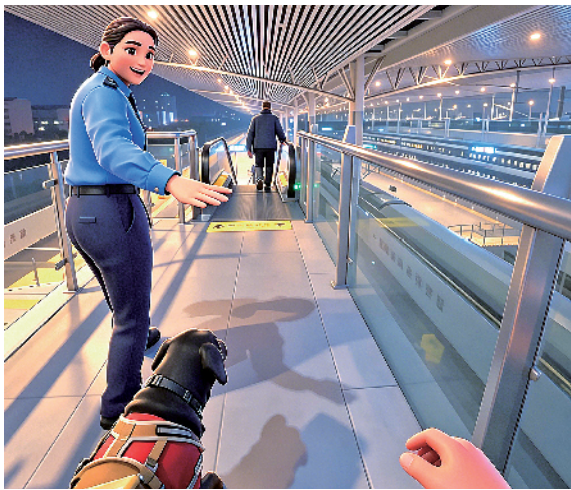


恰到好处善意，是一座城市的温度

本报记者 彭家一 实习生 于阅章

近日，视障博主钟婵带着导盲犬来徐旅行的视频，在社交平台走红。视频没有刻意煽情，却直抵人心、暖意十足。网友纷纷留言：“欢迎再来徐州，我们徐州站还会为您提供温馨暖心的服务”“徐州人热情豪爽，爽快大气，欢迎大家来徐州旅游品尝美食”……

工作人员的专业服务、市民恰到好处的包容，让钟婵的徐州之旅暖意满满。钟婵说，她感受到的不是被特殊“关照”的刻意，而是一种更珍贵的礼物——被平等地接纳，被温柔地尊重。



一条视频，为何触动人心？

“慢点！小心，前面台阶不平……”博主钟婵的视频以第一视角全程实拍，镜头跟着她与导盲犬Vita穿行徐州街巷。没有煽情的配乐与文案，只有日常里自然流露的善意。视频上线后迅速刷屏，网友纷纷感慨：“这才是一座城市该有的温度。”

一段朴素的日常记录，缘何打动众多网友？因为视频里没有任何“表演”的痕迹。钟婵没有刻意强调自己的不便，Vita安静地引路，周围的路人也没有过度围观。镜头里出现的，是徐州街头最普通的日常：地铁工作人员自然地引导，餐厅里邻桌食客悄悄挪开碍事餐具盘，公园里路人保持距离、默默随行守护。

钟婵是湖南娄底人，目前定居连云港，是一位视障人士，也是一位热爱旅行的博主。这是她第二次来到徐州，故地重游，她带着双重期许而来：一方面是想带着Vita和徐州的导盲犬小伙伴相聚；另一方面是徐州的特色美食，地锅鸡、蒜爆鱼的地道风味，让她一直念念不忘，因此特地专程二刷这座城市。

是什么让一位视障旅行者对这座城市如此眷恋？答案，不在宏大的叙事里，而藏在那些细碎而温暖的瞬间中。

一路行走，邂逅怎样的“温柔”？

在公共交通上，她感受到了贴心周到的关怀。

出行前，钟婵提前预约了高铁温馨服务。抵达徐州后，铁路工作人员与地铁工作人员无缝对接——地铁各站点提前联动，全程提供无障碍通行服务。衔接高效、服务细致，让她的出行十分安心。

在徐州博物馆，她感受到了“平等”。“很多地方会拒绝导盲犬，尤其是室内博物馆。”去之前，她做好了被拒之门外的准备。但当她告诉工作人员“我带了导盲犬，想请一位讲解员”时，她顺利进入了博物馆。

在“老家地锅”，她感受到了“自在”。“我带着Vita，大大方方地进去了。”她笑着说，语气里带着一孩子气的得意，“没有一个人嘀

咕，没有一个人说‘这合不合适啊’。”她甚至察觉到有人悄悄把她面前碍事的盘子挪走了，但没有人刻意来“关心”她。

在九龙湖公园，她感受到了“恰到好处”的守护。她边走边听导航，隐约感觉身后有人跟着。她低头听手机，立刻有人过来问：“你要去哪儿啊？”说了目的地，那人没有多问，就一路陪着走。

到了公园门口，她惊喜地说想在里面走走。然后，那些跟着她的声音，突然消失了。等她走到一处安静的地方，声音又出现了：“那边你就别走了哟，那边的围栏不是很高，比较危险。”

需要时出现，想独自感受时退后。不远不近，恰到好处。

城市的温度，刚刚好暖到心里

旅程结束后，钟婵在社交平台上写道：“好喜欢徐州，我一定会再回来的。”

不少徐州市民在评论区暖心回应：“Vita也是我们徐州的朋友啦，常回来看看。”“欢迎再来，地锅鸡管够！”

