

■社区治理三十六计

邻里小事，家门口搞定

昆仑社区融合法庭打通司法服务“最后一米”

本报记者 马思为 通讯员 昆仑

打官司不必再专程跑法院，在家门口的社区就能解决纠纷？在云龙区汉风街道昆仑社区，这样便民高效的司法服务已然落地。由云龙区人民法院与汉风街道共同打造的社区融合法庭，让群众真正实现“少跑腿、快解纷”。

走进昆仑社区党群服务中心二楼，一间布置得庄重又不失温馨的房间格外引人注目——这里就是社区融合法庭。规范的审判席、可容纳40余人旁听的座椅，尽显专业与严谨。但不同于传统法院的严肃刻板，融合法庭扎根社区、贴近群众，更添一份邻里间的温情与亲切感。



昆仑社区融合法庭。通讯员 昆仑 摄

创新模式：让司法服务“零距离”

昆仑社区是徐州新城片区核心区域的大型社区，人口结构多元，社会治理面临新课题。为回应群众对便捷高效司法服务的期盼，云龙区人民法院创新思路，将司法服务延伸到社区一线，于2025年4月设立了社区融合法庭。

“我们的目标很明确，就是把专业的司法服务送到群众家门口。”云龙区人民法院立案庭庭长杨晓宇介绍说，“融合法庭不是简单的调解室，而是具备完整诉讼服务功能的‘微法庭’。居民可以在这里进行法律咨询、调解，符合条件的案件还能直接开庭审理。”

昆仑社区融合法庭创新推行“735”工作法，实现了司法服务的提质增效。“7”意味着一周七天全天候在线响应；“3”指由法官、助理、书记员组成的三人团队线上入驻，提供指导、参与调解与普法；“5”则承诺对调解成功需出具法律文书的案件，包挂法官团队五日内办结司法确认，极大提升了纠纷化解效率。

“从提交材料到拿到司法确认书，就用了3天时间，而且一次都没往法院跑，真是太方便了！”刚在融合法庭解决完物业纠纷的居民王先生，连连为融合法庭的办事效率点赞。

此前，王先生因对小区物业服务不满拒交物业费，被物业公司起诉。按照以往程序，他需要到法院参加诉讼，整个过程可能持续数月。如今，该案被分流至社区融合法庭，由法官指导社区调解员、网格员长共同参与调解，仅用半天时间便成功促成双方达成和解。

便捷高效：纠纷化解驶入“快车道”

这样的高效率得益于融合法庭创新的工作机制。法庭建立了“网格排查—社区调解—司法确认”全链条解纷模式，同时选取典型案件到社区巡回审判，实现“审理一案、治理一片”的效果。网格员在日常走访中发现矛盾纠纷，首先进行初步调解，复杂案件则转入融合法庭，由专业法官指导调解。达成调解协议后，法官现场进行司法确认，赋予调解协议法律强制力。有力度、有温度、有速度的司法实践，切实维护了群众权益，提升了群众的司法获得感和幸福感。

数字赋能：智慧司法走进百姓家

“现在打官司、解纠纷，就像点外卖一样方便。”昆仑社区党委书记袁龙旭用生动的比喻，道出了融合法庭线上服务的便民优势。居民只需打开社区的“党群e家通”智慧平台，便可在线提交纠纷诉求、上传相关证据、预约专业调解，足不出户就能实现指尖解纷、掌上维权。

该小程序与法院的“云法融行”微信小程序互联互通，构建起线上线下深度融合的一体化矛盾纠纷化

解网络。系统可智能分流、精准派单，自动将纠纷分派给对应的调解员或法官跟进处置，全过程留痕可溯，办理进度实时可查。

“之前，我在小程序上反映楼上邻居漏水问题，隔天调解员就上门查看了。”居民张女士表示，工作人员现场组织双方面对面沟通协商，法官在线指导调解工作，当日便促成双方达成维修及赔偿协议，高效暖心的服务让居民倍感安心。

多元解纷：专业力量汇聚在基层

融合法庭不仅方便了群众，也汇聚了多元解纷力量。除了法院派驻的法官团队，法庭还整合了社区法律顾问、人大代表、政协委员、退休政法干警、律师等多方资源，组建了专业化的调解队伍，凝聚起多元共治、协同解纷的强大合力。

