

当“顶流”街区遇上第二现场,这波“超级流量”如何接住? 富国街“苏超”夜的“忐忑”与坚守

文/本报记者 雷英 图/本报记者 刘冰 刘照富

4月18日晚,泉山区王陵街道富国街“苏超”第二现场人声鼎沸,十字路口的大屏幕前,数百名球迷并肩而立,欢呼声、呐喊声裹挟着足球的热血,穿透夜色。

游客们一手拿着徐州小吃,一手举着手机定格热闹瞬间,烧烤店的烟火气与赛场的欢呼声交织,勾勒出一幅“体育+消费”的鲜活图景。

这图景背后,没有理所当然的顺遂,只有一群人的“忐忑”与执着坚守。

这份“忐忑”,是泉山区王陵街道全体工作人员面对流量考验的审慎与担当;这份坚守,是基层治理者用实干与付出,接住城市热度、守护民生温度的生动实践。

“在富国街设‘苏超’第二现场,我们其实是有些忐忑的。”赛事启幕前,一位城管执法人员向记者坦言,语气里藏着对责任的敬畏。

晚间的富国街本就是人流密集的核心商圈,四周环绕着居民区与学校,噪声管控、人流疏导、卫生保障、安全防范,每一项都是不容有失的考验。

“肯定会有不同的声音,但为了接住这波流量,让市民有处寻乐、商圈有势可借,我们做好了全力以赴的心理准备。”



游客在富国街与餐仔合影。

前置谋划强联动,筑牢赛事保障根基

在富国街布局“苏超”第二现场,并非临时起意,而是王陵街道立足商圈定位、深耕基层治理的精准施策。

早在赛事启动前,街道便牵头统筹,结合富国街核心商圈、高人流量、商户集中的特点,反复研讨、细化完善,制定了一套涵盖安全、卫生、服务、应急等领域的全方位保障方案,将风险防控前置,把准备工作做细做实。

街道主动联动公安、消防、市场监管等部门,组建专项工作组,对商圈内所有商户开展“拉网式”排查,做到“一户不落、一项不漏”。

与此同时,街道明确城管、经济发展、社区等多部门联动机制,细化应急处置流程,针对人流拥堵、设备故障等各类可能出现的情况,提前制定应对措施,确保观赛期间第二现场秩序井然、万无一失。

“苏超”第二现场的火爆,离不开商户的积极参与;而商户的热情,源于街道的用心引导与精准服务。“为了这次‘苏超’比赛,街道工作人员多次上门走访,召集我们开座谈会,耐心解读赛事的影响力,分析‘体育+消费’的融合优势,不仅打消了我们的顾虑,更让我们看到了商机。”陈记鼎鼎香负责人陈先生坦言。

起初大家担心赛事会影响正常经营,还怕承担额外的保障压力,是街道的细致工作,让商户们主动参与进来。针对餐饮、零售等不同业态,街道精准引导,鼓励商户结合自身特色推出配套举措——餐饮商户打造观赛套餐,零售商户展示“苏超”周边产品,全体商户共同布置现场氛围,让足球元素融入商圈的每一个角落。

4月18日赛事当晚,富国街上的商户们纷纷亮出“大招”:多家餐饮商户推出优惠观赛套餐,一家烧烤店特意端出“徐州特色大席菜”,让市民和游客在观赛之余,能品尝到地道的徐州风味。

部分商家还在赛事直播间免费赠送试吃券,进一步拉动客流。商户的积极参与,不仅让现场氛围更加浓厚,更将赛事流量转化为实实在在的营收,实现了“赛事聚人气、商户得实惠”的双赢。



第二现场人气满满。



烧烤店内品美食看比赛。

全员坚守优服务,守护舒心观赛体验

“苏超”第二现场的每一份热闹与安心,都离不开基层工作者的全员坚守与默默付出。

富国社区党委书记赵思雯介绍,赛事期间,社区全面取消常规周末轮值,实行全员在岗、随叫随到机制,增派网格员和志愿者力量,从下午5点人流高峰来临前,便开启全方位值守模式,用坚守筑牢安全防线。

“交通秩序维护是首要任务。一旦人流密集,我们立即响应,社区协同交警、城管、消防等部门实时联动,分区管控、分流引导,严防拥挤踩踏事故发生。”赵思雯说。

除了人流疏导,网格员还对餐饮等高风险商铺开展常态化安全巡查,对排队密集点位实施“巡查+驻点+回头看”的闭环管理,及时排查各类安全隐患,确保观赛环境安全有序。

醒狮社区党委书记陈燕的一句话,道出了所有幕后工作者的付出:“这个光鲜、亮丽、火热的场景,背后是大家共同努力的结果。”

富国街区既是繁华闹市,也是老旧居民区,针对赛事期间可能

出现的噪声、卫生、通行不畅等居民投诉,社区建立24小时响应机制,接到诉求后第一时间对接相关责任人,推动商户立即整改,确保老旧小区居民尤其是老年人出行安全畅通,做到“赛事有热度、民生不降温”。

赛前,各社区通过网格群、公告栏等渠道,广泛转发《文明观赛倡议书》,将文明礼仪传递到千家万户。活动现场,志愿者们引导大家理性助威、有序观赛,让文明观赛成为现场最美的风景。

人流量的激增,最直观的压力落在了环卫保障上。负责福顺路和富国街路段保洁工作的冯女士,在这里坚守了23年。“2003年我刚到这里工作时,这一片区每天的垃圾也就20多桶。”冯女士说,随着徐州旅游持续升温,街区人气越来越旺,现在周一到周五每天垃圾量达一两百桶,周六周日增至两三百桶,小长假高峰时一天最多超过800桶,保洁压力可想而知。

“为了应对‘苏超’第二现场的人流高峰,我们进一步加密了环卫力量,延长作业时间,提升垃圾清运频次。”冯女士介绍。

赛事当晚,压缩运输车一晚上要跑五六趟,保洁工人干到夜里12点到1点才收工,凌晨3点,另一批工人又准时到岗,开启新一轮保洁作业。

正是这群环卫工作者的日夜坚守,让富国街在人声鼎沸之后,依然保持着城市的干净与整洁,用坚守守护着城市颜值。

双向赋能促发展,铺就文旅体商共赢路

一场“苏超”第二现场,不仅点燃了市民的体育热情,更激活了商圈的发展动能,实现了赛事与城市、体育与消费的双向赋能、互利共赢。

这也是王陵街道坚守的最终意义所在,更是“体育+”融合发展的生动实践,与当下全国范围内涌动的赛事经济热潮同频共振。

赛事带来的成效立竿见影:富国街片区的商户客流量、营业额显著提升,商圈的知名度和影响力进一步扩大。

几位外地游客在富国街“苏超加油”的横

幅下拍照留念,其中一位游客笑着说:“本来只是来徐州吃好吃的,没想到还能偶遇这么热闹的球赛,氛围太好了,必须发个朋友圈,让更多人知道徐州的烟火气与活力。”

下一步,王陵街道将以此为抓手,持续深化“体育+消费”融合模式,进一步优化商圈环境、提升服务水平。

街道将推动“苏超”第二现场范围从富国街主街向文亭街、王陵路等街区延伸,联动打造全市级夜间经济与文旅体商融合示范体系。