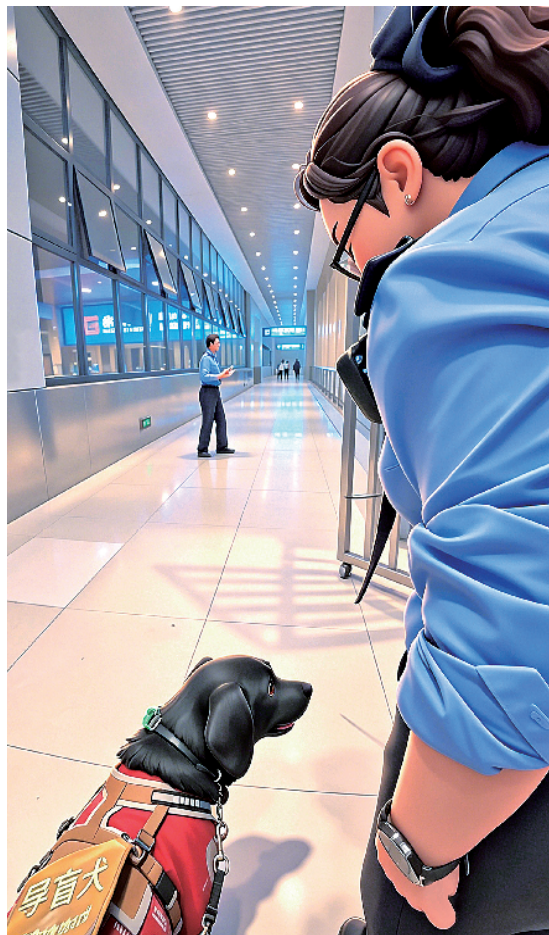
一位网友看完她的视频后感慨：“这座城市没有把任何人当成‘特殊群体’去怜悯，也没有用夸张的热情去‘消费’她的故事。只是在需要的时候，默默挪走她面前的盘子；在问路的时候，安静地陪她走到目的地；在快要靠近危险的时候，温柔地提醒她一句。这些善意，轻得像没有存在过，却重得让一个人愿意一次次回来。”

另一位网友写道：“作为徐州人，看到这条视频很自豪。但更感动的是，这些事我们平时做的时候根本没多想，原来‘不打扰的温柔’真的能被感受到。”

钟婵说：“我走过很多城市，徐州给我的感觉特别不一样。”带着导盲犬出行时，她总是时刻保持谨慎，总觉得会麻烦他人，不断致歉。但在徐州，“既有暖心守护，又不会过度打扰，让人自在又舒心”。

“就是特别的大气，特别的豪爽，但是又很温柔。”她在采访最后这样形容徐州和徐州人。

本版图片依托AI技术绘制



徐州市城市轨道交通2号线一期工程物资市场站综合配套（2018-35号地块）项目变更公示通告

徐州市城市轨道交通2号线一期工程物资市场站综合配套（2018-35号地块）项目于2019年7月19日取得建设工程规划许可证（编号320300201901111）。现建设单位申请对部分规划经济技术指标进行更正，具体内容如下：

1.面积指标：变更后A地块总建筑面积20685.37平方米，其中地上商业10181.90平方米，地下室10503.47平方米（含地下商业7128.79平方米）；计入容积率面积10181.90平方米。B地块总建筑面积87460.06平方米，其中地上商业25136.28平方米，办公19642.82平方米，酒店12406.01平方米，地下室30274.95平方米（含地下商业8298.86平方米）；计入容积率面积57185.11平方米。

2.绿地率指标：在原方案绿地位置的基础上，按规划条件要求补足绿地率。更正后A地块绿地率为15%，B地块绿地率为15%。

3.非机动车停车位：变更后非机动车位总数为2886辆。

4.B地块西南角转折点坐标由“3794077.488，516584.330”更正为“3794075.988，516584.330”。

5.其他指标：变更后A地块容积率为1.42，建筑密度为44.38%；B地块容积率为4.24，建筑密度为50.42%。

上述变更已经我局审查。根据《徐州市规划局关于做好城市规划实施公开公示的若干意见》的规定，现将该项目的变更内容进行公示，请公民、法人或其他组织对该项目变更提出合理意见和建议，可以通

过来信、来访、来电等方式向徐州市自然资源和规划局反映，以便进一步完善设计成果。

建设单位：徐州地铁集团有限公司
项目地址：徐州市鼓楼区故黄河北、中山北路以东
用地性质：商办用地
公示地点：徐州市自然资源和规划局门户网站、建设项目现场、都市晨报
公示时间：自登报之日起十天
联系电话：83750018 电子邮箱：zgjl@126.com
通信地址：徐州市鼓楼区中和大厦五楼徐州市自然资源和规划局鼓楼分局

徐州市自然资源和规划局
2026年6月9日