

■楼下有新事

慕了！这个小区居民喜提27部新电梯

本报讯（记者 徐厚正）“感谢政府的惠民政策，让我们换上了又稳又快又舒适的新电梯。”近日，鼓楼区环城街道滨湖城市花园小区，施工单位将27部全新电梯钥匙移交小区业主委员会与物业服务企业，困扰小区居民多年的老旧电梯安全难题彻底得到解决，居民们笑意盈盈，幸福感十足。

老旧小区电梯更新改造既是“关键小事”，也是“民生大事”。滨湖城市花园小区上房已有十余年，小区内原有电梯设备老化严重，电梯安全隐患成为居民心头

大事。依托国家超长期特别国债民生支持政策，该小区电梯更新项目纳入鼓楼区民生改造重点工程。“我们于今年3月中旬正式进场施工，用时75个工作日，高效完成了全部电梯的改造工作，如期实现竣工交付。”施工方徐州广捷电梯公司负责人说。

交付现场，崭新电梯平稳运行，轿厢空间宽敞，配备智能楼层显示、应急通话、超载保护等完备的安全设施，乘梯体验大幅提升。不少居民早早来到现场见证交付，喜悦之情溢于言表。业主王女士说：“以前老电梯

三天两头坏，家里老人腿脚不便，上下楼全靠慢慢爬楼梯。现在新电梯运行平稳，噪声也小，出门再也不用担惊受怕。”

鼓楼区房产服务中心相关负责人介绍，得益于国家政策，住宅老旧电梯更新改造被纳入超长期特别国债资金支持范围。随着滨湖城市花园小区27部电梯顺利交付，鼓楼区2025年度140部老旧电梯更新任务全部圆满收官。

据介绍，当前，鼓楼区改造工作分批次稳步推进：2026年第一批51部电梯更新项目已全面部署启动；第二批109部电梯更新项目7月初启动；2027年全区计划更新老旧电梯349部，持续扩大民生改造覆盖范围。该负责人表示，鼓楼区将把国债资金用在群众急需处，不断提升辖区居民的获得感幸福感。

■社区治理三十六计



AI制图

家门口有活干 烦心事有人管

“泉心聚力”做实基层治理，大小民生难题闭环解决

本报记者 段昱 通讯员 裴培

走进苏山区苏山街道玉潭佳苑社区“潭指生花”手工作坊，一派温馨忙碌的景象映入眼帘。58岁的居民刘大姐指尖翻飞，一件件精巧的手工艺品逐渐成型。“以前成天闲在家里，现在下楼就能干活挣钱，这日子真有奔头！”刘大姐质朴的笑容，正是苏山街道深耕民生福祉的生动写照。

近年来，苏山街道聚力打造“泉心聚力 苏绘新篇”党建品牌，深入践行“五办五联”为民服务机制，将组织优势转化为基层治理效能，让“家门口的幸福”触手可及。

“楼上带娃做饭，楼下打卡上班”正成为苏山街道许多居民的生活新常态。作为城乡接合部，这里的灵活就业需求旺盛。为此，街道巧用“小工坊”做活民生“大文章”。在王新庄社区“苏小创”新工坊里，居民们手工制作的仿真花作品亮相区文旅推介活动现场。玉潭佳苑社区的手工作坊同样成效显著，有力推动大批居民灵活就业。如今，街道已累计带动260余名居民就近就业，人均月增收1500元。在常态化开展灵活就业帮扶的同时，街道还主动搭建供需桥梁，今年以来已举办两场招聘会，提供岗位158个，达成就业意向76人，把就业机会实打实送到群众“家门口”。

此外，苏山街道用“一事一议”机制兜牢民生底线，精准帮扶困难群体。此前，辖区一户居民家中突发变故，两个孩子面临失学。街道迅速启动“一事一议”，为孩子提供生活和就学保障。面对身患重病、无法自理的返乡困难群众，街道牵头统筹民政、残联、社区多方资源，将低保、临时救助、残疾证、医保等一项项办妥，让“应救尽救”落到实处。

