

■社区治理三十六计

“智慧哨兵”24小时在岗

桃园街道告别夜间偷倒垃圾乱象

本报记者 段昱

“以前村口那条路，一到晚上就常有车摸黑来倒垃圾，看着就让人糟心。现在监控一装，晚上再有人靠近，系统立刻提示，再没人敢乱倒垃圾了，环境清爽多了。”谈起近半年身边的变化，泉山区桃园街道临黄社区居民张女士的话语里透着舒心。

张女士的感受，正是桃园街道以科技手段破解垃圾偷倒难题的生动写照。桃园街道辖区内各类道路纵横交错，过境车辆多、路网四通八达。以往随意倾倒建筑垃圾、生活垃圾的现象时有发生。尤其是一些偏僻路段和农田周边，成了监管“盲区”。

“过去，街道每年都要在垃圾清理和处置上投入大量人力财力，往往是前面刚清运完，晚上又有人偷倒，环境整治始终治标不治本。”桃园街道综合行政执法和安全生产综合监管办公室负责人坦言，“以前我

们主要靠人盯、车巡，效率低、覆盖面窄，有些偏僻路口和农田周边根本看不住。”

为彻底扭转被动局面，桃园街道坚持问题导向，组织力量对辖区内集中倾倒垃圾高发区域进行多轮实地摸排，特别是临黄社区及周边农田、张小楼社区的农田和鱼塘边等关键点位，逐一登记造册，划定重点防控网格。

在摸清底数的基础上，街道统筹部署，创新防控手段，率先在这两个涉农社区试点安装太阳能高清监控器，并配套语音提示功能。这些设备利用太阳能供电，无需布线拉电，既节能环保，又能在偏远农田和鱼塘边稳定运行，有效补齐了传统监控难以覆盖的短板。设备由街道和社区专人联合看管，实现了“云端值守”。

“智慧哨兵”上岗后，效果立竿见影。近半年来，桃园街道通过监控及时发现并制止了多起偷倒行为，外来车辆随意倾倒垃圾的势头得到有效遏制。“摄像头

24小时在线，重点区域一有车辆或人员靠近，监控室里看得清清楚楚，语音提示也会同步响起。”桃园街道工作人员介绍，这套系统不仅让环境监管实现了“无死角、高效率”，也为街道和社区节约了大量清运垃圾开支。

解决易反弹的治理顽疾，既需技术赋能，更需长效机制巩固成果。目前，桃园街道正持续梳理辖区内地块和路口，排查可能存在的监控死角，下一步将继续增补监控点位，确保重点区域全覆盖。同时，街道正同步建立“监控预警—快速响应—依法处置”的闭环机制，由街道综合行政执法和安全生产综合监管办公室与社区联动，确保发现一起、查处一起。

小小的“电子眼”化身“智慧哨兵”，既守住了环保底线，也护住了民心所盼。桃园街道用科技手段赋能基层治理，让更多居民在家门口感受到实实在在的宜居之变。

■社区暖心人

“多跑一趟、多帮一把，心里就踏实”

网格员小王，一天到晚闲不住

本报记者 孟丽 通讯员 朱彤莉

在睢宁县魏集镇新工村的基层网格工作中，网格员王亚秋以饱满的热情、务实的作风扎根一线，心系特殊群体、情牵辖区群众，默默耕耘、用心付出，用一次次贴心帮扶、一次次坚守、一件件民生实事，生动诠释了新时代基层网格员的责任与担当，成为村民身边靠谱、暖心的“网格守护者”。

心系弱势群体 倾情守护童心

走进留守儿童小宇家中，王亚秋将崭新的作业本递到孩子手中，温柔说道：“孩子，这次给你带了新本子，有不会做的题尽管跟我说。”小宇的父母常年在外务工，平日跟随祖辈生活，缺少父母陪伴，性格较为内向，学习也无人辅导。

为此，王亚秋坚持每月上门走访慰问。每次前来，她不仅为孩子带来文具、零食，还耐心陪孩子谈心聊天、辅导功课，细致了解孩子的生活近况、学习情况和心理状态，并逐一记入帮扶台账，做到底数清、情况明、帮扶精准到位。平日里，她还像亲人一般，帮小宇整理房间、打扫卫生，引导孩子养成整洁自律的好习惯。

