

■社区治理三十六计

补绿焕新！风华园重拾花园颜值

四千余株苗木安家，居民直呼太舒心

本报记者 李小微

“这段时间看着小区里新种的一排排石楠、小黄杨，心里真是舒坦多了，感觉我们风华园又慢慢变回以前那个花园小区的模样了！”家住风华园小区的陈阿姨指着小区主干道旁新补植的绿化带，满脸笑意地说道。

风华园小区作为我市建成时间较早、居住规模较大的老牌居民小区，业主集中入住初期，曾以优美宜居的居住环境和完备的配套设施闻名。然而，随着小区投入使用年限增长，园内部分花木出现老化、枯死、人为损毁等现象，绿化带变得稀疏残缺，部分区域甚至出现黄土裸露情况，一度让小区整体居住环境大打折扣，成为居民心中较为在意的民生问题。

进入今年春季绿化养护黄金期，这一环境问题迎来彻底转机。正式进驻风华园小区的春华物业服务企业积极倾听业主诉求与心声，将小区绿化修复列为年度重点民生服务事项，迅速制定专项绿化修复方案，并全面启动系统性补绿复绿工程，稳步推进各项施工落地。

精准施策，见缝插绿。入春以来，春华物业累计采购四千余株优质苗木，针对小区内不同区域的绿化损毁情况开展精准修复作业：在小区主干道环园路沿线，补栽约2000株石楠，打造形成整齐连贯的绿色景观带，优化道路两侧视觉效果；在47号楼东侧新拓宽的道路旁以及



小区中心鱼池周边，因地制宜见缝插绿，栽种千余株小黄杨，为居民日常休闲区域增添盎然生机；同时，对小区副广场两处花坛开展景观提升改造，重新种植层次分明的观赏苗木，提升广场整体绿化颜值。

为切实巩固绿化修复成果，物业工作人员还对小区内分散的原有成活花木进行全面修剪、松土、除草等精细化修整，并组织专职养护专班，对新植苗木及时跟进浇水、培土、防虫等日常养护工作，严格落实管护责任，确保种一棵、活一棵，植一片、绿一片。

如今，漫步在风华园小区内，曾经裸露的黄土重新披上绿装，新栽的树苗迎风挺立，小区整体绿化环境和居住面貌得到明显改善。从群众对环境“不满意”到主动“点赞认可”，这场春日里的绿化提升“绿色行动”，不仅修复了小区绿化风景，更切实温暖了全体业主的心。

“下一步，我们将持续加大小区绿化精细化养护管理力度，让风华园小区实现‘逆生长’，为业主打造更加舒心、整洁、宜居的美好家园。”春华物业相关负责人表示。

■社区暖心人

一条路 一张卡 一套机制

岗头社区干部这样为民办实事

本报记者 武佩剑 通讯员 袁文倩

3月18日一大早，睢宁县金城街道岗头社区毛岗片区3组一派忙碌景象，工人们正在对新铺设的道路进行摊平作业。

刚调度完施工的岗头社区党总支书记韩军，裤腿上还沾着水泥点子，就被几位围过来的居民拉住了。大家你一言我一语，说的都是即将新建的健身广场。

“韩书记，广场可别离村庄太远，我们年纪大了走不动”“书记，能给装几个石凳不？我们下下棋，有个坐的地方”……韩军边记录边回应：“大伙儿放心，你们提的这些建议，我们都列入计划了。”

一条路的背后：
跑出民生实事“加速度”

岗头社区下辖岗头、毛岗两个片区，其中毛岗片区有6个自然组、近500户居民，曾因拆迁规划调整保留原貌。长期以来，片区主干道仍是土路，雨天泥泞不堪、夜间漆黑难行。“过去一下雨，路就成了‘水泥路’，出门买菜、接送孩子都要掂着脚走。”居民孙远录回忆道。

民有所呼，我有所应。社区党员金记文在日常走访中，将群众诉求第一时间向上反馈，社区党总支迅速召开专题会议，全力以赴推进项目落地。

资金从哪来？社区采取“群众自筹、社区配套、街道支持”的方式，解决了资金难题。

原本计划用5年时间完成的道路硬化、路灯全覆盖目标，如今2年就将实现。去年年底，一期共1300米的道路完成铺设；今年3月18日，二期170米道路顺利完工，200盏路灯也架设完毕。社区又趁热打铁摸排出剩余的500米未硬化路段，计划近期启动施工。

路通了，灯亮了，居民的心也暖了。“社区事事想着我们，广场建在家门口，以后休闲有了好去处，日子越来越舒心。”居民张权期待地说道。

一张卡的承诺：架起干群沟通“连心桥”

在岗头社区，每户居民都有一张“便民服务卡”，上面印着社区干部的电话，24小时“不打烊”。

“这卡既便民，又管用！”云河公寓居民张鹏飞竖起大拇指。他反映的停车难、充电难问题，如今已列入社区今年的“为民办实事计划表”。云河公寓有1234户居民，原有的充电桩远不能满足需求，一到雨天，电动车停满楼道，安全隐患突出。

“社区干部来了好几次，晚上来看停车需求，白天

来看选址位置。”张鹏飞说。

翻开岗头社区2026年的重点工程计划表：从云河公寓的车棚，到花鸟市场北侧的公厕；从修复破损涵洞，到解决田间积水……8项为民办实事项目清清楚楚。

“以前时间都耗在填表上，现在是拿着‘问题清单’下去，带着‘满意清单’回来。”社区网格员韩祥深有体会。针对孤寡老人、困难家庭等50余户重点群体，社区推行“一户一策”服务，让“关爱不缺席、服务零距离”。

一套机制的创新：探索基层善治“最优解”

岗头社区地处城乡接合区域，人口流动大，物业纠纷、邻里矛盾多发。面对“疑难杂症”，社区将“支部建在网格上”，创新“周末议事”与“多元调解”机制。

每周六，社区干部、网格员、党员代表坐下来，把一周收集的问题摆到桌面上，小矛盾由网格员、党员志愿者当场调解。复杂问题则邀请街道综治、司法、民政等部门协同办理，形成“多元共治”合力。

“毛岗片区的道路修好了，道路绿化、垃圾分类投放点设置等人居环境整治也得跟上。”“西盛园小区2号

楼阳台漏水纠纷，网格员多次调解未果，可以邀请街道司法工作人员，争取两日内彻底解决。”在施工现场的临时碰头会上，韩军和社区干部核对着“待办事项”。

据介绍，今年以来，岗头社区已累计化解各类矛盾纠纷110余起，调解成功率达98%以上，真正做到了“小事不出网格，大事不出社区”。

“下一步，我们将持续深入一线，把群众需求放在心上，把民生实事抓在手上，让基层治理既有‘颜值’又有‘内涵’，让民生福祉既有‘厚度’又有‘温度’。”韩军表示。