



长护险服务指南版 徐州人必看办理全流程

1 【申请渠道】

线上：“徐州长护”App、江苏政务服务徐州专区、徐州医保微信公众号

线下：长护险经办机构服务窗口

代收点：长护险定点服务机构代收点

提示：行动不便者可申请上门服务

2 【申请必备材料】

参保人社会保障卡/身份证原件及复印件

参保人银行卡原件及复印件（社保卡银行功能已激活可直接使用）

参保人6个月以上相关失能治疗的出院记录复印件（加盖医院病历复印专用章）

参保人2寸近期免冠照片1张

代办需提供参保人直系亲属/监护人有效身份证原件及复印件

3 【失能评估】

谁来评？

评估主体为徐州市长护险定点评估机构，目前全市共有13家定点评估机构，具备官方认定的专业评估资质。

评估流程实行“申请—审核—派单—评估”闭环管理：参保人提交申请后，由长护险经办机构统一安排评估机构上门开展评估，参保人与评估机构不直接对接，避免评估干预。

设立市级失能评定专家委员会，负责评估标准落地、疑难案例复核、评估结果监督等工作。

评什么？

徐州严格执行国家失能评估规范，同步覆盖中度、重度失能人员的等级评估。

核心评估维度包括：日常生活活动能力（进食、穿衣、移动、沐浴、如厕等）、认知能力、医疗护理依赖程度、失能状态持续时长，重点确认失能状态是否长期持续（一般为6个月以上）。

要多久？

徐州从参保人提交长护险申请及完整材料，到完成失能评估、出具正式评估结果，全程在20个工作日内办结。

评估结果有效期：失能等级评估结论（待遇享受资格）有效期2年；参保人需在待遇期满前2个月内申请复评，重新核定失能等级与待遇资格。

动态调整：参保人失能状况好转、不再符合对应等级标准的，将即时终止对应等级的长护险待遇。

结果互认！

徐州市全市范围内（含所有县市区统筹区），失能评估结果全域互认，全市所有长护险定点服务机构、经办网点均通用同一份评估结论，无需重复评估。

跨市/跨省评估结果暂不互认：因全国长护险制度仍处于全面建设起步阶段，异地机构非徐州市长护险定点机构，外地出具的失能评估结果暂不适用徐州本地长护险待遇政策；徐州本地出具的评估结果，暂不支持异地长护险待遇直接结算。

4 【待遇享受】

机构护理：

● 定点医疗机构

重度失能：

基金日支付标准 82元/天

中度失能：

基金日支付标准 51.5元/天

● 定点养老机构

重度失能：

基金日支付标准 42元/天

中度失能：

基金日支付标准 31.5元/天

居家护理：

● 上门服务

重度失能：

核心待遇标准 12次/月或4次/月+20元/天亲情照护补贴

中度失能：

核心待遇标准 8次/月或4次/月+10元/天亲情照护补贴

● 辅助器具服务

重度失能：

核心待遇标准 900元/月服务包或300元/月服务包+20元/天亲情照护补贴

中度失能：

核心待遇标准 600元/月服务包或300元/月服务包+10元/天亲情照护补贴

■ 补充说明

上门服务每次时长5-2小时，每次可从服务目录中选择不少于8个项目。

合规辅助器具服务费用，长护险基金支付90%，个人仅承担10%。

异地居住备案人员：重度失能按30元/天、中度失能按20元/天发放亲情照护补贴。

亲情照护补贴：由培训合格人员提供服务可全额领取，未培训人员按80%比例支付。

【热点问答】

1.长护险从个人账户扣吗？

参加职工医保的人员，个人每年应缴的20元长护险费用，由经办机构在每年1月底前，统一从医保个人账户中一次性划转当年度费用；个人账户余额不足的，从下期账户划入额中抵扣。

参加居民医保的人员，个人缴费部分在缴纳居民医保费时一并缴纳，不通过医保个人账户扣除。

新参保的职工，参保当月按全年标准，从个人账户一次性缴清当年费用。

2.中断缴费会影响待遇吗？

徐州长护险按年度缴费，缴一年、保一年，当年完成缴费即可享受当年度待遇，当年未缴费的，当年度无法享受长护险待遇，不存在“中

断缴费、累计年限”的概念。

正常参保的职工，由系统每年1月自动从个人账户划扣费用，无需额外操作，不会出现断缴。

居民医保参保人员，需在居民医保集中缴费期内同步缴纳长护险个人费用，逾期未缴的，当年无法享受待遇。

3.困难群体怎么参保？

个人缴费全额免缴的困难群体包括：医疗救助对象、丧失劳动能力的一级/二级重度残疾人、参加居民医保的70周岁以上老年人、徐州市农村计划生育家庭奖励扶助对象。

上述群体的个人应缴20元/年费用，由政府全额承担，参保时系统自动减免，无需个人缴费、无需额外

提交申请。

4.异地居住能享受吗？

长期在异地居住、已办理异地就医备案的徐州参保人员，因异地居住无法享受徐州本地机构上门照护服务的，可申领亲情照护现金补贴。

补贴标准：重度失能人员每人每天30元，中度失能人员每人每天20元，按月发放。

异地非徐州定点的护理、养老机构，不纳入徐州长护险结算范围，无法直接报销异地机构产生的照护费用。

5.如何查询徐州长护险定点服务机构名单？

可通过线上官方渠道、线下经办窗口两种方式，查询全市全量定点机构名单、地址及服务范围，渠道



均为官方免费查询。

线上主渠道：关注“徐州医保”微信公众号，在菜单栏找到长护险服务专区，即可查询全市定点护理机构、上门服务机构、辅助器具机构、评估机构完整名单。

线上补充渠道：登录“徐州长护”App、江苏政务服务徐州医保专区，均可查询定点机构信息。

线下渠道：可前往徐州市及各区县医保经办窗口、长护险经办机构服务窗口，现场咨询查询定点机构名单。 本报记者 刘泓雨