

### 法治头条

## 徐州法院以司法之力守护城市记忆、激活产业动能

# 护航文旅融合发展，这波操作“很硬核”

近年来，围绕“彭城七里”历史文化轴线的保护与发展，徐州法院以司法之力守护城市记忆、激活产业动能，让法治成为文旅融合发展的“护航灯塔”与“温暖底色”。

### 高效解纷，让司法服务“零距离”

“要是暑期旅游高峰前解决不了，整个景区升级计划都得推迟！”2025年5月，云龙湖核心码头因经营权纠纷让管理方心急如焚。承包方以自建码头、设备未获补偿为由拒绝迁出，导致景区整体提升工程陷入停滞。

泉山法院第一时间启动涉旅纠纷“绿色通道”，组建专业审判团队。法官4次登船清点、多次组织调解，结合鉴定结果耐心弥合分歧。从立案到履行完毕仅27天，码头顺利交接，暑期游览秩序未受丝毫影响。如今，云龙湖水游船如织，配套升级工程有序推进，司法速度成为文旅融合发展的“及时雨”。

### 权益平衡，为市场秩序“立规矩”

一袋徐州米线，牵出消费者权益与小微企业生存的平衡之问。消费者刘某以标签不规范为由起诉索赔，让刚上线的传统小吃店陷入困境。“这是我们几代人的老牌子，线上刚起步，败诉就全完了。”庭审中，店主道出心声。

鼓楼法院查明，商家已多次提醒保质期并询问食用安排，包装标签未构成实质误导，最终驳回原告诉讼请求。“司法裁判要当好市场‘导航员’，在权益保护与产业发展之间找到平衡点。”承办法官在判后释法时表示。该案确立的“标签是否有瑕疵应结合实情判断”规则，为更多本土品牌闯市场、走新路吃下“定心丸”。

规绳矩墨，安旅兴商。在另一起案例中，游客丁某

文旅兴市，法治护航。徐州市中级人民法院立足文旅产业发展需求，出台《徐州法院服务保障文旅市场高质量发展的司法举措》，在全市构建涉文旅纠纷“快调、快审、快执”闭环机制。目前，全市已组建12个专业审判团队，在“彭城七里”、楚王陵等知名景区设立16个巡回审判点，27个派驻人民法庭均指定专人负责文旅纠纷，让司法服务真正实现“零距离”。

数据显示，2025年全市法院审结文旅纠纷2631件，调撤率达70%，同比提高22个百分点，矛盾纠纷实质化解成效持续巩固。

在旅程中意外受伤，产生医疗费5.6万余元。鼓楼法院审理查明，签约旅行社未征得游客同意，擅自将业务委托给另一家旅行社，最终判决两家旅行社承担连带责任。“判决让我们明白，业务转让不是‘一转了之’，合规经营才是底线。”一位当地旅游从业者感慨。法院这一认定，为旅游市场立下“标尺”，让各类经营主体明确权责、规范经营。

从一碗米线到一次旅程，从保护本土小吃品牌到规范旅行社行为，徐州法院通过一个个典型案件的精细裁判，逐步构建起清晰、可预期的权责边界，为民宿、电商、在线旅游平台等各类经营主体筑牢法治根基，推动文旅产业在规范中繁荣、在秩序中发展。



在“彭城七里”，法官化身“法治导游”。

### 多元共治，为文旅生态“培沃土”

“原来法律离我们这么近！”在贾汪区大洞山景区“移动普法驿站”前，游客围着法官热烈交流。法官化身“法治导游”，通过《旅游法律风险提示手册》、普法咖啡车、“神兽鸣法”非遗剪纸等群众喜闻乐见的形式，把法律知识讲得生动易懂。

法治，既要解纷于已然，更要防患于未然。徐州法院联合文旅、市场监管等部门，构建“司法+行政+行业”多元共治体系。泉山法院与云龙湖管委会共建“文旅纠纷调处中心”，打造“预防—调解—诉讼”全链条机制；沛县法院在微山湖千岛湿地推出“法治导游”，现场为游客、商户答疑解惑；徐州经开区法院把“普法市集”搬进商圈，让法治融入市井烟火。

2025年，全市法院开展景区普法40余场，发放宣传资料2万余份，接受群众咨询1500余人次，法治正成为滋养文旅生态的“温暖土壤”。一案既结，一域渐清。在审结一起游客受伤案后，法院向文旅部门发出司法建议，推动建立景区安全巡查标准化流程和从业人员培训制度，“办理一案，规范一片”的治理效果不断彰显。

数据见证实效：徐州近三年重点景区游客接待人数和消费金额年均增长10%以上，旅游总收入迈上千亿元台阶。司法赋能，正让古城文旅的“流量”变“留量”，“网红”成“长红”。

“法治是文旅产业高质量发展的基石与底气。”省人大代表、苏宁商业广场公司副总裁、徐州苏宁广场总经理邵勇表示，“通过调研和听取群众反映，我们切实感受到法院在护航‘彭城七里’发展中的积极作用。从高效解纷到权益平衡，再到多元共治，法院以裁判树规则、以服务优环境、以协同育生态，为古城文脉注入了坚实的法治保障。”



法官在云龙湖核心码头清点游船。

### 法治资讯

## 观摩体验晒成果，凝心聚力再部署

# 我市公共法律服务开放日活动顺利举行

为展示近年来全市公共法律服务体系建设成果，部署公共法律服务重点工作，近日，我市举行公共法律服务开放日活动。

活动中，人大代表、政协委员、村（居）法律顾问、“法律明白人”、“法治带头人”、企业主等与会人员，先后前往新沂市公共法律服务中心和新沂市总工会“新守护”法律服务站观摩。在新沂市公共法律服务中心，与会人员逐一走访各功能窗口，详细询问服务流程、平台运行及智慧法律服务设备应用情况，直观体验“一站式、全链条、普惠均等”公共法律服务模式的成效。在新沂市“新守护”法律服务站，大家重点了解了新就业形态劳动者、职工群体维权服务、劳动争议调

解、普法宣传等特色工作，实地查看站点阵地建设、人员配置及服务开展细节。

近年来，我市公共法律服务工作始终坚持以人民为中心的工作导向，聚焦群众“急难愁盼”问题，持续深化公共法律服务体系建设，公共法律服务产品供给日益丰富，服务手段愈发智能精准。聚焦“兴业惠企”，持续开展法治护企系列活动，通过上下联动、纵横协同，年均服务500余家中小微企业；关注“两新”群体，打造“蜂享邳州”服务驿站、云龙区“从‘新’出发·与法同行”工作点、铜山区暖“新”法律心愿征集点等一批品牌服务工作站。持续巩固“10分钟公共法律服务圈”先发优势，出台《徐州市

村（社区）法律顾问“分众式”公共法律服务指引》，推行定时、定点、定题“三定”服务模式，在全市范围内常态化开展公共法律服务开放日活动，云龙区“三五之约”、新沂市“你好，星期四”等“村（居）法律顾问”品牌相继涌现，实现法律服务精准触达基层。积极鼓励各级公共法律服务中心全面融入社会综合治理中心，深度整合服务资源、打破部门服务壁垒，推动实现“进一扇门，办多件事”的便民目标；同时，进一步加强司法行政与民政、妇联、工会等部门的沟通协作，健全常态化联动机制，推动各部门优势互补、协同发力，切实凝聚起覆盖全面、高效便捷的公共法律服务合力。