聚焦“一老一小”重点群体，街道精细化打

造全龄友好服务体系。在杉杉社区，“红杉·家”志愿者常年穿梭在楼栋之间，为老人提供代购代办、健康义诊等服务，居家养老服务网络实现全域覆盖。孩子们的假期则由未成年人保护站托底，阅读分享、手工花灯等活动贯穿四季。针对特殊儿童及残疾人群体，康馨社区以“馨连心”党建子品牌为抓手，常态化举办集体生日会等活动，并同步跟进困难残疾人补贴发放与走访慰问。

以群众满意度为根本标尺，苏山街道将矛盾联调下沉到网格，把纠纷化解在萌芽状态。在杉杉社区“民心亭”，居民们话有处说、事有处办，去年以来，30余件民生诉求在“民心亭”闭环解决。康馨社区累计解决飞线充电、管道维修等民生难题30余件，和美社区矛盾纠纷化解成功率达100%。

群众的痛点在哪，政务服务的触角就延伸到哪。街道精心打造“苏心365”便民品牌，将人大代表工作室、信访接待、人民调解等功能“打包”下沉，营业执照、小餐饮备案等事项实现“就近办、一窗办”。同时，街道持续深化双拥工作，扎实落地退役军人优待证办理、优抚金发放等政策，用心当好退役军人“贴心娘家”。

初心如磐，实干为先。苏山街道相关负责人表示，下一步将持续把准民生脉搏，紧盯就业帮扶、特殊救助、“一老一小”等民生重点领域，用更精准的举措、更温情的服务，把一项项惠民政政策转化为群众看得见、摸得着的获得感，持续书写党建引领基层民生高质量发展新篇章。

本报记者 朱二俊

“楼道里堆满了旧纸箱和杂物，走路都得侧着身子，万一有火情可怎么办？”提起徐州经开区金龙湖街道福鑫社区保利鑫城二期楼道杂物堆积的老大难问题，居民张阿姨直摇头。这不仅是出行“堵点”，更是消防“痛点”，杂物反复清、反复堆，成了社区治理的一块“烫手山芋”。

群众有呼声，社区有回应。依托党群服务中心的“援法议事”平台，金龙湖街道将议事桌摆到了群众家门口，确保居民“有地儿说话”。针对保利鑫城二期的楼道顽疾，福鑫社区严格执行援法议事“收集问题、整理分析、发起议题、协商召集、会议召开、结果公示”六步工作法，确保每一个环节都规范有序、公开透明。在问题收集阶段，网格员通过日常巡查将楼道堆物情况汇总上报；社区随即整理分析，确定议题后，第一时间启动协商机制，邀请法律明白人、社区法律顾问、人民调解员等专业力量组建“援法队伍”，与居民代表、物业、网格员坐到一起，把问题摊开来讲。

议事现场，法律顾问从专业的角度阐明了楼道堆物的法律责任与严重后果；法律明白人用身边案例讲清“小隐患”可能酿成“大灾难”的道理；人民调解员则耐心倾听居民的实际困难，逐一记录储物需求。“以前总觉得楼道堆点东西没啥，听了律师的讲解才晓得，这不仅是文明素养问题，更是违法问题。”居民王大叔感慨道。经过充分讨论，大家达成共识：由物业划定临时堆放过渡区，社区协调定期集中清理，楼栋长负责日常巡查劝阻，一套“疏堵结合”的方案就此落地，并及时在社区公示栏公示结果，接受全体居民监督。

如今，保利鑫城二期的楼道恢复了宽敞明亮，消防通道畅通无阻。“议事会一开，办法就有了，我们心里也踏实了。”张阿姨的脸上露出了笑容。

“援法议事”不仅解决了楼道堆物问题，更在群众心中播下了法治的种子。今年以来，金龙湖街道依托这一平台，严格按照六步工作法规范运行，累计开展援法议事活动十余场，成功化解邻里纠纷、小区环境整治、公共设施维护等群众急难愁盼问题20余项。

从“被动应对”到“主动破题”，从“干部独唱”到“群众合唱”，“援法议事”正以法治思维和法治方式，绘就基层崇法善治的生动图景。

『援法议事』巧解基层治理难点
小区难题，坐着聊明白