

## 徐州一院·泉山区和平社区卫生服务中心 家庭医生签约“健康积分制” 让居民“兑”出健康管理幸福感

文/本报记者 马薇妮

通讯员 黄玉梅 赵蕊

图/本报记者 秦媛

基层医疗服务连着千家万户，关乎群众切身健康。为进一步将家庭医生签约服务落到实处，提升慢病管理质效，徐州市第一人民医院·泉山区和平社区卫生服务中心依托徐州市第一人民医院（以下简称徐州一院）优质医疗资源，创新推出家庭医生签约“健康积分制”，以小积分撬动大健康，把便民惠民落到实处，让居民在家门口就能享受到优质、贴心、可持续的健康管理服务。

### 让慢病管理从被动变主动

“以前总觉得随访、检查是件麻烦事，现在有了健康积分，我主动来、按时来，既能管好身体，又能兑换检查项目，真是省心又实惠。”67岁的周大爷家住事业小区，患高血压十多年，是和平社区卫生服务中心耿猛家庭医生团队的签约居民。自从中心推行健康积分制后，他坚持定期来院复查。

“像周大爷这样的签约居民，只需完成建档、签约、面访、参与健康讲座等健康行为，就能累计积分，达到标准后可直接兑换尿酸、同型半胱氨酸、颈动脉彩超、针灸、口腔治疗等检查检验及治疗项目，无需个人支付任何费用，切实减轻居民就医负担，还免去挂号、开单、排队缴费等环节。”和平社区卫生服



耿猛团队为患者检查。

务中心副主任、家庭医生团队队长耿猛告诉记者。

“健康积分制自今年2月正式启动，在辖区内建立健康档案，患有高血压、糖尿病、慢阻肺的慢病居民均可参与。”耿猛表示，过去，居民参与慢病管理的积极性不高、面访率偏低。推行积分制，旨在推进国家基本公共卫生服务项目落地，规范慢病管理，引导居民从被动接受管理转向主动关注健康。

“中心现有4支家庭医生团队，12名家庭签约医生，已完成家庭医生签约18490余人，其中慢病家庭医生签约4130人。”耿猛表示，中心服务对象覆盖辖区内已建档居民、65岁及以上老年人、高血压、糖尿病等重点人群，并针对性推出常住居民、儿童、孕产妇、康复人群、残疾人、困难人群等多元化签约服务包，实现精准服务。

“积分制实施后，居民参与面访、体

检、健康宣教的积极性稳步提升，我们能够及时对患者进行精准健康管理。”耿猛告诉记者，截至目前，已有30余名居民用积分兑换检查项目，享受到健康福利。

### 医防融合守护居民健康

2025年，国家卫健委等六部门制定了2025—2027年提升家庭医生签约服务感受度若干措施，明确提出推广家庭医生签约服务行为积分，引导居民主动参与健康教育、健康体检、慢病管理等服务。健康积分制的顺利落地，离不开一支专业可靠、服务贴心的家庭医生队伍，更得益于和平社区卫生服务中心长期以来的扎实建设与创新发展。作为徐州一院隶属机构，中心实行同质化管理，充分依托三甲医院资源优势，为辖区56000多名居民提供预防、医疗、保健、康复、健康教育等一体化服务，全力打造群众放心、居民满意的“15分钟健康服务圈”。

“中心住院部开放床位90余张，其中康复病区为徐州一院联合病房，配备先进康复设备，有效补齐辖区康养服务短板，让居民在家门口就能享受到优质康复服务。”和平社区卫生服务中心主任张晓斌介绍，目前中心设置全科医学科、康复医学科、眼耳鼻喉科、中医科、口腔科、妇女保健科、慢病管理科、检验科、影像科等临床、医技科室，可满足常见病、多发病诊疗及慢病精细化管理需求。

一直以来，和平社区卫生服务中心高度重视人才队伍建设，以徐州一院骨干为核心，组建多学科服务梯队，为全人群提供全周期健康管理，收获硕果累累：中心成功创建“江苏省社区医院”，家庭医生团队荣获“江苏省十佳家庭医生团队”，眼耳鼻喉科获评“江苏省基层特色科室”，光明社区家庭医生工作室获评“江苏省星级家庭医生工作室”，妇女保健科获评“徐州市基层特色科室”及“徐州市妇幼规范化门诊”，服务能力持续提升。

