

■ Ai在徐州

公交站台告别“盲等时代”

——徐州公交信息化建设擦亮城市新名片

本报记者
吴一凡 孙世荣

“公交车还有多久到站？末班车是否已过？”这曾是徐州街头最焦心的追问。

过去的公交站牌，是一张无声的“铁皮”，线路图固定，车在哪、何时到站，一概不知。电子站牌的登场，终结了这种“信息黑洞”。

如今，全市780处智能电子站牌与1700处“一站一码”让“盲等”成为过去。智能站牌实施后，老年群体满意度跃升至99%以上，外来游客好评率达92%，市民信息获取便捷度同比提升78%。

“新系统依托车辆实时定位与后台大数据分析，将公交车的精准位置、预计到达时间等信息，实时推送到站牌屏幕上，并同步生成每个站台的专属二维码。”徐州公交集团经营管理部副部长任宝华介绍，市民无需下载App，微信或支付宝扫码，线路、票价、到站时间一目了然。

据统计，2025年公交出行中，老年群体与特殊群体占比同比提升15%。“我们老年人不会使用智能手机，也不知道公交车多长时间能到站。现在有了这个电子站牌，每一辆公交车到站时间都显示得非常清楚，我们等车时心中有数了。”在湖北路滨湖公园北门站台上，正在等车的吴大妈高兴地对记者称赞电子站牌的好处。

站牌上的到站倒计时数字，究竟是怎么来的？答案藏在徐州公交集团调度指挥中心的大屏上。

一整面墙的电子大屏上，全市公交车的实时位置、线路客流热力、站牌工作状态尽收眼底。这里是徐州公交的“神经中枢”。

“这套系统整合了物联网、5G实时传输与AI分析，车辆跑到哪、哪站人多、哪条路堵，系统实时汇总、自动



工作人员正在监控公交调度系统。

研判。”任宝华告诉记者，调度员不再凭经验“盲猜”，系统会根据运力匹配度和客流峰值自动给出调度建议，从单一的信息展示，进化为城市交通精细化治理的载体。

除此之外，系统会对每一辆公交车的运行状态进行精准追踪，每辆车的行驶速度、是否准点、与前车的时间间距，系统都在后台实时计算，并动态调整班次间隔。在大客流站点，系统会通过主动提醒驾驶员，让其不再“闷头开车”，而是心中有数、脚下有谱，整个线网的运行节奏因此更加协调顺畅。

当每一个节点都被激活，带来的便是效率的倍增和成本的减法。数据显示，智能调度系统实施后，车辆空驶率降低12%，每月节约运营成本30万元；电子站牌替代纸质站牌，每年减少制作更换费用80万元，远程运维降低设备维修成本40%。按主城区日均30万人次公交出行估算，一年节约的社会出行时间超过1400万小时。

任何一项从“纸上蓝图”走向“街头实景”的工程，都不会一帆风顺。徐州公交站台信息化建设的推进过程，最大的“拦路虎”是电。

主城区大量老旧站台建成年代早，周边根本没有市政供电管网，许多站点甚至不具备施工条件。面对这一困境，徐州公交集团主动转变思路，“我们创新采用蓄电池供电模式，实现夜间自动充电、白天常态供电，完美解决站台供电难题。”任宝华表示。

供电问题解决了，但电子站牌毕竟是电子设备，信号中断、突发停电、屏幕故障怎么办？

对此，徐州公交集团搭建了多重应急保障机制，全面应对各类突发状况。所有设备本身自带离线缓存功能，即便4G或5G信号临时中断，站牌仍可显示最近一次获取的到站信息；备用电源在主电源断开后可持续供电数小时，确保设备不会“说停就停”。

通过公交站台这扇“城市窗口”，人们发现了徐州这座公园城市的美丽与包容。智慧化的沉浸式新场景，让市民更真切地感受到徐州的便利和美好。

2025年游客满意度调查显示，游客对徐州“城市服务智能化”评价同比提升35%，智慧公交站台正在成为徐州建设“旅游城市”的一张新名片。

从“凭经验开车”到“靠数据调度”，从“盲目等车”到“精准预判”，当科技的力量下沉到街角的站台，每一块跳动的数字屏幕背后，都写满城市治理的温度与智慧。

本报记者 张荏衍 摄



▲站台等待的乘客查看数字站牌。



▲公交调度指挥系统。



▶通过数字公交站牌可以准确得知公交到站信息。

