

“医疗级”成为产后康育行业分水岭

三甲医院落子,如何重塑市场格局?

文/本报记者 刘泓雨 通讯员 张彤 图/本报记者 秦媛

随着生育理念的迭代升级,月子中心需求激增,尤其在二三线城市实现快速扩张。与此同时,一些无资质、不合规的私营月子中心被频频曝光。

一边是对专业产后康育服务的呼唤,另一边是急剧扩张的市场,在行业走到“十字路口”时,一家公立三甲医院入局了。今年2月9日,徐州首家公立三甲医院产后母婴康育中心——徐州市妇幼保健院产后母婴康育(月子)中心正式启用,这标志着徐州地区产后康育发展的清晰趋势:“医疗级”不该也不再只是营销话术,产后康育服务或将迎来进一步升级。

从“坐月子”到“医疗级健康管理”

产后42天被称为“第四孕期”,此时产妇激素水平剧烈波动,身体处于高凝状态,子宫、盆底、腹直肌都在重塑;新生儿则面对黄疸、感染、喂养规律建立等多重挑战。任何一个环节的误判,都可能将正常生理过程推向病理深渊。

当90后成为生育主力,“科学坐月子”的理念成为普及性话题。但“知道”与“做到”之间,总横亘着鸿沟——现实中,代际育儿观念冲突频发,职场女性对产后形象恢复、心理调适的需求远超以往,家庭很难独立承载科学坐月子的复杂性。于是,月子中心正成为越来越多家庭的选择。

但需求的激增并未自动带来供给的质量升级。近年来,打着“高端”名义的月子会所频发“跑路”事件:杭州某月子中心突然闭店,产妇被迫带着新生儿临时搬家;成都某连锁品牌一夜之间关闭所有门店;广州某会所因拖欠房租被物业锁门,产妇私人物品都来不及取出……

行业乱象正在消耗消费者信任。许多高端月子中心的“医疗背书”实质是模糊承诺——护理人员多为家政培训出身,面对产后大出血、新生儿窒息等紧急情况,既无处置权限也无应急能力。

人民网“人民投诉”平台显示,虚假宣传康复效果、服务标准与承诺不符、诱导高额充值、资质信息造假等,均成为产后康复领域投诉焦点。

由此可见,消费者从单纯追求环境奢华转向对专业资质、医疗安全的刚性需求;产后康育服务也正在从“生活服务”向“医疗级健康管理”跃迁。



专业搭配月子餐。



智能化月子房。



医疗级产后母婴康育中心。

公立医院月子机构成为安心之选

在这一赛道上,公立医院依托政府背景和公益性,天然具备更强的公信力,展现出独特的竞争优势。

首先体现在医疗资源的纵向整合能力。作为医院孕产保健部的延伸,附属的月子中心能够实现产检、分娩、月子、儿童保健的服务闭环。产妇从产房到月子中心的转移无需跨机构流转,电子健康档案无缝衔接,显著降低了信息断层带来的风险。

其次是多学科协作的专业深度。在徐州市妇幼保健院产后母婴康育(月子)中心,传统月子中心的“护理师+月嫂”二元结构,被重构为七大学科专家驻场体系——产科与新生儿科专家监测子宫复旧、伤口愈合及新生儿黄疸、体重增长;儿保科专家建立生长发育档案;中医科专家通过体质辨识提供辨证施护;康复科专家针对腹直肌分离、盆底肌松弛制定循证方案;营养科专家联合中医师分阶段定制药膳;心理专家提供情绪筛查与疏导。

为保障多学科专业服务精准落地、全程覆盖,

中心实行周一到周五各科专家固定查房制度,由专业医师针对性跟进身体恢复、发育监测等各项指标,让医疗照护贯穿月子休养全程,彻底杜绝非正规机构的“把医疗康复当噱头、走过场”。

这种“院内一体化”模式的价值在突发状况下尤为凸显。产后24小时至42天是产妇大出血、产褥感染、新生儿黄疸等并发症的高发期,依托医院组织架构,驻场护士可即时联系值班医生,新生儿科绿色通道可在数分钟内完成转诊。

入住徐州市妇幼保健院产后母婴康育(月子)中心的产妇周婷(化名)告诉记者:“第一天入住,就有产科医生来检查伤口愈合情况,护士每天两次查房测黄疸。最令人安心的是,这个月子中心就在医院里,电梯下去就是产科病房。有一次,我在夜里出现出血量突然增多,护士站直接呼叫了值班医生,十分钟内就做了B超,确认是子宫复旧不良,调整了用药。”这种“院内一体化”的响应速度,是跨机构合作无法超越的。

智能化让“科学坐月子”有了技术支持

另一方面,与普通月子会所相比,公立医疗机构“重资产、长周期”的投入逻辑,带来服务质量的本质差异。

徐州市妇幼保健院产后母婴康育中心引入人工智能床及AI母婴照护系统,实现了智能监测与智慧服务。这并非技术炫技,而是与临床工作流程的深度耦合:成人智能床集成生命体征监测、睡眠质量分析、心理压力评估、AI风险预警;婴儿AI照护系统实现智能监测、异常预警、远程探视,数据实时同步至家长移动端,同时接入护士站中央监护系统。

“夜里睡觉时,智能床垫在监测我的心率和呼吸。有日凌晨我翻身频繁,系统提示‘睡眠质量下降,压力指数偏高’,第二天护士就来问我是不是担心什么。这种被关心的感觉,对于经历了生产的女性来说,真的很不一样。”周婷认为。

科学照护与数字化共同指向一个目标:尊重女

性作为独立个体的多样性需求,月子不再是单纯的“卧床期”,而是“产后康复黄金期”。

周婷是高龄产妇,有妊娠期糖尿病史。营养师专门为她调整了食谱,血糖监测从每天四次逐渐减量。“我选择了一些中医康养项目,还有每周两次练习产后瑜伽,康复师根据我的恢复情况调整动作。第三周已经开始加核心训练,说我的腹直肌已经适合进阶。”

“我们为新手妈妈们量身定制恢复计划,配备专业康复师指导形体恢复。例如在早期适度活动促进恶露排出,中期核心训练修复腹直肌,后期形体管理预防慢性疼痛。”妇幼保健院孕产保健部部长朱锦明表示,“同时由专业营养师、中医师与厨师团队共同打造对症药膳,根据体质搭配三餐三点及中药茶饮,以‘排、调、滋、养’的顺序,助力产妇身心恢复。”

记者手记 公立机构的入局,能否真正改变行业生态?

这个问题尚没有答案,但徐州市妇幼保健院的尝试至少证明了一点:专业医疗与温馨服务可以并存,安全标准与成本控制可以平衡。这种示范效应,将倒逼整个行业向规范化、专业化方向演进。

可以预见,当消费者体验过真正的医疗级照护后,对“伪医疗概念”的辨别能力将增强,市场优胜劣汰机制将加速。徐州市妇幼保健院的实践,也将为二三线城市公立机构参与产后康育服务提供可复制的路径。