“我们将始终以守正创新的理念、务实贴心的举措，不断提升服务质量。”张晓斌表示，未来，该中心将依托徐州一院优质资源，持续完善健康积分管理办法，丰富兑换项目、规范服务流程、扩大覆盖范围，把积分服务与慢病管理、老年人健康、妇幼保健、康复护理等深度融合，进一步健全“防治康”一体化服务体系，为居民生命健康保驾护航。

## 乳牙迟早要换，蛀了不用治？

### 专家提醒：乳牙龋齿需及时治疗

文/本报记者 马薇妮 图/本报记者 秦媛

近日，周女士发现5岁的女儿宁宁经常牙疼，有时甚至疼得吃不下饭，一侧脸颊也有些肿，于是周女士带着女儿来到徐州市儿童医院口腔科就诊。该科主治医师赵微微为宁宁进行了检查，发现她多颗乳牙严重龋坏，部分已伤及牙根，如果再拖延，将直接影响下方恒牙胚发育。赵微微立即为乐乐进行了治疗，几天后，孩子肿胀消退、疼痛消失，终于能正常吃饭了。

“很多家长误以为乳牙迟早会换掉，蛀了不痛就不用管，等换牙就好了，这种观念是不科学的。”赵微微介绍，乳牙龋齿不是小问题，它不会自愈，只会越烂越深，引发疼痛、肿胀、发炎，甚至影响恒牙

胚发育，导致新牙长歪、变色、发育不良。

“每一颗乳牙下方都‘藏着’对应的恒牙胚，如果乳牙长期处于龋坏、发炎状态，细菌与炎症会持续向下侵袭，直接损害恒牙胚，导致恒牙釉质发育不全、萌出迟缓、位置歪斜、颜色异常等先天缺陷。”赵微微解释，乳牙过早缺失，会让旁边的牙齿失去依靠，逐渐向空隙倾斜、移位，占据未来恒牙的生长空间，最终造成牙列拥挤、排列不齐、咬合紊乱等问题，孩子长大后往往需要接受复杂的牙齿矫正，既增加痛苦，也加重家庭经济负担。

生活中，家长该如何保证孩子牙齿健康，预防乳牙疾病的发生呢？赵微微给出几点建议：首先，家长要走出“乳牙龋齿不用治”的误区，一旦发现孩子牙

齿发黑、出现龋洞、吃东西牙疼

等情况，及时带孩子到正规医院检查治疗。其次，做好日常防护，家长帮助孩子从小养成良好的口腔清洁习惯，早晚规律清洁牙齿，使用儿童含氟牙膏。再次，家长帮助孩子养成良好的饮食习惯，膳食均衡，避免高糖饮食，不要在睡前喝奶或含着奶瓶入睡。最后，坚持定期口腔检查，建议



每3至6个月带孩子做一次口腔检查，在合适时机为孩子的乳磨牙、六龄齿做窝沟封闭，给牙齿穿上“防护衣”，从源头降低龋齿风险。

“乳牙健康，关乎恒牙根基，更关乎孩子一生的口腔健康，儿童口腔防护重在早干预、早保护。”赵微微提醒，家长是孩子口腔健康第一责任人，应尽早关注儿童口腔健康。

本期专家 赵微微

徐州市儿童医院口腔科主治医师。徐州儿童口腔专委会常务委员兼秘书、徐州市泉山区口腔质控中心副组长、invisalign隐适美认证医师、徐州医科大学口腔校友会秘书长、徐州医科大学口腔创业就业导师。专注于儿童口腔诊疗工作，积累了丰富的临床经验，擅长儿童龋齿、牙髓病、根尖周病等常见口腔疾病的规范化诊治。



## 了不起的儿科

PEDIATRICS

《了不起的儿科》栏目，面向全市长家长征集话题

## 您有疑问 我来解答

● 栏目统筹：原小影



扫码加入  
“徐报健康宝贝团”

关于儿童健康，您有什么疑问？可以在都市晨报微信公众号、汉风号App专栏留言提问，我们会筛选出大家普遍关心的问题，邀请儿科专家进行解答。本栏目将持续在都市晨报和都市晨报微信公众号、汉风号App、汉风号抖音等新媒体平台推出系列报道，还会有知名儿科专家在线直播答疑。