



小李书记的“短视频日记”

本报记者 吴云

“跟居民说话别‘硬杠’，不拼脾气拼情商。”鼓楼区环城街道苏电社区“网红”——“家里呆不下的小李书记”在自媒体上分享的这段话，戳中了无数基层工作者的心。

“小李书记”就是苏电社区党委书记李倩，今年40岁，扎根基层15年。去年夏天，她开始以“家里呆不下的小李书记”为网名，用短视频记录社区日常，解锁基层治理“新密码”，在视频号、抖音收获2万多粉丝。

被“骂”红的小李书记

“别人说家是避风港，可社区书记的家，留不住我的脚步。”李倩的这句话便是她的日常。

2011年，李倩开始从事社区工作，2022年担任苏电社区党委书记，从那时起，“家”就成了她的旅馆。晚上在家，她经常加班整理材料，周末还要带辖区少年儿童外出研学，忙得脚不沾地，却乐在其中。

去年夏天，街道党工委刘书记找到李倩，问她能不能学习淮安村支书“小李来了”，用短视频记录基层工作者的日常。基本没有拍摄和剪辑经验的李倩硬着头皮接下任务。

“说教没人看，‘鸡汤’没人听。只有真诚、有趣、有思考的内容才能打动人。”李倩边摸索边干，把社区日常工作和网络热梗结合，用“公主请上车”做反诈宣传，跟暑假托班孩子合拍“霸总驾到”，一点点积累粉丝。白天工作太忙，她就晚上思考文案，次日中午拍摄，晚上剪辑。

李倩没想到的是，她第一条爆火的视频居然是被“骂”火的。去年8月11日，她穿着迷彩服、顶着酷暑将小区的杂草、杂物清理完，回到办公室时衣服后背全都湿透了。当晚她剪辑了21

秒的视频并配上文案：“以为社区书记只会在会上念通知指挥？那是因为活儿先干明白了才敢安排。”就是这条视频，在视频号上播放量超过64万次、点赞2830次、评论803条，但其中近七成都是质疑：“演得挺好，导演安排你女一号”“用体力和苦难标榜自我感动的行为”“物业保洁哪去了？要你一个书记来干”……

进小区清理杂物早就是李倩的工作日常，她满心委屈，却没在网上辩解，只是内心打起了“退堂鼓”。涨粉这么慢，又经常被误解，要不要放弃？深思熟虑后，她决定还是要坚持下去。

让基层工作被更多人看见

坚持拍短视频半年后，李倩的粉丝涨到1万多人，吸引了众多同行和关心社区工作的网友。面对鼓励和支持，她越来越有信心和干劲，经常以“知心大姐”的形象，分享工作感悟：

“说白了，社区工作就三样：怎么跟群众说话、怎么给群众办事、怎么做人。”

“社区人的双面人生：在居民面前热情周到，和睦相处；在家人面前脾气不好，一点就爆……我们总把体面留给世界，疲惫留给家人。但居民一声‘辛苦了’，瞬间抚平所有委屈。”

“对我们而言，工作目标未必是追求完美的成就，而是尽可能减少居民群众的困扰。”

……

粉丝们纷纷留下发自肺腑的评论：“说到心坎上了，道出了社区工作者的辛酸……”“同样的角色，同样的心声，看到这个视频就好像看到自己。”“为了百姓安居乐业，加油！”……

“小李书记”的评论区，变成了基层工作者交流工作的阵地、为居民答疑的园地。“居民自治小区，如何发动居民集资搞基建？”“老旧小区改造后收取停车费，账目多年不公开，我们该找



李倩

插图依托照片AI绘制

谁？”李倩耐心地一一提出建议。如今，评论区里支持“小李书记”的网友已经占到了七成。

一位天津的社区工作者经常给李倩留言，说很喜欢她的视频，有机会一定到徐州当面请教。李倩以为对方只是随口说说，没想到春节前真的来徐州找她。

采访结束后，李倩又忙着去老旧小区修补路面，背影很快消失在楼栋之间。社区的工作大抵如此——永远在路上，永远在解决下一件“小事”的路上。

“家里呆不下的小李书记”，依然每天在镜头前笑着、说着、记录着。她让更多人看见，在城市的肌理最深处，在万家灯火的背后，有一群人的日常不是宏大的叙事，而是琐碎的坚守。他们的委屈有人懂了，他们的辛苦有人看见了，这或许就是“小李书记”坚持拍下去的意义——让基层治理的“最后一公里”，因为被理解而变得更加温暖。

