

“零线索”打通走失人员回家路

市救助管理站为一段长达8年的离散画上句号

本报记者 孙亚妮 通讯员 丁燕

近日，徐州市救助管理站“远归”寻亲小组历经数月攻坚，成功帮助走失人员罗保（化名）确认身份、找到亲人，并将其安全护送回云南老家，一段长达8年的离散牵挂画上温暖句号。

时间回到2025年11月24日。当天，市救助管理站工作人员在寒冬送温暖专项救助行动巡查中发现了罗保。由于其存在智力障碍，无法准确提供姓名、籍贯和家庭信息，且长期流浪在外、生活困顿，因此，工作人员第一时间将其接回站内妥善安置，落实基本生活照料和健康保障的同时迅速启动寻亲程序，“远归”寻亲小组随即集结展开工作。

然而，寻亲之路一开始便困难重重。工作人员按照规范采集其生物样本并录入全国打拐DNA数据库进行比对，但多轮筛查均未获得有效信息；人脸识别、网络寻亲平台等常规渠道也接连受阻，溯源工作一度陷入僵局。

面对“零线索”的困境，寻亲小组没有止步。大家转而开展高强度人工排查，依托地图信息、地域民俗、村寨分布等线索反复比对，同时与全国多地救助管理机构逐一对接，对疑似信息逐条核验。跨区域沟通频繁展开，但多次比对均告落

空，寻亲工作几度濒临停滞。

“越是困难，越不能放弃。”寻亲小组成员不断复盘调整思路，在反复尝试中寻找突破口。为进一步缩小范围，市救助管理站专门邀请资深寻亲专家唐怀斌参与研判，从罗保的口音特征、生活习惯和零散记忆入手，逐步锁定重点区域。

在此基础上，市救助管理站打破传统路径，首次引入基因溯源技术辅助寻亲。工作人员通过分析基因谱系数据，并结合人工排查成果进行交叉比对，实现科技手段与人工核查的双向联动，为寻亲工作打开新局面。

功夫不负有心人。经过4个月持续攻坚，寻亲小组终于精准锁定罗保的真实户籍信息及亲属线索。

确认信息后，护送工作随即展开。救助站工作人员整装出发，历时56个小时，火车、汽车辗转，翻越崎岖山路，将罗保一路护送至云南澜沧。

当车辆驶入熟悉的乡镇街市时，原本沉默寡言的罗保神情明显有了变化。面对工作人员的询问，他连声回应“认得”，语气激动。

8年未见的亲人终于重逢。见到弟弟罗保的那一刻，哥哥眼眶泛红，紧紧握住工作人员的手，哽咽诉说多年来的寻找与牵挂。家人曾辗转多地打听下



在市救助管理站工作人员的陪伴下，罗保与8年未见的哥哥重逢。

落，甚至一度担心其流落境外。如今重逢，所有不安与思念化作难以言表的激动。年迈的亲人颤抖着牵起罗保的手，将他带回阔别已久的家中。简朴的小院，成为这段漫长归途的终点，也点亮了一个家庭的希望。

“近年来，我站紧扣救助管理区域性中心试点建设要求，探索形成标准化、专业化的寻亲工作路径，通过科技赋能与机制创新，不断提升流浪人员身

份甄别、溯源寻亲和护送安置的综合服务水平。”市救助管理站相关负责人表示，救助寻亲不仅是基本民生保障的重要内容，更是民政部门践行“为民、爱民”宗旨的具体体现。下一步，将持续完善寻亲工作体系，把个案经验转化为长效机制，用更加精准、高效、温暖的服

务，守护每一位走失人员的回家之路，筑牢民生底线，传递城市温度。

图由受访单位提供

为城市“奔跑者”遮风挡雨

“8+X”综合服务集市活动睢宁县专场举行

本报讯（记者 武佩剑 通讯员 鲍光武）5

月25日清晨，睢宁县总工会院内人头攒动。苏工暖“新”行动——“8+X”综合服务集市睢宁县专场暖心启幕。全县200名货车司机、外卖骑手、快递员等新就业形态劳动者参加了此次活动。

据了解，“8+X”综合服务集市是江苏省总工会专为新就业形态劳动者量身打造的特色服务品牌。活动以流动体检车为载体，提供健康服务、专项保险、入会服务、暖“新”礼包、困难帮扶、能力提升、法律服务、心理咨询8项内容，同时结合各地实际叠加特色便民项目。此次睢宁县专场由江苏省总工会主办，徐州市总工会、睢宁县总工会承办，现场设置了“康乃馨”服务、就业招聘、劳动保护、职工疗休养等多项本地化服务展台，全方位回应新就业形态劳动者的多样化需求。

活动现场，一辆流动体检车成为热门服务点位。来自省内三甲医院的医生团队为劳动者们提供CT检查、血

常规、心电图、彩超等体检项目。

“这是我第3次参加暖心活动了，体检项目很全、服务细致周到，尤其是学历提升等服务，特别贴合我们从业者的实际需求。”网约车司机马飞说。

外卖骑手李猛告诉记者，公司每年有一次体检，但工会打造的综合

服务活动，体验更加全面周到。

近年来，睢宁县总工会聚焦新就业形态劳动者急难愁盼问题，以苏工暖“新”行动为主要载体，已组建新就业形态行业工会23家，吸纳会员1万余人，建设服务站点15个，精准开展健康体检、专项保险、技能提升培训等服务。

睢宁县总工会副主席朱徐表示，下一步，将继续以苏工暖“新”行动为主要载体，从健康关怀、权益保障与职业发展等多维度发力，持续做实做细新就业形态劳动者服务保障工作，让城市每一位“奔跑者”都能感受到来自工会组织的温暖与关爱。

本报记者 武佩剑 摄



医务人员为新就业形态劳动者采血体检。

伊疆岁月农产品新店开业!

福利活动开启,免费领取

2000个多功能升级版 6 轮爬楼折叠购物车 (第四代面向徐州市民)

开始报名申领

这是一款既轻便又能折叠的6轮购物车，也是一款能轻松“爬楼梯”的新型老年购物折叠车，现面向徐州市民开始电话申领。

领取条件：仅限徐州市区65周岁以上居民，夫妻双方可以申领2个。（无任何附加条件）

几大特点：

1. 超大布袋空间，外观时尚大方、色泽鲜艳，布料结实耐用。
2. 布袋、拉杆两分离，方便拆洗。
3. 特别适合中老年人使用，可避免在购物、买菜过程中由于手提重物而造成手腕、肩膀负担。
4. 此车规格94x45厘米，可折叠，轮子还能轻松爬楼梯，出门带上它，还能当扶手机。
5. 本次发放2000个，先报先得，领完为止，不能重复申领。
6. 夫妻双方可以申领2个。



(颜色以实物为准)



诚信广告 一诺千金 言而有信

申领热线: 0516-87737620
180 0522 5338



泉山区建国西路111号(建国西路与煤建路交叉口) 向东200米路南伊疆岁月(永安小区公交站)

广告