

我的陪“办”日记

日期: 3月26日 星期四

天气: 阴转多云

陪“办”人: 王艺宸

政“午”服务不打烊



文/本报记者 王艺宸
图/本报记者 刘冰

12时15分,本该是中午休息时间,我却在徐州经开区政务服务中心看到了这样一番景象——政“午”服务站窗口的工作人员端坐工位,没有下班的松弛感。

我正观察着,一阵急促的脚步声由远及近。来人是润安众成(徐州)机械科技有限公司工作人员魏女士,来办理第二类医疗器械经营备案业务。

“您好,请问中午还能办理业务吗?”

“当然可以,我们中午不打烊,您请坐。”窗口工作人员丁晨扬笑着起身,主动接过材料,亲切的语气瞬间抚平了魏女士的焦急情绪。

魏女士松了口气:“之前一直没空,本来以为这项业务要拖好几天,打电话咨询才知道有午间窗口,我立马就赶过来了,真是解了我的燃眉之急。”

说话间,丁晨扬一边逐页仔细核对材料,一边录入信息、校验要件,没有半点敷衍。我留意到,即便是午间值守,工作人员依然流程不变、标准不降、态度不松、效率不减。

很快,业务顺利办结。魏女士接过回执,脸上绽开了笑容,连连感叹:“午间不打烊服务真是帮了大忙,太感谢了。”

在交流中我了解到,过去不少办事群众常常被“时间差”困扰:一些业务流程复杂,临近下班没能办结,要么群众来回折返,要么工作人员临时加班,

很难做到从容高效。而徐州经开区行政审批局主动创新,针对工商类业务推出了“政‘午’服务站”。

“今年春节后,在不增加人员编制、保障工作人员和企业群众共同权益的前提下,通过内部挖掘、优化排班,实现午间服务‘不断档’,不让办事群众白跑。”徐州经开区行政审批局受理发证科负责人隋飞介绍。

截至目前,“政‘午’服务站”已累计咨询、受理各类事项70余件,午间办件量稳步上升,分流了下午时段的办件量高峰,提升了窗口运转效率,智能客服回访显示办事企业满意度达到100%。

“我们多付出一点,办事群众就能少请一天假、少跑一趟路、少犯一次难。”听着隋飞这番朴实又真诚的话语,我真切感受到:政务服务的温度,往往就藏在这些看似不起眼的细节里。延长的是政务服务的时间,缩短的却是政企之间的距离。



记者(中)陪同企业工作人员在政“午”服务站办理业务。

记者手记

政务服务的核心,从来不在形式,而在初心;不在显绩,而在实效。徐州经开区设立“政‘午’服务站”,看似服务时间的微小调整,实则是政务服务理念的深刻转型,更是优化营商环境的生动实践。

对一座城市而言,营商环境好不好,直接关系到企业发展质量和区域市场活力。

政务服务只有主动贴近企业需求、顺应群众期盼,从“能办”向“好办、快办、愿办”转变,才能真正拉近政企距离。唯有以小切口改革撬动大服务提升,用温度与质感筑牢营商环境根基,才能为高质量发展注入持久动力。



徐州报业传媒集团

奇瑞 未来出行
XUNWEI FUTURE MOBILITY

超级购车季
SUPER CAR SEASON

CMS

2026 CHINA MOBILITY SHOW

徐州车展

5.01 ▶ 5.04

淮海国际博览中心 地铁6号线(博览中心)3号口

超级购车季



野趣非洲·动物奇乐园



CMS女团热力全开



1元好物节



购车 → 抽

4999元

现金大奖

凭购车合同、付款凭证、身份证,由销售引领到服务台参与抽奖。

时间:5月1日-4日



扫码免费领票

BUILDING the FUTURE