堆放杂物，遮挡邻里采光，双方产生矛盾，党员楼栋长第一时间上门沟通、现场协调，联合物业清理杂物、划定公共区域，成功化解邻里矛盾。

针对居民诉求类型多样、轻重缓急不同的特点，昆仑社区还创新设置四级响应处置机制（一级宣传哨、二级应急哨、三级执法哨、四级攻坚哨），无论是居民随手反馈、物业日常上报，还是12345热线转办的问题，都能快速对接、分级处置。

线上依托“党群e家通”小程序随时随地接收居民诉求，线下布设意见箱收集民情民意，昆仑社区建立常态化问题台账，精准梳理居民急难愁盼，把各类矛盾问题化解在楼栋里、解决在社区中，真正实现“小事不出社区、矛盾不上交”。

贴心服务接地气 “四进行动”暖民心

治理有力度，服务有温度。聚焦居民日常起居的琐碎难题，昆仑社区持续推行“四进行动”，把精细化、暖

心化服务融入居民生活的点点滴滴，用一件件实事温暖民心。

政策宣讲走进邻里。昆仑社区采用“线上+线下”双向宣讲模式，线上通过居民微信群、社区公众号，定期推送通俗易懂的政策解读、小区治理动态；线下开设便民宣讲角、举办城管开放日、发放简易便民手册。针对居民关心的电动车停放、垃圾分类、违建管控等12类高频问题，用通俗语言讲解法规政策、普及安全知识。“以前官方通知看不懂，现在大白话讲解，一听就懂，也更愿意配合社区工作了。”辖区居民王阿姨笑着说道。

便民服务走进生活。针对辖区“一老一小”和特殊群体需求，昆仑社区定期开设“便民工作坊”，每月定期开展免费理发、衣物缝补、家电检修、医保咨询等志愿服务，今年已累计服务辖区老年居民、困难群众800余人次。同时社区推行“需求+资源+项目”三单对接模式，精准匹配居民诉求，针对独居老人居家安全、留守儿童课后陪护等需求，组织志愿者开展结对帮扶，真正做到居民缺什么、社区补什么，让便民服务直达家门口。

自治模式走进日常。依托网格化微治理，昆仑社区针对小区楼道杂物堆积、绿化带乱种乱养、小区停车无序等问题，实行分片包干、逐栋清理、逐项督办、闭环整改。同时创新推出“绿地认领”“车位共享”趣味自治模式，辖区多个小区居民主动认领闲置绿地，打造微型口袋花园，邻里之间共享闲置车位，有效改善小区环境、缓解停车压力。

柔性监管融入日常。昆仑社区积极践行“721”工作法，组建联合巡查小队常态化下沉小区巡查。针对居民日常电动车违规入梯、楼道临时堆放物品、占道经营、不文明养宠等轻微违规行为，坚持劝导教育优先、首违免罚，做到监管有力度、服务有温度，让城市管理更贴合民生、温暖民心。

多元议事聚民意 邻里共治新风尚

小区停车挤、物业闹矛盾、不文明行为管不住……这些都是居民常反映的困扰。为此，昆仑社区搭建多元

协商议事平台，汇聚各方力量共议邻里事、共解家门口难题。每月4日，昆仑社区开展“城市管理共治会”，联动城管、物业公司、居民代表、“三官一律”等多方力量，组成协商队伍，推行“居民提事、网格听事、社区议事、民主定事、协同办事、群众评事”的六事工作法，让居民自己的事自己议、自己定、自己办。

不少居民早前总念叨电动车“充电难”的问题，借着共治会大伙一起商量，敲定充电桩增设点位、施工方案和后期管护模式，新增便民充电桩100余个，彻底解决居民充电焦虑。还有住户反映高空抛物、遛狗不牵绳隐患大，会上集思广益，共同定下小区文明公约，装上警示宣传牌，完善巡查机制，不文明现象少了很多。

“现在有难处就讲出来，办法都是我们一起商量出来的，住着舒心多了。”居民王阿姨说道。今年以来，昆仑社区已开展十余场协商议事活动，落地停车优化、充电桩增设、公共空间改造、环境提质等9项民生实事，越来越多的居民主动参与小区治理，实现从“要我治理”到“我要共治”的美好转变。

智慧科技来赋能 小区治理更高效

告别以往“人工巡查、被动接诉”的老旧治理模式，昆仑社区借力数字化、智慧化手段，让基层治理更高效、更精准。社区整合无人机巡查、12345热线、智慧社区系统等各类平台，打造一体化治理矩阵，实现小区情况一屏掌握、问题工单一键派发、全域事务一网调度。

“以往人工巡查耗时费力、盲区多，如今AI设备全天候值守，及时发现小区隐蔽角落的治理问题，彻底告别费时费力的‘人海巡查’。”社区工作人员表示，依托AI智能治理大模型，社区可对高空抛物、电动车违规停放、楼道堆物、占道乱象等9类小区高频问题开展24小时智能监测、实时预警，识别准确率超90%，开启智慧洞察、精准治理新模式。同时，依托“党群e家通”小程序全量数据建模，精准梳理高频诉求，定位治理薄弱点，靶向整改、精准施策，小区问题处置效率提升40%，社区治理变得更智能、更精细、更高效。