

一个微笑、一滴眼泪、一个拥抱……

在徐州市中医院的病房里 听到“心”的力量

本报记者 晏飞

徐州市中医院心内科四病区的中医诊疗室还有一个温馨的名字：“叙事小屋”。这里除了穴贴、艾灸，还有护士与患者之间轻声细语的交谈。护士长张春菊和她的护理团队用一种名为“叙事护理”的方式，为患者打开心结、疗愈心灵。

叙事护理，就是通过倾听患者的生命故事，帮他们找回自己的力量，从而疗愈心灵、改善关系、温暖彼此的一种护理方式。它不是简单地跟患者聊聊天、解解闷，而是一种用心的陪伴。护士带着尊重和耐心，认真听患者讲自己的故事，帮他们从自己的经历中找到面对疾病的力量和勇气。张春菊说：“只有生命才能进入生命，只有灵魂才能进入灵魂。也就是说，只有真心去感受患者的喜怒哀乐，才能真正走进他们的心里，帮助他们走出阴霾。”



一个微笑

从“我怎么这么倒霉”到“我还能养花”

50多岁的保洁阿姨李大姐（化名）因突发心肌梗死被紧急送医。手术很成功，血管开通及时，但第二天查房时，张春菊却发现她闷闷不乐。

“护士长，我才50多岁，平时血压血脂都不高，生活也很注意，怎么就得了这种要命的病？我怎么这么倒霉？”李大姐满腹委屈。

张春菊没有急于安慰，而是坐下来，带着尊重，听患者倾诉。她用了叙事护理中的“外化”技术，帮李大姐把“倒霉”这个情绪“请”出来，给它命名，评估它带来的影响。

“大姐，您平时有什么爱好？”张春菊问。“我喜欢养花，也爱散步。”李大姐打

开手机，翻出一张张她精心照料的花卉照片。

“您能把花养得这么好，说明您很有耐心，也很有方法。这些能力，能不能用来对付‘倒霉’这个情绪呢？”张春菊引导她发现自己的资源和力量。

慢慢地，李大姐的脸上有了笑容。她开始主动配合治疗，也愿意和病友交流。一个曾经被“倒霉”压得喘不过气的人，重新找回生活的掌控感。

张春菊说：“叙事护理不是要替患者赶走坏情绪，而是帮他们看见自己本来就拥有赶走它的能力。”

一滴泪

父亲节里的“第一次表白”

在心内科四病区，叙事护理不仅发生在病房，也融入每一个节日、每一个节气里。张春菊把中医文化与叙事护理结合，组织猜中药灯谜、手工制作中药香包、品养生茶、办节日活动等，与此同时让患者体验中医技术，端午节体验各种灸法，腊八节护士教会患者及家属拍八虚，让护患之间建立起温暖的连接。

去年父亲节，张春菊和护士们为每位住院的父亲送上一枝花。在30床，张春菊轻声问一位陪护父亲的女儿：“今天是父亲节，

要不要表达一下对爸爸的爱？”

女儿犹豫了一下，走上前，把花递给父亲，然后给了他一个紧紧的拥抱。父亲愣住了，随即眼眶湿润。这是女儿第一次对父亲说“我爱你”。

“平时在家里没有机会表达，也羞于表达。今天借着这个活动，我终于说出对爸爸的爱。”女儿的声音有些颤抖，擦去眼角的泪水。那一刻，病房里安静了几秒，随后响起轻轻的掌声。张春菊说：“叙事护理不是技术，是让情感自然流动的机会。”

一个拥抱

陪弟弟住院的“抗癌姐姐”点燃希望

还有一位60多岁的阿姨让张春菊久久难忘。她是来陪护生病的弟弟的，接过护士送来的节日祝福气球时，她突然哭了。

“阿姨，您怎么了？”张春菊轻轻地问。

阿姨抹了抹眼泪，犹豫了一下，说出藏在心里三年的话：“护士长，其实我是乳腺癌患者，已经三年多了。我经常住院，但是今天第一次看到护士这么用心，我忍不住了……”她一边说，一边看着病床上的弟弟。自己身体不好，却还要撑起陪护的责任。那一刻，所有的坚强都在温暖面前卸下了盔甲。

张春菊没有多说什么，只是走上前，给了她一个紧紧的拥抱。“您真不容易，也真的很了不起。您能坚持三年，说明您比您想象的要强大得多。”

阿姨伏在张春菊肩头哭了一会儿，然

后抬起头，眼睛里多了一分光亮：“谢谢你，护士长。我会继续好好治疗的。”

