

■楼下有好事

“全能便民站”建在社区旁

充电、买菜、养老、家政全覆盖，“三公里便民服务圈”便利拉满

本报记者 吴一凡

在鼓楼区八里社区附近，一座名为“兰森易捷”的综合性社区服务场站悄然改变了居民对社区服务的传统认知。这里不仅有新能源充电桩，还融合了净菜配送、社区食堂、家政服务、适老化改造等多元功能，真正实现了“能源补给+餐饮便民+生活照料”三位一体的社区服务新模式。

“以前充电得半夜出门找桩，现在家门口就能充，还能顺便买菜、咨询家政服务，太方便了。”家住八里社区的新能源车主刘先生告诉记者。走进兰森易捷场站，充电区配备了智能储能设备和24小时监控系统，全天电价稳定在每度0.59元—0.79元，目前八里社区活动价为0.53元—0.75元，随到随充；一旁的“兰森易厨”区域提供净菜自提、社区食堂服务，居民可自助烹饪或预订营养餐；“兰森易服”专区设有家政保洁、适

老化改造、养老陪护等咨询窗口。

这样的贴心配置，极大便利了社区老年群体、双职工家庭以及新能源车主等各类居民。目前，兰森易捷已在徐州布局5家综合性服务场站，今年累计服务社区居民超15000人次，单站日均接待车辆超200辆。

“我们不只是充电站，更是社区便民生活圈的核心节点。”现场工作人员刘轩纓介绍，场站承接了街道“15分钟便民生活服务圈”的功能，居民不仅能解决充电难题，还能就近获得净菜配送、居家照料、日间托养等服务，真正实现“足不出社区，享全方位服务”。

兰森易捷的暖心不仅体现在服务多元，更在于稳定可靠的电价与安全运维。过去，许多新能源车主为峰谷差价熬夜充电；而在“兰森易电”板块，依托大容量储能设备“谷时储电、峰时放电”，全天电价平稳，用户从“算着充”变为“放心充”。同时，场站设有24小时

智能安防与消防预警系统，从源头杜绝违规充电引发的安全隐患。

徐州速充派新能源科技有限公司负责人李森表示：“我们用市场化的技术方案解决公共服务难题。通过夜间停车充电一体化模式，在社区闲置场地设置带充电功能的停车位，居民下班停车即充电，第二天满电出发，既规范了社区充电秩序，又缓解了街道治理压力。”

据介绍，公司组建了本地化运维团队，将响应时间压缩到2小时以内，通过定期巡检和预判性维护，故障率降低50%。“技术设备是骨架，运维服务是血脉。只有两者结合，稳定才不会是一句口号。”李森说。

除了能源服务，兰森易捷更聚焦特殊群体关怀。针对社区老年人和行动不便人群，“兰森易服”提供居家适老化改造、上门陪护、日间照料等服务；“兰森易厨”则推出净菜配送到家、外卖上门等服务，切实解决“做饭难、买菜难、

照料难”等民生痛点。

“以前老人独居在家，我们总不放心。现在社区边上就有服务站，能预约陪护，还能送菜上门，我们年轻人也轻松多了。”社区居民张女士感慨道。

兰森易捷的落地，不仅盘活了社区闲置的公共资源，更直接创造了运维、保洁、餐饮、家政、配送等一批本地就业岗位。场站优先吸纳社区失业人员、闲置劳动力和就业困难群体，帮助他们实现就近就业、稳定增收。同时，场站集聚人流与消费流，带动周边商铺、社区商超等便民业态联动发展，进一步助力街道集体经济增收。

“从‘充电+生活’到‘充电+生活+服务’，兰森易捷正在构建覆盖社区、商圈、交通枢纽的‘三公里便民服务圈’。”李森说，计划到年底将场站增至10家，持续推动基层治理精细化、社区服务一体化，让“放心充、省心吃、暖心服”成为徐州居民每天的幸福体验。

■社区治理三十六计

家门口有了“城管管家”

本报讯（记者 陆铭）近日，泉山区城管局借助奎山街道奎西社区“‘西’心治理·城管护航”城管工作站平台，在山水丽庭小区开展民法典和“垃圾分类”宣传活动，收到良好效果。作为泉山区首个社区城市管理工作站，此次活动是泉山区城市管理进社区、将城市管理服务从街面延伸到居民“家门口”的具体体现。

“城市管理进社区”工作是指城管执法队伍下沉社区，前移执法服务，实现“小事不出社区、大事快速处置”的基层城市治理新模式，其核心是推动管理重心下移，让城市管理力量真正扎根社区，将城市管理服务从街面延伸到居民“家门口”，用精细化治理破解民生难题。为推进此项工作，泉山区组建了区级、部门城市管理进社区工作专班，充分发挥基层党建引领作用，强化区级综合协调功能，建立了由政府统筹，

区级组织部、社会工作部、公安局、财政局等单位组成的区级城市管理进社区工作专班，明确具体分管领导和联络人，研究指导推进涉及职能范围内的城市管理进社区的各项工

“泉山区全力推动城市管理进社区工作，打破传统‘街面管理’边界，将管理力量下沉到每一个小区、每一栋楼栋，实现精细化治理。在队伍融入、工作融入的同时还要情感融入，真正成为居民的‘好邻居’，实现零距离沟通、面对面协商、心贴心服务。”泉山区城管局行政执法大队副大队长侯毅介绍，奎西社区城管工作站是泉山区首个社区城管工作站，它的设置大大破解了社区治理“权责分散、多头管理、响应滞后”痛点，建立社区与职能部门高效协同、快速响应的联动机制，推动社区治理、物业服务、部门保障良性互动，最终达到不断提升社区管理服务水平的目的。

为确保工作站高效运转，奎西社区城管工作站建立了“城管+社区+物业+网格员”联合包保机制，实现问题共查、风险共防、处置协同、责任共担，让管理无死角、服务无盲区；建立“三人小组”联勤机制，即以社区书记为核心，组建城管执法人员、社区工作者、数字城管巡查员“三人小组”，分片包干、责任到人，主动巡查、现场协调、快速处置，变被动处置为主动发现；融入社区“大党委”，由城管队员担任社区“大党委”兼职委员，深度参与社区治理决策，协调解决停车管理、环境整治、违建管控、民生诉求等重点难题，实现从“执法者”到“合伙人”、从“局外人”到“自家人”的转变。

“为打通服务群众‘最后一米’，我们制定了‘321响应机制’，即30分钟响应，2小时现场核查，1个工作日反馈办结。”侯毅介绍，城市管理进社区目的是

深耕社区“微治理”、筑牢城市“大根基”，将定期召开四方议事会，凝聚多方治理共识；运用智慧化管理手段，提升问题发现与处置效率；构建“发现—受理—处置—反馈—评价”闭环管理体系，实现全流程规范化运作，践行“受理有程序 反馈有评价”。作为奎西社区城管工作站的“主理人”，执法人员陈洪振说，他每天至少有2个小时“驻站”接待来访居民，贴身、贴心解决大件垃圾清运、油烟扰民等居民“急难愁盼”问题，“对于无法立即整改的问题，我们会联动社区、物业、职能部门等进行联合处置，确保问题得到妥善解决。”

侯毅表示，泉山区城市管理进社区工作目前已做到“工作站建站即运行”，利用站点和社区阵地优势，积极联合城管局和其它职能局做好辖区服务、宣传和执法工作；争取到2026年年底，工作站服务覆盖社区达70%。