留守儿童、困境儿童始终是王亚秋牵挂的群体，儿童关爱帮扶也是她网格工作的重点内容。她坚持常态化入户走访，用心用情守护辖区少年儿童健康成长。

除了日常陪伴关怀外，王亚秋还主动为困境家庭纾困解难。村里一户困境儿童家庭经济薄弱，日常开支紧张，生活物资短缺。了解情况后，她主动梳理儿童救助相关惠民政策，多次对接村委会、民政部门，细心协助其家庭整理申报材料，跟进审批流程。

在她的全程奔走与帮扶下，孩子顺利申领到困境儿童专项补贴，有效缓解了家庭经济压力。“谢谢小王，要不是她帮忙，我们家压力还会更大，真的太贴心了！”孩子母亲由衷感慨道。

坚守防汛一线，筑牢民生防线

汛期来临，降雨频繁。王亚秋来到独居老人李大娘家，仔细查看房屋墙面和院落排水情况，贴心叮嘱：“大娘，这雨下得大，屋顶漏不漏？排水口我帮您清干净了。”看着王亚秋忙碌的身影，李大娘满心感激，执意留她在家吃饭，被王亚秋婉言谢绝。

雨季汛期，强降雨容易引发道路积水、屋顶渗水、管道堵塞等安全隐患。村内独居老人年事已高、行动不便，居家安全、出行安全始终牵动着王亚秋的心。每逢降雨天气，她都会第一时间奔走巡查，重点排查村内老旧房屋、低洼地段及独居老人居住点。

今年汛期，新工村多处乡间小路积水严重，落叶、淤泥堵塞排水口，部分老人院落积水淤积，存在不小的安全隐患。王亚秋不惧风雨、主动靠前，徒手清理路面杂物、疏通排水通道、清扫路面积水，全力消除各类安全隐患。

每到一户，她都会细致检查门窗、屋顶、电线线路，反复叮嘱老人雨天注意防滑、安全用电用火。考虑到雨天老人出门不便，她还主动记下群众需求，贴心代购生活物资、代办琐事。风雨中的坚守，为辖区独居老人筑牢坚实的安全屏障，用脚步守护着一方百姓平安。

深耕便民服务，践行履职担当

盛夏的午后太阳正烈，王亚秋坐在陈大爷身边，拿着手机耐心操作，一边演示一边说道：“大爷，我帮您弄好啦，今年的养老认证已经完成，您不用再跑村委会了。”

“民有所需，我有所应”，是王亚秋扎根网格、服务群众的不变准则。村内孤寡老人、残疾群众、困难家庭是她日常重点关注的对象。不少高龄老人不会操作智能手机，线上办事、证件申报、年度认证都存在诸多不便。

为此，王亚秋主动化身便民代办员，把服务送上门、贴心事办到家。针对辖区高龄独居老人无法自主完成养老认证、医保信息登记、补贴申报等问题，她定期上门服务，手把手指导操作，高效帮老人办结各类线上业务。

日常工作中，只要群众有需求，她总是随叫随

到、耐心帮扶。帮行动不便老人代购物资、代缴杂费、调解邻里琐事……一桩桩、一件件细碎小事，切实解决了特殊群体“办事难、出行难、无人帮”的实际难题。细微暖心的服务，拉近了干群距离，也让村民的获得感、幸福感稳步提升。

谈及自己的网格工作，王亚秋质朴地说：“网格工作没有什么惊天大事，村民的难事小事，在我眼里都是头等大事。老人缺人搭手、孩子缺少陪伴，我多跑一趟、多帮一把，就能为群众多解决一点难题。能被村民信任、被大家需要，我就觉得所有付出都值得、心里特别踏实。”

平凡网格岗，点滴见初心。没有轰轰烈烈的壮举，只有日复一日的坚守。王亚秋恪尽职守、爱岗敬业，把暖心服务融入网格的每一个角落，把为民初心落实到每一件民生小事中。 图片由受访者提供



网格员王亚秋