

# 玩手机踩空台阶受伤 餐厅和物业该担责吗？



AI制图

## 案例 01

郭女士在商场餐厅门口低头玩手机，下台阶时踩空摔倒。起初仅腰部隐痛未重视，十余日后疼痛加剧，确诊腰椎骨折，产生医疗费、误工费等损失共计6万余元。事后郭女士起诉餐厅与商场物业，主张台阶磨损严重、缺少修缮与安全警示，双方未尽安全保障义务，要求共同赔偿。餐厅辩称，已定期巡检维护，现场设有防滑警示，台阶正常磨损无安全隐患，摔倒根源是郭女士低头看手机，不应担责。物业表示，公共设施定期检修，事发地面完好无隐患，监控可证实郭女士因专注看手机、忽视路况自行致伤。郭女士的诉讼请求能否获得法院支持？

## 解答

依据民法典相关规定，经营场所、公共场所的经营者、管理者，仅须在合理限度范围内履行安全保障义务，无须对场所内所有意外事故承担无限全责。本案中，台阶自然磨损程度轻微、事发通行区域无积水及障碍物、现场已布设基础安全警示标识，多项事实足以证明，餐厅与物业公司已充分履行与自身经营规模、行业运营特点相匹配的合理安全保障义务。郭女士作为具备完全民事行为能力的成年人，对自身人身安全负有首要且直接的审慎注意义务。其行走过程中全程低头使用电子设备，主动放弃观察周边通行环境，漠视个人出行安全，由此引发的意外风险，属于自甘风险的法定范畴，最终损害后果应由其自行承担。

## 案例

### 02 网购进口咖啡来源不明，能否主张10倍赔偿？

杨某在网店购买两件进口咖啡，收货后向店家索要报关、检验检疫证明，并自行向海关核实。经查，商家提供的报关材料虽基础信息一致，但咖啡配料占比、外包装配料表与海关备案信息严重不符。杨某向监管部门举报后得知，该咖啡标注的国内总经销商，

## 解答

依据《中华人民共和国食品安全法》，进口食品经营者需履行法定进货查验义务，严格审核并留存海关报关单、入境检验检疫合格证明等资料，确保进口食品来源合法、标签内容与备案信息一致。本案中，网店经营者钟某无法提供所售进口咖啡对应的完整报关及检疫证明，未依法落实进货查验义务。法律规定，经营不符合食品安全

因同类食品非法添加违禁药物已被立案查办。杨某认定商品来源不明、标签造假，存在重大食品安全隐患，遂诉至法院，要求卖家退款并支付10倍赔偿，同时由涉事经销商承担连带责任。杨某的诉求能否得到法律支持？

标准食品的，消费者可索赔财产损失，并主张价款10倍或损失3倍的惩罚性赔偿，不足千元按千元赔付。案涉咖啡标签造假、溯源不明，已认定为不合格食品。商家未合规查验，须承担10倍惩罚性赔偿；备案总经销商未尽货源与标签核验责任，无法证实品牌遭冒用，须与网店经营者承担连带赔偿责任。

## 案例

### 03 网店虚假宣传产品功效，能否主张惩罚性赔偿？

李某在侯某经营的网店，购买一款“紫苏籽罗汉果”食用产品。店铺页面宣称该产品可治疗多种呼吸系统疾病，客服还刻意宣传清肺养护功效，将普通食品混淆为保健食品，并引导消费者参考评论区好评。李某收货后发现，商品实为压片糖果，外包装明确标注属于普通食品，

## 解答

我国食品安全及广告管理相关法律法规明确规定：普通食品禁止宣称具有保健调理功能，严禁明示或暗示具备疾病预防、治疗作用。本案中，涉案产品外包装已明确界定为压片糖果，属于法定普通食品范畴。商家刻意夸大产品作用，违规宣传清肺养生、呼吸系统疾病治疗等功效，严重违法强制性规定，构成典型的网络虚假宣传行为。消费欺诈行为的

并无保健及治病功效，宣传与实际严重不符。经查，该网店长期以好评返现诱导消费者发布虚假好评，误导消费。李某认为商家构成虚假宣传、消费欺诈，遂诉至法院，要求店家退还货款，并支付3倍惩罚性赔偿。李某的诉求能否获得法院支持？

法定认定要件包含三项：经营者主观存在欺诈故意、客观实施虚假误导行为、消费者因虚假宣传产生错误认知并完成消费交易。本案商家不仅违规夸大食品功效，还借助好评返现模式批量制造虚假口碑，进一步强化消费者错误认知，主观欺诈意图明确，完全符合消费欺诈认定标准，法院应当判令商家退还货款，并依法支付3倍惩罚性赔偿。

## 案例

### 04 欠钱不还，1元转让店铺给女儿，就能逃债吗？

自2009年起，徐某长期向王某采购茶叶并多次赊账。经结算，徐某累计拖欠货款35万元，王某多次催讨无果。2025年1月，王某提起民间借贷诉讼，6月一审胜诉。判决生效后，徐某仍不还款。9月，王某申请强制执行，因徐某名下无财产可供执行，案件于2026

## 解答

民法典合同编明确规定：债务人以明显不合理的低价转让个人财产，导致债权人合法债权无法正常实现，且财产受让人明知或应当知晓该恶意情形的，债权人有权向人民法院申请，撤销债务人的财产转让行为。本案中，徐某将具备实际经营价值的实体茶店，以1元象征性价格转让给直系亲属小徐，属于法定“明显不合理低价转移财产”情形，法院应当依法支

持债权人王某的撤销申请，判定案涉店铺转让行为自始无效。茶店权属将恢复至徐某名下，纳入被执行人责任财产范围，可依法评估、处置，用于清偿拖欠王某的茶叶货款。同时，徐某作为债务人为逃避执行恶意转移名下财产，不仅无法免除民事清偿责任，若情节严重、拒不执行生效判决，还涉嫌拒不执行判决、裁定罪，将依法追究其刑事责任。

江苏帝伊律师事务所是江苏省司法厅批准设立的徐州市市区较早由个人设立的律师事务所，办公地点位于复兴北路金凯隆商务大厦912、913、914、915室，有律师和工作人员十余名、法律硕士3名。其中，律师事务所主任张玉龙获清华大学法律硕士学位。联系电话：0516-83832509、13305212880（微信），网址：www.jsdylaw.com。



本期解答律师  
张玉龙

江苏帝伊律师事务所

晨报法律援助团成员单位、江苏帝伊律师事务所主任，清华大学法律硕士。自从事专职律师以来，办理各类案件数百件，现在重点办理民商事案件。2011年6月被徐州市司法局评为2010年度徐州市法律援助优秀律师。江苏帝伊律师事务所被徐州市司法局评为2012年度法律援助先进单位。