



二十年坚守，只为一句承诺

——江苏好人杜玉玲用实际行动敬老爱老

本报记者 闫琦

阳光穿过梧桐树叶，洒在泉山区王陵街道小北门社区广场上。老人们围坐一起，参加“心悦晚霞”活动，欢声笑语此起彼伏。人群中，杜玉玲忙前忙后，时而俯身倾听老人聊家长里短，时而带领大家做舒缓心情的互动小游戏。这位“江苏好人”已与卵巢癌抗争7年，历经了两次手术、43次化疗。

“只要我还能动，答应老人们的事，就一定要做到。”杜玉玲笑着说。

一句承诺 坚守二十年

2005年，杜玉玲从公交调度员岗位退休。回到社区后，她发现不少空巢、独居老人整日郁郁寡欢，有的甚至几天不愿下楼。“他们不缺吃穿，缺的是陪伴。”杜玉玲看在眼里，急在心头。

“我来守护老人们的身心健康。”她主动找到社区，许下了这句沉甸甸的承诺。

起初，她组织的心理健康讲座反响平平，老人们“听不进去”。杜玉玲没有退缩，反而暗下决心：服务老人，必须专业、必须见效。

彼时，她已年过五十。白天听课、晚上复习，凭着一股韧劲，她顺利考取国家二级心理咨询师证书。2019年，为了更好服务老人，67岁的她又完成大专业业。“要做就要做到底”，杜玉玲的话语朴实而坚定。

组建志愿协会 汇聚满城温情

2013年，为了让更多老人得到专业心灵慰藉，杜玉玲发起成立徐州市敬老志愿者协会，并创立“心悦晚霞”服务品牌。如今，协会拥有20名心理咨询师、6名社工师、5名健康管理师。

小北门社区是老旧小区，老年居民较多。从专业心理讲座到轻松温馨的“心灵茶吧”，从免费量血压、测血糖到组织手工活动……杜玉玲带领志愿者走进老人家里，也把老人请出家门，让孤寂的晚年生活重新充满温暖。

在协会和社区的共同努力下，一场场精彩活动、一次次贴心服务，让原本陌生的邻里渐渐熟络起来。杜玉玲也和老人们成了交心老友：“胡大姐歌唱得特别好”“张大爷剪纸手艺精湛”……桩桩件件，她都记在心里。

家人也成了她最坚实的后盾：老伴担任专职摄影师和司机，女儿负责活动记录，外孙从4岁起就跟着她一起看望社区老人。“说到做到”，这简简单单四个字，成为这个党员家庭最鲜明的家风。

多年来，杜玉玲自掏腰包十余万元投入公益，累计志愿服务时长超1万小时，服务老人超4万人次。

从病房到现场 用真情践行誓言

2018年下半年，老人们发现社会长“失约”了，四处打听，才在肿瘤病房里找到了她。

2019年3月，第二次化疗结束不久，她戴着假发，仍坚持组织老人们前往红色教育基地参观。那段时间，只要身体条件允许，她就会参与活动策划和现场组织，耐心解答老人们的每一个问题。

“社会长，不能太拼了。”老人们心疼地说。她却笑着安慰：“看到你们开心，我的病就好了一半。”

2021年，一封由数十位老人联名签字的感谢信送到市民政局。信中写道：“协会为我们空巢、独居老人带来诸多慰藉和欢乐，杜玉玲已成为我们的情感依赖……”字里行间，满是深情。



“江苏好人”杜玉玲
插图依托 AI 技术绘制

承诺永不“掉线” 服务始终在线

杜玉玲的手机里有个微信群始终置顶，成员都是志愿者和老人。大家每天都在群里分享养生知识、生活趣事，杜玉玲也总是积极回复。

2020年，杜玉玲带领年轻党员开辟“网络敬老”阵地，组织“网络春晚”等一系列线上活动。“有社会长在，我们不孤单。”老人感动地说。

这份“承诺不打烊”的坚守，让关爱“零距离”。在她的带领下，协会先后打造了7个优质服务品牌，开展各类活动超1000场次。

近年来，杜玉玲还积极对接驻徐高校，带动青年学子参与敬老公益。目前，协会已吸纳中国矿业大学、江苏师范大学、徐州医科大学等高校近30名大学生志愿者。

“做公益没有终点，我会一直坚持下去。”杜玉玲说。

把温暖送到子弟兵心坎上

——邵芳用善举书写军民同心动人篇章

本报记者 王艺宸

在徐州这座全国双拥模范城“十连冠”的英雄城市，拥军优属的传统早已融入城市血脉，代代相传。邵芳便是这片热土上一位执着坚守、默默奉献的践行者。多年来，她用真心实意的付出、日复一日的坚守，将对子弟兵的关爱化作具体行动，用平凡善举书写着军民同心的动人篇章。

初心如磐，源于一份深沉的家国情怀。谈起与拥军事业的结缘，邵芳坦言，从小耳濡目染徐州浓厚的双拥氛围，家里好几位亲人长辈都是军人，从小听着他们保家卫国的军旅故事长大，心中一直对军人充满崇敬。“军人守护万家安宁，我们理应守护好他们的后方。”

“这些小伙子大多二十出头，来自全国各地，外训时风吹日晒、摸爬滚打，吃了太多苦。”看着这些年轻战士，邵芳打心底里心疼。她的儿子也曾参军入伍，部队的历练让原本懵懂的少年，蜕变为成熟稳重、有责任有担当的男子汉，这份经历，更让她将军营里的每一位战士，都当作了自己的孩子，总想多为他们做些事。

2024年以来，邵芳的拥军脚步从未停歇。她将拥军当作分内之事，无论是春节、中秋等传统

节日，还是日常的部队活动，她都会主动对接部队需求，精心准备物资。一年下来，她参与的慰问活动达十余次，点滴善举，汇聚成温暖军营的汨汨暖流。

每逢春节、八一建军节等重要节点，邵芳都会早早备好慰问品，走进驻徐部队营房，像自家长辈一样，拉着战士们的手嘘寒问暖，细致询问他们训练累不累、生活缺什么、思乡浓不浓。她深知，年轻官兵远离家乡，最需要的是精神上的陪伴与慰藉。因此，她从不只是简单送上慰问品，更愿意静下心来，倾听官兵们训练生活中的烦恼，分享成长故事，用温暖话语缓解他们的思乡之情。“看到战士们脸上的笑容，再辛苦都值得。”邵芳笑着说。

平日里，邵芳还积极参与部队组织的联谊活动，主动搭台牵线、热心服务，既丰富了官兵的业余生活，也让年轻战士感受到地方群众的深情厚谊。她从不追求声势、不图任何回报，面对身边人的称赞，她总是淡淡地说：“官兵们守护一方平安，我只是尽自己所能，奉献一点爱，让他们在异乡也能感受到温暖。”

多年拥军，邵芳付出了大量休息时间，自掏腰包、奔波劳碌，却从未有过一句怨言。有人问她图什么，她总是回答：“不图名不图利，就图军民一家亲，就图子弟兵能安心守防。”她以实



邵芳
插图依托 AI 技术绘制

际行动传承徐州双拥光荣传统。

没有惊天动地的壮举，只有细水长流的关爱。邵芳以一份最质朴的善良，把对军人的崇敬化作一次次实实在在的行动，用点滴温情温暖军营、感动官兵。