

## ■社区暖心人

## 小巷里的“移动书记”

破解老旧小区治理难题，张诗浩的三轮车就是“为民直通车”

文/本报记者 吴云 图/本报记者 吴国乐

春日的午后，鼓楼区环城街道煤港社区的小巷里，一辆电动三轮车缓缓驶过，车斗里放着水壶、笔记本和清扫工具。驾车的是煤港社区“80后”党委书记张诗浩。2022年担任煤港社区党委书记以来，张诗浩已经换了两辆三轮车，载着她对居民的一片赤诚，驶过辖区1.1平方公里的每一条小巷。

## 三轮车为“翼”，穿梭小巷践初心

煤港社区面积不算大，却面临不小的治理难题：26个小区中，有24个是无物业的老旧小区和散片楼，大多建于上世纪七八十年代，造纸厂宿舍、火柴厂宿舍、化工厂宿舍……一个个带着时代印记的名字，背后是基础设施老化、人口老龄化突出等现实困境。

“辖区小路纵横，有的小区只有一栋楼，非常难找。要想摸清26个小区的位置，至少得花一个星期的时间。”张诗浩说，三轮车是社区工作最实用的“法宝”，不管是上门走访、收集民情，还是清理杂物、清运垃圾，都能随叫随到。如今居民们看到那辆熟悉的三轮车，就知道“张书记来了”。

## 党建聚合力，志愿队伍显担当

基层治理，关键在人；人心凝聚，重在党建。让张诗浩倍感欣慰的是，社区有一支585人的党员队伍，这是她破解老旧小区治理难题的“底气”。在环城街道的推动和她的带动下，一支支“环城之光”巡逻志愿者队伍应运而生。

79岁的张兰英是煤港小区党支部书记，也是小区巡逻队的带头人。25人的巡逻队，每天晚上轮流在小区巡逻，提醒居民注意用火用水用电安全，收集邻里间的急难愁盼问题。哪怕生病卧床，张兰英也没有停下工作，依旧用手机指挥。

“可别小看这支巡逻队。辖区老年人多，不会上网，巡逻队就是我们上传下达的纽带。”张诗浩说，有的老人怕自己出门忘记关电关气，就把巡逻队的口号写下来贴在门上。

每月的16日，是煤港小区巡逻队雷打不动的大扫除日，打扫卫生、清理杂物、铲除野广告，把小区打理得干干净净。而每到这时，张诗浩总会骑着三轮车准时赶来，帮着清运垃圾，和志愿者们一起忙活，汗水浸湿了衣衫，却拉近了与居民的距离。

## 为民解难题，枝叶关情暖人心

邮电局巷口的“环城之光”巡逻队虽只有6人，却要服务周边7个小区13栋楼。春节前，党支部书记张云因膝盖骨裂卧床休养，可巡逻工作从未间断。其他队员主动扛起责任，坚守岗位。

“巡逻队已经坚持服务4年了，撑起了社区老旧小区自治的半边天。”张诗浩的话语里满是感激。

最近，铁路三十五宿舍9号楼、10号楼的燃气安装工程终于有了进展。“再劝服4户，就能施工了。”张诗浩的眼神里既有疲惫，更有兴奋，“过两天我请港华燃气的工作人员来，开个‘马扎会议’，跟居民讲讲为什么要凑够31户才能施工。”小区其他29栋楼都已经通了燃气，她盼着这两栋楼的居民，也能早日用上便捷的天然气。

老旧小区的基层工作，从来都是“硬骨头”。从燃气管道未接通到化粪池外溢，再到路灯不亮……每一件都是关乎居民日常生活的大事，也是张诗浩

心头的牵挂。前几年趁着老小区改造，她为几个小区更换了新路灯，改善了居民夜间出行条件。但部分居民对公共照明费用的分担方式不够了解，后续照明电费的长效分担问题成为了新难题。

“居民反映的问题，不能往外推，办法总比困难多。”这是张诗浩常挂在嘴边的话。为破解电费分担难题，她第一时间牵头召集老党员共商对策，一方面依规盘活小区公共收益，补充照明运维费用；另一方面组织党员、志愿者与网格员逐户上门，细致讲解小区公共照明的运维权责，耐心沟通费用分担方案。

功夫不负有心人，越来越多的楼栋顺利收到居民缴纳的公共照明电费，路灯亮了起来，也照亮了居民的心。

一辆三轮车，载着初心与使命；一条小巷路，连着民心与担当。“三轮车书记”张诗浩用“死磕到底”的韧劲、为民服务的真心，破解了一个又一个基层治理难题，温暖了一方百姓。



张诗浩边清运垃圾边倾听居民诉求。

## ■楼下有新事

## 18部老旧电梯集中更新

本报记者 朱二俊 通讯员 李飞

“这部电梯用了十几年，天天咯吱作响，现在要换新的了。”

4月13日上午，徐州经开区金龙湖街道金龙湖社区君庭湖畔小区里，几位老住户围在施工公示牌前，脸上挂着藏不住的笑意。说话的李大爷已在这栋楼住了十几年，提起老电梯，一肚子苦水：“有时候电梯门打不开，按键也不灵敏，家里有老人的，都不敢单独乘坐。”话音刚落，一旁的张阿姨连忙接过话茬：“这回可太好了，不用我们掏一分钱，就能换上全新的电梯，这真是办到我们心坎里的实事。”

这是继2024年君庭湖畔小区加装首部电梯

后，金龙湖街道老旧电梯更新改造工作迎来的又一次规模化推进，君庭湖畔、城置一期、星光名庭3个小区18部老旧电梯，已全面启动集中更换工作。

据了解，君庭湖畔、城置一期、星光名庭3个小区电梯设备老化严重，故障频发，居民对电梯安全的诉求十分迫切。此次电梯更新将原有老旧电梯整体拆除，更换为性能更优、运行更平稳、安全系数更高的新电梯。

作为此次电梯更新工作的牵头单位，金龙湖街道物管科充分发挥统筹协调作用，积极对接区相关职能部门，为电梯更新工作开辟“绿色通道”。同时，依托各小区物业管理委员会，工作人员挨家挨户上门走访，耐心向居民讲解更新方案、施工安排及相关政策，协助居民顺利完成意见征询、申请材料申报等

前期筹备工作。

施工期间，街道物管科联合社区、物管会、物业公司及施工单位，全程做好安全监管与居民服务工作。针对居民担心的施工噪音、出行不便、电梯停运时长等问题，工作人员逐一制定针对性应对方案，确保电梯更新工程高效、安全、便民。

从2024年1部电梯的试点更新，到如今18部电梯的连片推进，金龙湖街道始终把居民“急难愁盼”问题放在心上、落到了实处。下一步，街道物管科将继续联合各小区物管会，做好电梯更新全流程监管，同时对接后续维保单位，让更多居民早日坐上“放心梯”，在家门口收获稳稳的幸福。