

“徐州不仅有烟火气,更有人情味”

免费寄存、手绘美食地图、文物讲解……徐州志愿者用点滴服务让游客“不虚此行”



▲志愿者在乾隆行宫为游客讲解历史。
图片依据AI技术绘制,原图由本报记者倪帅摄。
◀在徐州火车站出站口,志愿者为游客提供导览地图、爱心帮扶。
图片依据AI技术绘制,原图由徐州市委社会工作部提供。

本报记者 倪帅

“五一”假期,徐州再度迎来八方游客。让大家印象深刻的,除了两汉文化的深厚底蕴、古今交融的城市风貌,以及地锅鸡、烧烤等特色美食,还有无处不在的暖心服务。随处可见的“志愿红”用真诚守护,为徐州增添了一抹动人的城市温度。

“您好,去云龙湖坐地铁几号线?”“请问哪里可以寄存行李?”……5月1日上午,徐州火车站出站口人流如织,来自江苏师范大学的青年志愿者周子博刚为一位带孩子的老人指完路,又被几位外地游客围住询问。他不急不燥,耐心地为游客一一解答。

“我是徐州人,能在假期为家乡出份力,高兴还来不及呢!”周子博笑着说。

周子博所在的火车站志愿服务点,由云龙区子房街道牵头组织。志愿者们重点开展客流疏导、出行指引、爱心帮扶、行李寄存等服务,尤其对老弱病残孕等特殊旅客,主动上前、热心帮扶。

一天下来,周子博走了两万多步,嗓子也有些哑了,但看到游客们安心踏上旅途,他觉得“一切都值了”。

位于鼓楼区龟山景区内的徐州圣旨博物馆,也迎来一群特殊的“文化使者”——徐州工业职业技术学院的青年志愿者。节前,他们经过多轮系统培训,从明清圣旨的历史脉络到科举制度的文化内涵,从讲解技巧到仪态仪表,反复打磨、提前演练。

“各位游客朋友,欢迎走进徐州圣旨博物馆……”志愿者李粤的讲

解声清脆而自信。面对络绎不绝的游客,她将镇馆之宝“龙边诰命圣旨”、天启六年五彩鹤锦面圣旨等文物的故事娓娓道来,带领大家穿越时空、触摸历史。

“‘五一’假期第一天,馆里来了很多游客。一开始很紧张,怕记不住内容,讲不好。但讲得多了,慢慢就有了自信。”李粤说,每当看到游客们听完讲解后纷纷点头、感慨“不虚此行”时,内心便涌起满满的成就感。“这不仅是服务他人,更是在传承文化。”

与此同时,丰储街彭城驿站外,志愿者的身影同样忙碌。这里打造了“文旅+志愿服务”的特色场景,志愿者们手持美食导览册,为游客推荐地道的徐州风味,讲解老城的历史文脉。

“本来只是想打卡网红美食,

没想到志愿者这么热情,听他们讲了许多丰储街的老故事,还给我们画了‘美食地图’,一路下来没走一步冤枉路。”一位从南京来的游客感叹,“徐州不仅有烟火气,更有人情味!”

免费饮水、手机充电、行李寄存、雨伞租借、文明引导、应急帮扶……看似微小的服务,在美的广场彭城驿站、回龙窝、戏马台、徐州民俗博物馆等地悄然汇聚,化作城市中的暖流。

一个个平凡的身影,一句句温暖的问候,一次次及时的帮扶……从重点志愿服务点位,到城市街巷、社区院落、文旅场所,徐州正构建起“部门协同、街道主抓、社区落实、社会参与”的全域志愿服务格局。徐州的志愿者们用最朴素的方式,守护着这座城市的烟火气与人情味。

温暖+1°C

捕捉微细节、传递真温暖

关注: 城市治理 公共服务 社区服务

展现切实提升群众幸福感的暖心细节



征集通道即将开通,欢迎关注本栏目