

从“45床”到“平安喜乐房”

徐州市中医院用“水果病房”甜了患者的心

文/本报记者 晏飞 图/本报记者 秦媛

走进徐州市中医院针灸脑病科四病区，仿佛踏入一个硕果累累的果园。

走廊两侧，原本千篇一律的病房门上，如今“长”满了色彩鲜艳的水果：红彤彤的苹果寓意“平安喜乐”，金灿灿的桂圆寄托“富贵圆满”，饱满的石榴祝福“六六大顺”……每一枚水果标识，都是医护人员悄悄挂在门上的“密语”，等待与患者的心灵相遇。

从“数字迷宫”到“水果家园” 一枚标识解决大麻烦

3月17日上午，75岁的李阿姨做完针灸治疗，从治疗室缓步走出。她站在走廊中央，眯着眼看了看左右，没有像过去那样费力辨认门牌上的数字，而是嘴角上扬，径直走向走廊尽头那扇贴着橘子图案的房门。

“闭着眼都能摸到自己的‘家’！”李阿姨笑着对记者说，“橘子好认，颜色鲜亮，看着就喜庆，‘大桔大利’就是我的家。”

对于脑病科的老年患者而言，“找病房”曾是一件令人焦虑的事。脑病科收治的患者多为脑卒中、帕金森病、认知障碍等神经系统疾病患者，普遍存在视力下降、记忆力减退甚

至方向感缺失的问题。相似的病房布局、统一颜色的病房门、冰冷的数字编号，常常让老人陷入“出了门就回不来”的困境。

“以前经常看到老人站在走廊里转圈，想开口问又怕麻烦我们，急得满头汗。”针灸脑病科四病区护士长屈雯回忆道，那种无助的眼神，让护理团队意识到，传统的数字标识，对老年患者并不友好。

“什么样的标识，能让老人一眼认出、过目不忘？”屈雯告诉记者，团队经过头脑风暴，结合外地经验最终将目光投向水果：色彩鲜艳、形象直观、贴近生活，而且自带“治愈感”。

谐音梗里的“徐州温度” 每个水果都是一份祝福

如果仅仅是贴上一张水果图片，那还不足以体现徐州市中医院的巧思。真正让这枚水果标识“活”起来的，是藏在背后的文化祝福。

“榴榴大顺”“杏福安康”“苹安喜乐”“枣日康复”“万柿如意”“富桂圆满”……每一间“水果病房”的门口，除了醒目的水果图案，还有一句谐音梗式的美好寓意。这些充满中国传统文化智慧的表达，让原本冰冷的功能性标识，变成有温度的“情感驿站”。

“我住的是‘杏福安康’房。”70岁的张大爷指着门上的杏子图案，笑得像个孩子，“杏寓意幸福安康，多吉利！护士每次来查房，都喊我‘杏福大爷’，听着心里就暖和。”

“让老人有选择权、有参与感，本身就是对尊严的维护。”针灸脑病科副主任、脑病科主任侯进义表示，“我们的患者常常需要长期康复，面对病痛与焦虑，这些小小的祝福语能瞬间拉近距离，让患者在就医过程中感受到被重视、被关爱。”

院领导解读 以细节传递关怀，用专业守护健康

“‘水果病房’看似一件小事，背后折射的是我们医院‘以患者为中心’的服务理念。”徐州市中医院副院长史江峰在接受记者采访时表示，“在医疗技术飞速发展的今天，如何让病房更有温度？如何让老年患者在医院里过得更有尊严？这是我们一直在思考的问题。”

史江峰指出，随着我国步入深度老龄化社会，老年患者占比越来越高，医疗机构必须主动适应这一趋势，进行“适老化”改造。“适老化不是口号，而是细节。是弯下腰，看看老人的视线高度；是静下心，听听老人的踌躇犹豫。”

“老年患者的需求，往往藏在那些‘说不出口’的细节里。”史江峰说，“我们医院以‘水果病房’为起点，逐步构建了包括‘二十四节气病房’‘中医药食同源病房’在内的系列主题病房，让传统文化与现代医疗在细节处交融，让患者在治疗过程中也能感受到时序更迭与生命滋养。这些‘微创新’正是我们填补服务缝隙的抓手，只有把‘友善’落到实处，才能构建起有温度、有尊严的医疗环境。技术的进步可以延长生命的长度，而细节的温度才能拓展生命的宽度。真正的优质医疗，是在精准治疗之外，看见每一个具体的人。”