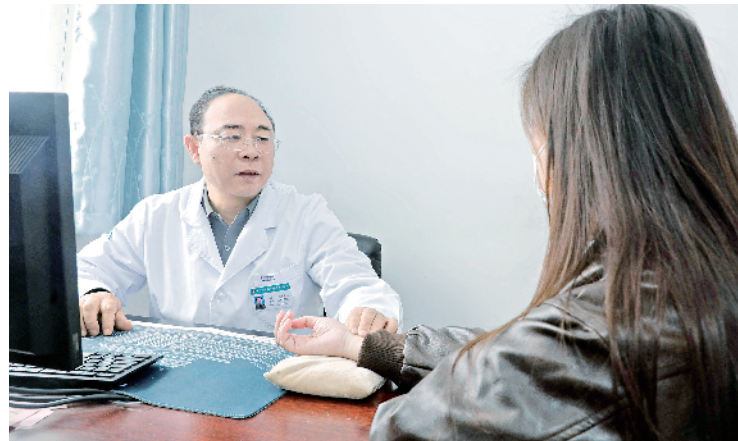
这个拥抱，没有用到任何复杂的护理技术，却成为叙事护理最动人的一笔。张春菊说：“我们常常只关注病床上的患者，却忘了陪护的家人也可能在默默承受病痛。叙事护理，就是要看见每一个人。”

从患者的微笑，到家属的眼泪，再到彼此激荡的温暖与健康，叙事护理在徐州市中医院心内科四病区，正悄悄改变着护患关系的模样。张春菊坦言，学习叙事护理需要投入大量业余时间，但她觉得值得：“你在哪里付出，就会在哪里收获。叙事护理疗愈了患者，也遇见了更好的自己。”

在徐州市中医院，这种有温度、有故事的护理，正在成为照护的新常态。

从便秘顽疾到身心舒畅

——徐医大附三院中医科用中医力量焕新健康



文/本报记者 马薇妮 通讯员 王舒 图/本报记者 秦媛

中医学凝聚着中华民族几千年的健康养生理念与实践经验，是守护人民群众生命健康的重要力量。一直以来，徐医大附三院中医科始终坚持以患者为中心，发挥传统中医特色优势，融合现代适宜理疗技术，精准施治疑难病症，用专业与匠心为广大群众提供优质、贴心的中医药服务。

中医施治

摆脱多年便秘困扰

82岁的赵大娘被便秘问题困扰多年，还经常感到胃部灼热难受，这让她的日常生活受到很大影响。不久前，家人陪着赵大娘来到徐医大附三院中医科就诊，希望通过传统中医治疗摆脱顽疾。

徐医大附三院中医科主任李先光详细了解了赵大娘的情况，并为她进行了中医辨证，判断赵大娘属于寒热错杂型胃脘部不适。因为赵大娘的病情复杂、病程较长，单一治疗方式难以达到理想效果，于是，李先光结合患者的实际情况，为她制定了个性化的综合治疗方案，采用中药内服配合针灸、艾灸联合施治，以清热泻火、调理脾胃为核心，全面调节胃肠道功能，从根源上改善赵

大娘的体质，缓解症状。

经过一段时间的规范系统治疗后，困扰赵大娘多年的症状得到明显改善，她的胃部灼热、腹胀、便秘的情况基本消失，身体乏力感也显著减轻，生活质量得到极大提升。

“慢性胃肠疾病病因复杂，多与脾胃功能失调、气机不畅、寒热交织相关，病程长、易反复，单纯对症治疗往往效果有限。”李先光介绍，中医坚持整体观念和辨证论治，通过中药内服调和脏腑，配合针灸、艾灸疏通经络、扶正祛邪，内外同治、标本兼顾，能够为长期不愈的慢性病患者提供切实有效的解决方案。

深耕专科

特色中医造福患者

赵大娘的顺利康复，正是徐医大附三院中医科坚持中医特色、精准服务患者的生动写照。近年来，科室持续夯实发展根基，优化诊疗服务，锤炼专业能力，已逐步建设成为技术规范、项目齐全、群众信赖的中医临床科室。

人才是科室发展的核心动力，也是提升诊疗水平的关键支撑。科室拥有结构合理、专业过硬的人才队伍，现有两名主任中医师及针灸专业骨干医师，临床经验扎实丰富。团队既精于中医辨证施治、经典方药运用，同时熟练开展中医中药、针灸、艾灸、拔罐、中频治疗、高频理疗等多项中医适宜技术，为患者提供一站式、多元化诊疗服务，满足不同病症、不同人群的个体化治疗需求。

“我们科室以心脑血管疾病为重点发展方向，同步开展内科常见病、妇科病、男科病等诊疗服务，形成重点突出、覆盖全面的诊疗体

系。”李先光表示，科室接诊患者以老年群体为主，心脑血管疾病、胃肠道疾病占比较高，团队结合老年人的体质特点与发病规律，运用中医综合方案开展治疗、调理与康复指导，深受患者信赖。

为更好地满足群众日益增长的健康需求，徐医大附三院中医科不断完善设备配置、强化人才储备，持续提升综合服务能力与诊疗水平。“下一步，科室将在现有项目基础上，新增多种特色中医技术，进一步丰富治疗手段、拓展服务范围，让更多群众在家门口就能享受到优质、高效、便捷的中医诊疗服务。”李先光说。

李先光表示，徐医大附三院中医科将始终坚守“传承精华、守正创新”的发展理念，立足临床、服务百姓，不断提升医疗质量与服务水平，全力打造区域内有影响力的特色中医专科，以传统中医智慧与现代服务理念，为群众健康保驾护航。