

日期: 4月8日 星期三

天气: 中雨

陪“办”人: 王艺宸 彭家一

我的陪“办”日记

公积金提取10分钟到账



“你好，咱们已经成功提取了住房公积金5.5万元。”市住房公积金管理中心云龙管理部前台工作人员张楚妍的话音未落，“叮……”李先生的手机就响起了钱款到账的提示音。

4月8日下午，我们在徐州市住房公积金管理中心云龙管理部服务大厅，见到了冒雨前来办理公积金提取业务的李先生夫妇。因李先生爱人患病，医疗费给家庭带来了不小压力，此次他们专程前来，就是为了提取李先生的公积金，填补医保报销后的自费缺口。

到了柜台，李先生将医院加盖公章的诊断证明和医疗费用发票递交给张楚妍，又通过国家医保服务平台微信小程序，现场核验了病种和费用明细。全程无需多余跑动，经过工作人员快速核对确认后，顺利办结公积金提取手续。

“没想到这么快，本来以为要等很久。”李先生感慨道。从递交材料到签字确认，全程仅用时10分钟左右，手续便全部办

结。还没走出服务大厅，李先生提取的公积金就已顺利到账，解了家庭医疗支出的燃眉之急。

“公积金新政实施后，前来咨询大病提取的市民明显增多。”张楚妍一边整理办件材料，一边和我们说道。说话间，她的座机又响了两回，均是市民咨询大病提取政策及所需材料的来电。张楚妍耐心回复：“身份证件、银行卡、亲属关系证明、诊断报告、费用发票，再拿手机查一下医保小程序就行，带齐材料过来，很快就能办好。”

截至4月8日，全市已办理大病提取业务6笔，累计提取23.9万元。据了解，目前大病提取共纳入包括恶性肿瘤、血液透析、器官移植术后抗排异治疗等30种门诊特殊病种。“只要属于市医保局认定的门诊特殊病种、账户有余额，就能提取用于支付医保报销之外的自费部分，没有间隔期限限制，随时需要随时能办。”市住房公积金管理中心云龙管理部副主任魏杰介绍，提取范围不限于缴存人本人，配偶、父母、子女的大病医疗支出同样可以动用公积金账户。

大病提取，仅仅是此次公积金新政的亮点之一。魏杰向我们介绍，本月1日起正式实施的《关于扩大住房公积金使用政策的通知》，围绕购房契税、住宅专项维修资金、物业暖气费、死亡、大病医疗等场景全面放宽提取条件，实现了从租房、购房、养房，到看病、离职、身后事全生命周期护航。

“物业费、暖气费年度提取上限提高至1万元，且不受未结清公积金贷款影响；离职封存满6



市住房公积金管理中心云龙管理部工作人员在给记者(右)介绍政策。

个月即可全额提取公积金；提高租房提取单人年限额至1.8万元，夫妻合计年最高3.6万元……”每一项政策调整，都围绕便民利民，让公积金提取更灵活、更贴近百姓生活。

窗外的雨势不见小，大厅里却暖意融融。叫号声此起彼伏，工作人员忙碌而有序。张楚妍送走

上一位办事群众，抬头看了一眼等候区，又按下叫号键。从住房保障到民生兜底，徐州公积金新政正用一次次“秒到账”的速度、一份份简化后的材料清单，把温暖与安心，传递到每一个需要的人手里。

本报记者 王艺宸 彭家一
实习生 刘雨晴 摄

记者手记

此次徐州住房公积金新政全面扩围，将保障触角从住房延伸至医疗、生活、应急等多个民生领域，既是政策理念的深刻转变，也是治理能力的务实升级。新政围绕购房、租房、物业暖气、离职、大病医疗等七大场景放宽提取条件，让原本沉睡的账户资金，转化为可解燃眉之急的应急金、改善生活的保障金，真正实现“民有所需、政有所应”。快速

顺畅办结、资金实时到账、材料持续简化，不仅大幅提升办事效率，更鲜明彰显了以人民为中心的服务导向。

从单一住房保障走向多元民生支持，徐州公积金新政以小切口改革撬动大民生，让公共服务更有精度、温度与力度，为城市治理现代化写下生动注脚，也为广大缴存职工的“住房安居梦”和“民生保障梦”保驾护航。

徐州报业传媒集团

城市体验官

真人探访

角色体验

来真的！不做旁观者！

《城市体验官》以“00后记者”的第一视角，亲身体验各行各业的奋斗点滴，定格温暖瞬间，触达城市变迁



徐州发布



徐州发布