病房门上“长”出水果。

记者手记

当病房“长”出水果 衰老便不再是凋零

当病房的门头长出果实，冰冷的医疗空间便有了生命的温度。一枚枚水果，承载的不仅是“找得到家”的功能，更是“被看见、被记得”的尊严。在衰老与疾病面前，医学能做的不仅是治愈，更是用细节告诉每一位老年患者：你没有被遗忘，你的不安有人在意。

如果说“水果病房”是为视力模糊、记忆力下降的老人点亮的一盏“回家灯”，那么“二十四节气病房”和“中医药食同源病房”，则是医院为患者埋下的一粒粒“希望种子”：在“立秋”病房门口，有“贴秋膘”的养生提示；在“谷雨”病房，护士正给患者讲解“雨前茶”的养生功效。每一间病房不再只是一个冰冷的数字编号，而是一个承载着传统文化智慧的“生活场景”；患者在这里不仅治病，更在潜移默化中接收关于时令、关于饮食、关于如何与身体相处的古老智慧。

当病房门头长出果实，衰老便不再是凋零的季节；当二十四节气在走廊里流转，疾病便不再是生命唯一的刻度。我们用自然的甜蜜，对抗疾病的苦涩；用传统的智慧，弥补现代医学的冰冷；用每一个看得见的细节，告诉那些正在老去的生命：你没有被遗忘，你的不安有人在意，你的尊严有人守护。

在徐州这座历史悠久的城市，在苏皖鲁豫省际交界地区的医疗高地上，徐州市中医院用一枚枚水果、一个个节气、一味味药食同源的食材，甜了患者的心，暖了一座城。而这，正是“健康中国”战略在基层落地生根的生动注脚：以人民为中心，以细节见真情，让每一位老人都能在就医路上，感受到这座城市的温柔。



医保政策周周见2026年第7期 “双通道”单独支付药品待遇

徐州医保周周见
人人参保有医靠
惠徐保 徐州人专属的补充医保

1. 参保人员如何申请办理“双通道”单独支付药品待遇，什么流程？

答：用药申请方式分两种情形：

(1) 徐州市就医人员可直接在国谈药定点医院办理，参保患者持有效身份证件和病史资料（出院记录、病理、影像学报告、基因检测报告等）到我市的国谈药定点医院提出用药申请。申请信息经过责任医师审核、上传，医保中心复核后即生效。

(2) 异地就医人员可持有效身份证件和

病史资料（出院记录、病理、影像学报告、基因检测报告等）向就医地责任医师（仅限江苏省互认的责任医师）或者徐州市责任医师提出用药申请。经审核符合使用条件的，凭责任医师签署意见的《江苏省“双通道”管理及单独支付药品使用申请表》、参保患者一寸证件照和有效身份证件（他人代办的，同时提供代办人有效身份证件）、病史资料、到参保地经办机构备案即可。温馨提醒：通过用药申请备案的参保患者，要在选定的国谈药定点医院、国谈药定点医院购药才能享受待遇。

2. “双通道”单独支付药品申请通过备案后，能享受什么样的待遇？

答：参保人员用药申请通过责任医师审

核、医保经办机构备案后，在选定的定点医疗机构或零售药店购药的费用，基本医保报销比例为职工70%、居民60%，个人自付部分继续纳入大病保险报销。

3. 使用“双通道”单独支付药品不能正常报销的主要原因是什么？

答：“双通道”单独支付药品不能正常报销常见主要原因：一是使用药品前，未按照要求办理用药申请备案；二是用药申请备案已经超出待遇有效期；三是购药医院或者药店不是选定的国谈药定点医院或者药店；四是患者参保状态异常，例如欠费等；五是患者用药量超出年度最高报销剂量，或者药品费用超出病种的年度政策范围内医疗费用的最高支付限额。

本报记者 晏飞 整理

加入「徐报·乐年团」参与各项活动
① 扫描二维码添加「徐报·乐年团」小助手微信
② 咨询电话：0516-85698208
③ 投稿邮箱：2083507344@qq.com

