



病房有“免陪”，出院可“上门”

本报记者 晏飞

徐州财贸职工医院（仁慈老年病医院）康复医学科的病房里，爽朗的笑声时常传出，驱散了病房里常有的沉闷。这份温暖，来自73岁的曹奶奶。因脑梗后遗症，她的右侧肢体活动受限，漫长的康复治疗成了她晚年生活的常态。

身体虽然被病痛所困，但曹奶奶始终性格开朗、风趣乐观，是科室里人尽皆知的“老顽童”。围绕曹奶奶的康复历程，医院串联起一幅呵护老年患者身心健康的温情画卷。

细微之处见真章 日常照护暖人心

清晨的病房里，护士杨静荷和同事们准时来到曹奶奶床边，开始一天的照护。协助洗漱、喂服药物、监测身体状况、清洁皮肤预防压疮，每一项操作都细之又细。

针对曹奶奶右侧肢体僵硬、活动不便的难题，护理团队每日定时为她进行被动康复训练，轻柔活动关节，舒缓按摩肌肉，一点点帮助她改善肢体功能，延缓肌肉萎缩和僵硬。这些看似琐碎的坚持，正是康复护理最扎实的基石。

比专业操作更珍贵的，是那份懂得老人内心孤寂的细腻。闲暇时，护士们总会在曹奶奶床边多停留一会儿，陪她唠家常，听她讲过去的趣事，用温情的陪伴消解其住院生活的枯燥与孤单。

“丫头，你们真是太细心了，天天这么辛苦！”面对护士们的照料，曹奶奶总是满怀感激。她说，以前住院总怕麻烦别人，吃喝、翻身都不好意思开口，现在不一样了，“你们事事都替我想到，像自家孩子一样贴心，我心里一直暖洋洋的。”

于护理团队而言，最好的护理从来不是机械的操作，而是换位思考的共情。把患者当作家人，让老人在陌生的病房里也能拥有家一般的安心与温暖，是她们日复一日坚守的初心。

免陪照护解民忧 筑牢晚年安全防线

曹奶奶的子女常年忙于工作，无法时刻贴身陪护。高龄加上肢体不便，让老人的住院生活平添了许多实际困难。为解决家属的后顾之忧，守护老人的住院安全，医院为曹奶奶提供了全程免陪照护服务。

24小时在岗的照护团队承担起对曹奶奶的全方位守护：夜间饮水、如厕协助、日间三餐照料、康复陪同、病情观察、心理疏导。从生活起居到健康监测，从功能康复到情绪安抚，每一处细节都有专人负责。

谈及免陪照护服务，曹奶奶连连称赞：“这真是帮了我大忙！夜里有任何需要都随叫随到，白天康复、吃饭也有人全程照看，不用麻烦孩子来回奔波，他们在外工作也能彻底放心。”

这项服务，免去的是家属奔波劳碌的疲惫，守住的是老年患者的安全与尊严。用专业化、人性化的照护模式，让无人陪护的老人同样能收获满满的安心与温暖，正是免陪照护的题中之义。

互联网+延伸护理 温情服务不打烊

长期康复治疗让曹奶奶心中一直有个顾虑：出院后居家康复不便，肢体不适、功能训练还需反复往返医院挂号排队，对于行动受限的她来说，格外折腾辛苦。

为打破就医壁垒、延伸护理温情，仁慈老年病医院康复医学科护士长刘歌向曹奶奶及家属详细介绍了医院推出的“互联网+上门护理”服务。这项服务让优质护理走出病房、走进家庭。家属只需通过手机简单下单，专业护士就能上门提供肢体康复训练、肌肉按摩、压疮预防、健康监测、居家护理指导等服务，院内所有专业护理项目在家就能一站式完成。

得知这项便民服务后，曹奶奶满眼惊喜：“现在的医疗服务太贴心、太方便了！再也不用拖着不方便的身子来回跑医院，真是解决了我们老年人的大难题！”

出院前，护理团队为曹奶奶量身定制了专属居家康复护理方案，手把手指导家属掌握基础护理技巧；出院后，通过线上预约、线上门的模式，持续为老人提供专业延续性护理，有效减少反复住院频次，让康复护理更高效、更便捷。

以心为灯 守护桑榆安康

朝夕相伴的护理时光里，曹奶奶的乐观豁达感染着病房里的每一个人，而护理团队也始终以初心致匠心，用专业与温柔守护着老人的康复之路。

从床边到家庭，从院内的细致照料到出院后的延续服务，徐州财贸职工医院康复医学科用三层守护筑起了一道温暖的防线。这道防线的核心，始终是对老年患者身心需求的全心体察与及时回应。

倾听患者心声，体察患者需求，用温情消解病痛苦楚，用专业筑牢健康防线，这正是这家医院服务老年患者的一贯坚守，也让更多像曹奶奶一样的老人，在康复之路上走得更加从容、更有温度。

医保政策周周见2026年第20期

异地就医（二）



1.办理异地就医备案的渠道有哪些？审批时间需要多久？

答：参保人员可通过线上办理，也可以到窗口办理。线上办理渠道有：

- （1）“国家医保服务平台”App（限跨省异地备案）
- （2）“国家异地就医备案”小程序（限跨省异地备案）
- （3）“江苏医保云”App
- （4）“徐州医保”微信公众号

窗口办理地址：徐州市各医保经办机构服务大厅；徐州市各区级政务服务中心医保经办窗口；徐州市“15分钟医保服务圈”医保经办各服务网点。

办理时间：正常工作日，上午9:00—12:00；下午1:30—5:30（春夏秋冬季）、2:00—5:30（夏季）。

窗口办理审核通过的，即时办结，并反

馈办理结果；线上办理的参保地经办机构应在2个工作日内办结。

2.办理异地就医备案需要哪些材料？

答：（一）异地安置退休人员备案

（1）医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；

（2）异地安置认定材料：居民户口簿（户口簿首页和本人常住人口登记卡）或个人承诺书。

（二）异地长期居住人员备案

（1）医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；

（2）长期居住认定材料：居住证、居民户口簿（户口簿首页和本人常住人口登记卡）任选其一，或个人承诺书。

备注：参保人在居住地公安派出所或者受公安机关委托的社区服务机构办理申领居住证手续且尚未领取的，可提交有关部门出具的受理凭证。

参保人在申请办理居住证时，如居住地公安派出所或者受公安机关委托的社区服务机构要求先办理居住登记、暂住证等手续的，办理备案时可提交相应凭证材料，材料上无明确截止日期的，备案截止

时间按照参保地规定确定，原则上不超过6个月。

（三）常驻异地工作人员备案

（1）医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；

（2）异地工作认定材料：参保地工作单位派出凭证、异地工作劳动合同任选其一，或个人承诺书。

（四）异地转诊人员备案

（1）医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；

（2）参保地规定的定点医疗机构开具的转诊转院证明材料；

（3）异地就医再转院和转诊转院再转院：异地就医再转院和转诊转院再转院人员由就医地最高级别医疗机构提供盖有医院公章的转诊转院证明材料。

提醒：窗口办理需原件及复印件1份。

（五）异地急诊抢救人员视同已备案，无需办理备案手续，由医疗机构上传急诊标志即可直接结算

（六）其他临时外出就医备案

医保电子凭证或有效身份证件或社保卡。

本报记者 晏飞 整理