

爱心助考，工行徐州分行多点布站——

以金融温度护航高考学子逐梦路

文/本报记者 陈羿帆 赵洋

图/本报记者 关超 赵洋

又是一年高考季，万千学子怀揣理想奔赴考场。

6月7日至9日，全国普通高等学校招生统一考试如期举行，为切实做好高考便民保障服务、践行国有金融企业社会责任，工行徐州分行统筹部署，组织下辖云龙支行、泉山支行组建多支青年志愿服务队伍，进驻辖区高考考点，开设爱心助考服务驿站，开展为期三天的“爱心助考、为梦护航”公益志愿服务活动。

志愿者们坚守考点一线，配齐考试文具、防暑饮品、应急药品等便民物资，面向广大考生与陪考家长提供全流程暖心服务，以金融温度护航青春逐梦，在考场外勾勒出一道温暖靓丽的“志愿红”风景线。

工行云龙支行

助力学子逐梦 解决考生燃眉之急

为给广大考生营造安心、舒心、暖心的应考环境，切实服务考生与陪考家长，工行徐州云龙支行携手徐州经济技术开发区志愿服务联合会，在侯集中学高考考点开展“爱心助考、为梦护航”专项志愿服务活动，一抹鲜亮的“志愿红”为高考季增添满满的温情。

天色微熹，考点周边人车渐多，云龙支行青年志愿者早早抵达点位，搭建爱心服务台、悬挂宣传横幅、配齐各类便民物资，布置完备的爱心驿站醒目地设置在考点一侧。高考学子步履匆匆奔赴考场，场外家长驻足守候，满怀殷切期盼。

活动现场秩序井然、温情萦绕。志愿者分工协作、热忱服务。遇见匆匆赴考的考子，志愿者主动送上暖心祝福，叮嘱他们放平心态、从容应试；遇到忘带文具、备考用品短缺的考生，即刻送上签字笔、2B铅笔、橡皮、直尺等文具，及时解决考生燃眉之急。

面对场外陪考家长，志愿者贴心派送饮用水、纸巾及防暑用品，邀请家长到爱心服务区歇脚纳凉，耐心宽慰其焦躁心绪，缓解考场外紧绷的氛围。现场人流往来不断，志愿者始终笑容满面、主动靠前，维护现场秩序、帮扶过往师生、解答群众咨询，细微举止尽显责任与温情。

考场内，学子执笔为剑，落笔书写青春答卷；考场外，志愿者坚守岗位，悉心护航逐梦征程。本次多方联动助考，以便民物资、暖心寄语、贴心帮扶等方式筑牢考生保障防线，点点善意汇聚成护航青春的暖流，充分展现工

行青年志愿者的优良风貌。

立足属地深耕本土，坚守金融为民初心。长久以来，工行徐州云龙支行恪守“金融为民、服务惠民”理念，依托“工行驿站”公益阵地，常态化落地便民服务、公益志愿、惠民帮扶等活动，切实扛起国有大行社会责任。

工行泉山支行
爱心助考 化解家长场外焦虑

6月7日上午，阴雨天气伴着降温，徐州市第三十六中学考点外凉意阵阵。工行服务点为陪考家长撑起一方避雨空间，工行志愿者主动提供饮水、雨伞等便民物资，一句句“加油”

“别紧张”，让考场外充满温情。

一位考生家长现场表示：“孩子进入考场后，我们在外等候，难免焦虑。工行不仅提供了休息区、饮用水和雨伞，还有工作人员主动普及金融安全知识，感觉特别贴心。”

工行徐州泉山支行在此设立的临时助考服务点，整齐摆放着饮用水、雨伞、纸巾等物资，供考生及家长免费取用。还有志愿者现场开展金融反诈知识科普，用一个个生动鲜活的案例，耐心为居民拆解识别常见诈骗手法，如电信诈骗、网络钓鱼等，并通过互动问答、发放宣传手册等方式，帮助大家掌握防骗技巧。

为确保助考服务有序、高效开展，该行提前谋划、周密部署，召开专题协调会，制定高考期间助考服务保障方案，明确职责分工与应急处置流程。考点周边相关网点提前完成物资储备、人员调配与服务培训，志愿者提前到岗、准时服务，保障各护考点位运行顺畅、响应及时。同时，泉山支行建立与考点学校的常态化沟通联络机制，动态掌握现场服务需求，实现精准对接、高效保障。

据了解，自2019年以来，工行徐州泉山支行已连续8年开展高考爱心助考志愿活动。

每年高考期间，网点工作人员进驻考点周边，为陪考家长免费发放饮用水、消暑小扇；靠近考点的网点打造“爱心助考驿站”，开放空调休息区，提供饮水、充电等服务，配齐考试文具与防暑物资，并同步开展金融知识科普，将便民服务与金融宣教有机结合。

该行相关负责人表示，高考助考是工行践行社会责任的生动实践。

下一步，工行徐州泉山支行将持续践行社会责任，常态化进校园、进社区开展反诈宣教，持续做好中高考助考、困难群体帮扶等公益服务；落实工行驿站、适老化改造、老年反诈宣讲等便民举措；深耕普惠，加大小微企业、个体工商户信贷投放力度，落地乡村社保、养老便民业务。

