

背上“梁心”包，进村入户去服务

内含22样工具、顺手就能用，睢宁县梁集镇用“背包服务”暖了百姓心

本报记者 武佩剑 通讯员 李彦军 郭彤

一只黄褐色帆布包，能装下什么？

在睢宁县梁集镇，这个问题的答案是：22样工具，一份责任，以及一颗为民服务的良心。

4月的一个清晨，袁圩村网格员骆丹照例背上“梁心”服务包出了门。给独居老人李保国理发，帮年迈的农户高立精清理韭菜地杂草，为行动不便的居民袁邦说老人测量血压……一上午，她跑了7户，走访服务记录本写得满满当当。包里装的血压仪、电推剪、碘伏、螺丝刀，件件派上用场。

从“上门看看”到“动手帮帮”，从“嘘寒问暖”到“精准解难”，梁集镇以“梁心”服务包为载体，让网格员服务有抓手、群众需求有着落，走出了一条接地气、有温度的基层治理新路径。



图片依据AI技术绘制，原图由受访单位提供。

一包在手 服务群众有了“抓手”

“梁心”服务包的诞生，源于基层最真实的呼声。

去年底，梁集镇网格员在走访中发现，不少群众特别是老年人、特殊困难群体，常常遇到一些琐碎却迫切的小难题：指甲长了没人剪，头发长了理不了，头疼脑热找不到应急药品等。镇党委在听取基层汇报、梳理汇总民情民意后，经过专题研究讨论，形成工作思路：走访服务不能只停留在嘘寒问暖上，要真正带上“顺手就能用”的实用物品，把服务做到群众心坎上。

今年初，梁集镇社会治理办公室向一线广泛征求意见，聚焦日常走访中的高频实用需求，包内确定的物品既有血压仪、血氧仪、碘伏等医疗应急物资，也有电推剪、指甲刀套装、螺丝刀等便民工具。

第一批150个服务包发放到全镇网格员手中后便迅速派上用场：北河村残疾人庞勇拐杖弹簧松动，网格员用包里螺丝刀当场修好；东联社区孤寡老人施红英扭伤脚踝，网格员及时包扎送医；李庄社区五保户胡正爱房门损坏，走访人员现场完成维修……

一个个故事在村民口中传开，这个帆布包也渐渐成了网格员进村入户的“标配”。

技能加身 小小背包越背越“沉”

包有了，怎么用得更顺手、更专业？梁集镇紧接着在队伍建设上持续发力。

梁集镇政法委员、副镇长邱丰介绍，服务包推行的关键，是让每个背包的网格员都能熟练使用里面的每一件工具。为此已组织了三期专项培训，涵盖理发实操、急救技能、健康监测等。“培训不是走形式，我们要求每位网格员都能上手操作，血压怎么量、伤口怎么包、心肺复苏怎么做，都必须要过关。”

梁集社区网格员梁壮负责的网格有60多名特殊困难群体人员，包括独居高龄老人、残疾人和慢性病患者。以前走访只能陪老人聊聊天、问问情况，现在背上服务包，服务事项显著增多。

“我每次去都会帮老人量血压，发现偏高就提醒少盐少油、少吃咸菜。老人家嘴上不说，但看得出来，有人在关心他，心里特别踏实温暖。”梁壮说。

除了健康监测，网格员们还主动延伸服务。遇到行动不便的居民帮助人家打扫卫生、代买药品；针对

特殊困难群体，帮办代办各类事项，政策咨询、认证办理等服务送上门。

“有事随叫随到，养老保险认证也是他们帮忙弄的。这些孩子，就跟自己家人一样。”居民张秀良夸赞道。

梁集镇社会治理办公室主任郭彤表示，第二批100个“梁心”服务包正在采购中，将于4月底发放到位，包里还新增了理发围布，上面印有本地企业的招聘信息，实现服务再升级。目前，全镇已汇总所有重点人群的数据，后续将动态监测、按需服务。

“希望通过这个小小的背包，能够补足基层治理中服务手段单一、应急能力不足的短板。下一步，梁集镇将常态化开展技能培训，持续扩大服务覆盖范围，计划走进园区、走进车间，为一线职工送去应急救护和暖心服务。让‘梁心’服务包真正成为密切联系群众的‘连心桥’。”邱丰表示。

■记者手记

一只背包，装着万千牵挂。从电推剪到血压仪，从暖心工具到招聘信息，“梁心”服务包里的每一件小物件，都是基层治理的用心与温度。建档立册、常态培训、多部门联动，梁集镇让服务从“送上门”走向“做到位”。一件件小工具，办成了一件件实事；一次次上门服务，既守住了初心，也暖了民心。

温暖+1℃

捕捉微细节、传递真温暖

关注：城市治理 公共服务 社区服务

展现切实提升群众幸福感的暖心细节



征集通道即将开通，欢迎关注本栏目