物业纠纷联动房管部门工作人员调解，家事纠纷引入心理咨询师疏导化解，商事纠纷邀请工商联代表参与调处……汉风街道副主任皮刘贵表示，融合法庭按照纠纷类型精准匹配对应专业力量，大幅提升调解的针对性和实效性。同时，社区还定期举办“法治讲堂”，邀请法官、律师结合真实案例普法释法，切实增强居民法治素养。今年以来，已举办讲座8场，惠及群众600余人次。

运行一年多来，昆仑社区融合法庭已成功化解各类矛盾纠纷49件，普法宣传12场，接待群众咨询300余人次。相关纠纷调解成功率达92%，司法确认案件

平均办理时长2.4个工作日，比传统诉讼模式缩短了85%的时间，切实减轻当事人诉累，让司法服务既提速又暖心。

“最明显的变化是社区氛围愈发和谐了。”袁龙旭表示，以往邻里琐事、民生矛盾易因处置不及时激化升级，如今依托融合法庭，居民在家门口就能高效解决纠纷，邻里关系愈发融洽。数据显示，融合法庭运行以来，昆仑社区12345政务服务投诉量同比下降45%，真正实现了“小事不出网格、大事不出社区”的基层治理目标。

从“群众跑腿”到“数据跑路”，从“对簿公堂”到“温情调解”，昆仑社区融合法庭以创新的理念、务实的举措，让司法服务更有温度，让公平正义更加可感可及。这个设立在群众家门口的“小法庭”，正在成为提升基层治理能力、促进社会和谐“大平台”，为打造共建共治共享的社会治理格局贡献司法智慧和力量。

■社区暖心人

人大代表听民声 点亮社区“安心路”

本报记者 马思为 通讯员 张思嘉

“以前走夜路得摸着墙走，现在路灯亮堂堂的，夜晚出行、去附近锻炼也更舒心了！”近日，云龙区潘塘街道孙店社区的居民纷纷为家门口的新变化点赞。这一桩民生实事的落地，正是人大潘塘街道工委倾听民声、为民解忧的鲜活缩影。

上个月一次“选民接待日”上，孙店社区不少居民向区人大代表、人大潘塘街道工委主任魏路反映夜间出行难题。居民表示，社区部分路灯老化损毁，尤其闫河西路作为和庄、冯园等多个居民组群众日常出行的必经道路，夜间照明缺失、路面昏暗，不仅给居民日常出行带来极大不便，还存在不小的交通安全隐患。

群众点单，代表接单。在接待日结束后，人大潘塘街道工委立即启动建议办理程序，联合街道相关科室

及社区居委会，开展覆盖全域的“拉网式”排查。为精准摸清问题底数，人大潘塘街道工委与社区采取了“实地走访+网格群征集”的双线作战模式：一方面，深入一线，对辖区内的3个自然村、9个居民小组进行了地毯式巡查；另一方面，依托社区网格微信群，发动居民“随手拍”举报故障点位。确保“一盏不落、一处不漏”，为后续维修更换工作提供精准的数据支撑。

经过全面细致排查，工作人员共梳理出17盏亟须更换的损毁路灯，其中问题最突出的便是居民反映的闫河西路。由于年久失修，该路段共有5盏路灯“失明”，严重影响周边居民出行。

“这条路每晚都有大量居民散步锻炼，也是和庄、冯园居民出行的交通要道，必须优先解决！”针对排查出的重点问题，孙店社区党支部书记、居委会主任王超第一时间现场督办，明确整改优先级，统筹协调维修人

员、物料设备，快速推进路灯更换施工。目前，17盏受损路灯已全部完成更换，真正把群众的“烦心事”变成“舒心事”。

此次排查更换损坏路灯工作，是人大潘塘街道工委及人大代表深化“代表+网格”工作机制、打通服务群众“最后一公里”的具体体现。

一盏盏路灯，照亮的是群众出行路，更映照出人大代表履职为民的初心与担当。下一步，人大潘塘街道工委将常态化开展“选民接待日”活动，鼓励代表主动下沉网格、贴近群众，通过实地走访、网格联动、座谈交流等多种形式，精准捕捉群众急难愁盼问题，及时回应群众诉求、推动问题解决，以实干担当彰显人大温度，用实际行动提升群众的获得感、幸福感、安全感，让人大代表真正成为连接政府与群众的“连心桥”。