

两年来,这家药店免费为老人理发

在店内辟出专门区域,理发师记得每一位老人的发型喜好

本报记者 刘泓雨

3月23日清晨,位于民富园小区的恩华大药房第十药店内,每月一次的公益理发照常进行。理发师细致服务、耐心陪伴,药房贴心提供休息、饮水与健康咨询,这项坚持两年多的公益免费理发服务,早已成为居民心中温暖的约定。作为徐州报业传媒集团“爱心驿站”的站点,恩华大药房用点滴善意汇聚起城市暖意,让民生服务更有温度、更具情怀。

顺延的约定,不减的热情

3月22日,理发师戚女士家中有事,恩华大药房第十药店“阳光老人服务站”的公益理发顺延到了23日,但居民们的热情丝毫没有减退。

还不到8点,便陆续有人推门进来,人未至声先到:“戚师傅今天来了嘛?”店员笑着迎上去,语气里带着熟稔的亲切:“来了,正在剪发呢!您拿好号码牌,喝口热水,坐着稍等一下,很快就到您了。”推开恩华大药房的玻璃门,淡淡的药物清香扑面而来,循着声音往里走,剪刀利落的“咔嚓”声愈加清晰,仿佛一支有序的节拍器,敲打着这个清晨的宁静。

戚师傅正俯身给一位白发老

人修剪发梢,手法轻柔而专注,时而停下来端详一下,又细细地修上几刀。她一边剪,一边和老人聊着家常,从菜市场的菜价聊到孙子的功课,像极了自家人之间的絮叨。

“戚师傅,你的手艺真好,人又细心,太谢谢您了!”张阿姨理完发,对着镜子左看右看,笑意从眼角漾开,连声夸赞。张阿姨是这个服务点的“老熟人”了,每个月都来这里理发,还带着三岁的小孙女。孩子早就不认生了,一进门就熟门熟路地奔向药房角落里的“游戏角”,安安静静静地拼积木、翻画册,偶尔抬头朝奶奶的方向望一眼,又低头继续自己的“创作”。

剪刀下的细节,藏着牵挂和用心

“阳光老人服务站”开设两年多来,从陌生到熟悉,从客气到亲昵,戚师傅的剪刀记下了每一个细节——谁喜欢剪短一点,谁要留着鬓角,谁的头发爱翘,得特意多修几刀。这些藏在剪刀下的细节,早已不是简单的手艺,而是一份份刻在日常里的牵挂与叮咛。

从早上8点到中午12点,戚师傅几乎没有停下手里的活儿。门口的队伍走了一拨,又来一拨,却始终井然有序,没有人催促,没有人焦躁。有人剪完头发,顺手走到一旁的免费血压计前,撸起袖子给自己量个血压;有人排着队,和店员唠起家常,问问这个季节该吃什么、

怎么养生,店员们也耐心地一一解答。药房里的时间,仿佛比外面慢了一些,慢到每一句问候都落进了心里。

这场持续了两年、从未失约的公益服务,早已成为民富园居民生活中不可或缺的一部分。徐州恩华连锁区域经理曹妍女士谈起这件事时,语气里满是温情:“附近的老百姓信赖恩华大药房,我们植根在社区门口,就想为周边的邻里街坊做一些需要的服务,回报社会,也回报顾客。在店里辟出一块安静的地方,请专业的理发师定时来理发,多给他们一些生活上的关怀,这是我们力所能及的事。”

“想让大伙儿觉得暖心、方便”

有人问,一件公益活动的小事,怎么能雷打不动地坚持两年?曹妍想了想,回答得很朴素:“你看,大家都牢牢记着每月22号要来这里,要是突然停了,得多失落?既然开了头,就得好好坚持下去,不能辜负居民们的信任。”这份坚持,远不止于这一家门店。曹妍说,恩华在徐州布局了200多家门店,公益服务的脚步从来没有停歇过。此前,恩华连锁还参与了徐州报业传媒集团的“爱心驿站”公益活动,免费为环卫工人、

外卖员、快递员这些户外工作者提供饮用水、防暑药品、爱心礼包,让他们在奔波劳碌之余,能有一个歇脚纳凉的地方。

“虽然这些只是小事,但只要能让大伙儿觉得暖心、方便,我们就会一直做下去。”