他把善举融入日常生活

本报记者 周翔宇

“李哥，咱们今年订多少水合适？”“订6万瓶咋样？去年是5万瓶，感觉不够，咱们后来又补了好几次，今年直接多订点吧。”

记者见到李东念时，他正和同伴交谈。作为星火慈善义工服务中心志愿者，他们已连续多年开展“送清凉”活动，为户外劳动者送矿泉水。

近来来气温逐渐回升，李东念又开始和同伴商量订水、送水的事。“不一定非要等到盛夏才送，天热了就可以开始，有时候四五月份就已经很热了。”

今年37岁的李东念是一名东北小伙。因为与一位徐州姑娘相识相爱，自2013年起，他便选择留在徐州定居、工作，夫妻俩如今开办了一家书画培训班。

“我上小学时，父亲出差途中遭遇车祸，情况危急，幸好被两位路人及时救助。这件事我一直记在心里，心怀感激，想着自己以后也要去帮助别人。”说起做公益的初心，李东念回忆起一段与父亲有关的往事。

在徐州定居后，李东念加入了星火慈善义工服务中心，和同伴们参与过护学岗、火车站志愿者等活动。最让他印象深刻的，是帮助两个男孩“圆梦”的经历。

“2022年，我和大家去铜山区大许镇探望困难儿童，有一对姓张的兄弟，十来岁，父母不在了，两人相依为命，生活清苦。”李东念说，“我们买了米面粮油、书包文具等，临出发的时候，得知他们有个梦想，是有辆属于自己的自行车。”

兄弟俩平时上学要徒步走很长的路，没有长辈接送的他们，最大的梦想是有一辆自行车，可以骑车去上学。

李东念听了，心中有些酸涩，他当即买了一辆自行车，其他志愿者也买了一辆，一并带去。

收到自行车，兄弟俩十分开心，跟随志愿者学会了骑车，兴奋地在村里来回试骑。灿烂的笑脸与真诚的道谢，深深打动了众人。“希望他们能健康、快乐地长大。”李东念感慨道。

相比米面粮油、学习用品，自行车算是一件很特别的慰问品，而这样的“特殊”礼物，李东念不止送过一次。

2024年，他和伙伴去看望90多岁的孤寡老人冯大爷。“老人虽年逾九旬，却精神矍铄、身体硬朗。在他家里，我看到桌上堆着不少报纸，中间还夹着几张宣纸。因为我自己做书画培训，对这个比较关注，就下意识地多看了几眼。”原来冯大爷十分喜爱书法，每日坚持临帖，可是宣纸消耗快，写大字的话，一张没写几个字就用完了，为了节省，他平时就用旧报纸练字。

李东念当时没多说，回家后，他准备了一刀（100张）宣纸，专程送到冯大爷家。“大爷，您先用着，不够的话，我下次再给您带来。”李东念笑着说。

那天恰逢周末，他带着儿子一同前往。深受感动的冯大爷当场挥毫写下“志当存高远”赠给孩子。这幅字，李东念一家一直珍藏。

为给有需要的孩子持续提供切实的帮助，每年寒暑假，李东念的书画培训班都会迎来一批特殊的学生。“平时参加志愿活动，认识了一些困难家庭的孩子，每到寒暑假，我就和其他志愿者一起，把他们接到培训班，免费教他们书法和绘画。”李东念笑着说，“说不上什么艺术熏陶，就是让孩子们多接触一些新鲜事物，当作兴趣课和研学活动，丰富一下他们的假期生活。”



李东念

插图依托照片AI绘制

或许是尝过生活的艰辛，孩子们对于这种特殊的“补课”，反而都很喜欢，他们不仅能在假期交到新朋友、一起玩耍，也在其中感受到了传统文化的魅力。

“看到孩子们握着毛笔认真书写的模样，我心里百感交集。”李东念坦言，真心希望书法和绘画能给孩子们的生活增添几分色彩与快乐，“他们如果有书画天赋，能挖掘出来，多个特长，那当然最好；即便没有，单纯多一个兴趣爱好，也能让生活多些乐趣，很有意义。”

一辆自行车圆了少年梦，一刀宣纸暖了老人心，免费课堂点亮孩子的假期，李东念把公益融入生活，用小事践行善意。他用行动证明，善行不分大小，坚持就有力量，来自普通人的微光虽不耀眼，却足以温暖他人。