



客流下降、乘客结构固化 公交车上座率越来越低引热议

新闻事实

十年客流腰斩，城市公交告别“爆满时代”

坐上公交，花一两块钱穿梭城市街巷，看沿途烟火流转，不少人将公交出行比作沉浸式观看“流动街景电影”。但如今，这座城市的“移动影院”，上座率正持续走低，曾经拥挤喧嚣的公交车厢，愈发空旷冷清。

近日，深圳新闻网刊发的《深圳公交车上座率越来越低》引起热议，相关话题多次登上网络热搜榜单。

2025年6月12日，交通运输部发布的《2024年交通运输行业发展统计公报》数据显

示，2024年全国公共汽电车客运量386.70亿人次，同比增长1.6%。但相比2015年客运量765.40亿人次，近十年下降了约一半。而从城市客运量构成来看，公共汽电车客运量占比从2015年的58.7%，下降到了2024年的36.2%。

如今的公交车厢，乘客结构早已固化，县域公交多依靠老人、学生支撑客流，城市公交难寻往日拥挤盛况，曾经串联城乡，承载万家出行的城市“血管”，悄然沦为城市发展的“旁观者”。

观点交锋

没落已是定局？新旧视角热议公交变革

公交客流持续走低，引发公众、从业者与行业专家讨论，关于“公交是否会被淘汰”“该坚守还是转型”，各方观点形成鲜明意见。

不少市民认为，传统公交的没落是时代必然。有年轻乘客坦言，公交车线路固定、等待时间不确定，对比地铁的准时高效、网约车的随叫随到、电动车的灵活便捷，传统公交毫无优势。“通勤赶时间选地铁、网约车，短途出行骑电动车，公交成了最后的选择。”也有市民表示，如今公交空位多、体验佳，虽不再拥挤，但也失去了往日的市井烟火气。

一线公交从业者则满是无奈与

焦虑。在河南郑州从业十余年的司机杨榛见证了公交的兴衰：早年公交趟趟“爆箱”，月入过万是常态，如今客流缩减，考核却愈发严苛，细微失误便会扣分罚款。广西荔浦司机李永光坚守岗位9年，看着同事陆续转行外出务工，只能忐忑观望，只求安稳干到退休。

行业专家却给出了截然不同的判断。清华大学交通研究所所长陆化普明确表示，公交绝不会消失。城市公交承担着保障基础出行、缓解拥堵、节能减排、促进社会公平的核心职能，是不可或缺的民生公共服务。尤其对于无车的学生、老人、乡村居民而言，公交是就医、就学、务工的刚需出行方式，具备个性化出行无法替代的公益价值。

延伸思考

破局求变，让公交适配当下出行

客流下滑并不代表价值消亡，公交的困境，本质是传统运营模式与当下出行需求的错位。数据显示，目前国内多数城市公交票款收入仅能覆盖10%—30%的运营成本，过度依赖财政补贴、线路僵化、服务单一，是行业陷入困境的核心症结。想要摆脱窘境，唯有主动变革。

国内多地已率先探索转型路径，走出了差异化的升级之路。针对传统长线公交适配性差的问题，杭州大刀阔斧优化车型与线路，淘汰18米长的大容量公交，普及8米社区小巴，推出“5分钟巴士”地铁接驳专线、深夜“夜归人巴士”，精准匹配夜间出行需求，成功实现客流回流。上海发力定制公交，根据市民个性化需求定制线路，一年新增百余条专线，年均服务超780万人次，精准破解出行供需错配难题。

在降本增效、盘活资源方面，客货邮融

合成为新趋势。郑州、南京、兰州等多地公交企业打破单一客运模式，利用公交场站、闲置车辆、非高峰时段运力，承接同城快递、物流配送业务，通过“客运+物流”的多元化经营，拓宽营收渠道，减轻财政负担。广东更是出台专项规范，明确支持公交企业通过定制服务、场站开发、光伏赋能、客货融合等方式增收造血，为行业转型提供政策支撑。

从爆满冷清到精准适配，从单一客运到多元赋能，城市公交的变迁，是城市交通迭代的缩影。公交不会退出城市舞台，但粗放式、传统化的运营时代已然结束。未来，唯有跳出“等客上门”的传统思维，以需求为导向优化线路、升级服务、创新业态，兼顾公益性与可持续性，才能让这辆“流动街景影院”重新焕发活力，继续串联城市烟火、守护民生出行。

综合 澎湃新闻、南方都市报、深圳晚报

AI制图