一把剪刀,剪去的是白发与烦恼;一声问候,温暖的是邻里与时光。恩华大药房里的免费理发点,用日复一日的坚持,将温情揉进了社区生活的细枝末节,让城市更温度。

用时25分钟,好的哥“追”回走失男童

本报记者 王思恒

从事出租车行业9年来,的哥苗刚始终坚守服务初心,将乘客的需求放在心上,把责任担当扛在肩头。2020年加入徐州市出租汽车集团雷锋车队后,他更是将助人为乐深深融入职业生涯的每一个细节,用日复一日的坚守与默默奉献,生动诠释着新时代雷锋精神的丰富内涵。

今年3月15日15时45分,苗刚在途经唐沟圆盘道时,看到一位焦急的老人在招手拦车,旁边还站着一个男孩。苗刚立即停车,原来是老人带着双胞胎孙子出门,途中因一时疏忽,其中一个孩子不慎走失,疑似跑上了前方行驶的大巴车。老人刚刚拨打过110,在等待警方来到的同时,心急如焚的老人请求苗刚开车追上前方的大巴车。

了解情况后,苗刚当即决定让老人和孩子先上车,就在车辆即将启动时,辖区民警到达现场。沟通好路线后,警车在前面开道,苗刚则载着老人和孩子紧跟其后。经过25分钟的紧张追赶,终于在段庄广场附近

截停了大巴车,并在车内找到了走失的男童。

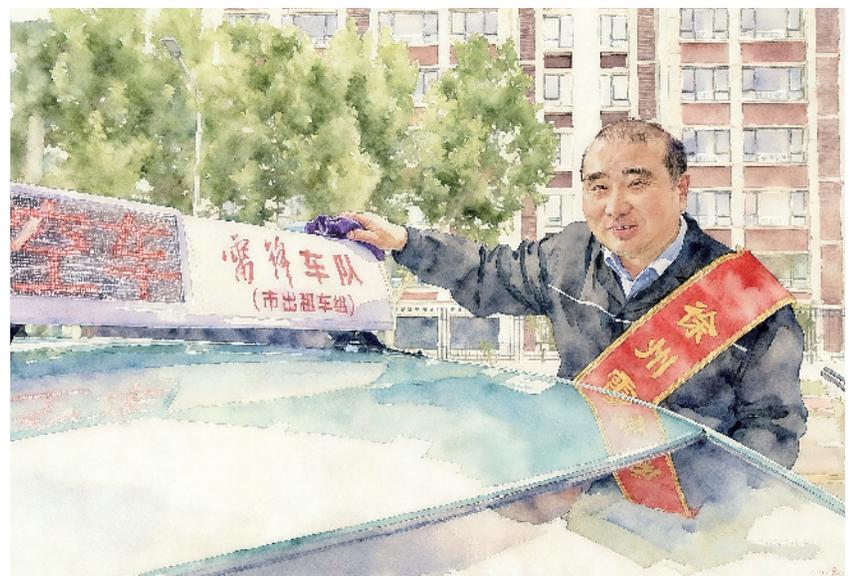
走失的孩子平安无恙地扑进奶奶怀里,老人激动得热泪盈眶。想起苗刚的暖心相助,老人执意要拿出钱支付车费以表感谢,却被苗刚婉言谢绝:“孩子找到就好,这点小事不算什么!”随后,苗刚又主动提出再将祖孙3人免费送至目的地。

“你们真是太好了!太感谢你们了,要是没有你们,我真不知道该怎么办!”老人紧紧握着苗刚的手,一遍又一遍地表达着谢意。

面对老人的夸赞,苗刚真诚地表示:“帮助乘客解决困难,本来就是出租车司机的本分,尤其是老人和孩子,他们遇到困难时更需要帮助,能为他们出一份力,我感到很光荣,也践行了我们雷锋车队的初心。”

这次紧急救助走失孩童,并非苗刚第一次伸出援手。多年来,他始终将雷锋精神融入日常,用一言一行温暖着身边的人,在平凡的岗位上书写着一个又一个暖心故事。

从紧急救助走失孩童、协助突发



插图依据AI绘制,原图由徐州市出租汽车集团提供。

疾病的群众就医,到免去困难学生车费、承诺高考免费接送考生,苗刚的每一次善举,都彰显着雷锋精神的时代内涵。苗刚多年来的暖心举动和无私奉献,得到了社会和行业的广泛认可。2025

年4月,苗刚被徐州市交通运输局授予“文明服务标兵”荣誉称号。这份荣誉,是对他多年来践行雷锋精神、坚守服务初心的最好褒奖,更是对他无私奉献、助人为乐的最好肯定。