



守护全人群 温暖覆盖每个角落

文/图 本报记者 陈羿帆

在新沂的街头巷尾，一抹温暖的“招行红”始终陪伴在市民身边。从商圈商户的经营难题，到老年朋友的反诈守护；从社区居民的日常金融需求，到户外劳动者的暖心歇脚点，招商银行新沂支行坚持用更接地气、更有温度、更易理解的方式，把专业金融变成贴心服务，把安心保障送到千家万户。

作为招商银行徐州分行在徐州县域设置的唯一一家支行，新沂支行服务范围辐射了方圆150公里的区域，以独特区位优势贯通城乡脉络，覆盖更广范围的金融需求。作为扎根新沂本土的金融机构，支行始终把市民需求放在首位，让复杂的金融变简单，让遥远的服务变就近，用实实在在的行动，做市民身边看得见、信得过、靠得住的银行。

服务贴民心 金融更有温度

走进招商银行新沂支行，感受到的不是生硬的流程与专业术语，而是轻松、便捷、有人情味的服务氛围。在这里，办业务不再是繁琐的手续，而是一次舒心、省心的体验。

针对日常办理业务的市民，支行持续简化流程，提升效率，让大家少排队、少跑腿、少操心。无论是开卡转账、账户查询，还是理财咨询、贷款办理、社保卡激活，工作人员都坚持用通俗易懂的语言讲解，不绕弯、不晦涩，确保每一位客户听得懂、办得顺、放得心。对行动不便的老人、孕妇及特殊困难群体，支行还开通绿色通道，提供上门服务，把柜台搬到家门口，用细节传递温暖。

商圈小微商户是城市经济的鲜活细胞，也是支行重点服务的对象。新沂各大市场、沿街商铺里，经常能看到招行工作人员走访的身影。他们主动上门倾听经营痛点，针对资金周转、收款优化、经营扩张等实际需求，提供灵活、高效、好用的金融方案，用快速响应和务实服务，为本土商户减负添力，助力小微生意稳步发展。

在服务老年群体方面，支行更是用心用情。考虑到不少老年人不熟悉智能手机与线上业务，工作人员耐心指导手机银行使用、账户查询、防骗提醒等内容，努力帮助老年群体跨过“数字鸿沟”。网点内专门配备老花镜、饮水机、应急医药箱等便民设施，让老年客户一进门就能感受到安心与舒适。

同时，支行积极对接机关、企事业单位，开通专属服务通道，优化业务办理流程，以高效专业的服务赢得广泛认可，让金融服务真正融入城市发展与民生日常。

把金融服务做进生活里

招商银行新沂支行让安心陪伴走进寻常百姓家

金融服务不止于业务办理，更在于守护每一个普通人的生活。招商银行新沂支行把关怀延伸到更多群体，让温暖不留空白。

对于环卫工人、快递员、外卖骑手等户外工作者，支行网点就是一座温暖的歇脚站。免费饮水、歇脚休息、手机充电、饭菜加热，简单的服务背后，是朴素的善意，让奔波的城市建设者感受到实实在在的温暖。

针对农民工群体，支行坚持把服务送到工地、送到一线。工作人员携带设备上门集中办卡、激活、办理工资代发，让工友们不用来回

奔波，辛苦钱能够及时、安全、便捷地拿到手。在办理业务的同时，宣讲招工诈骗、投资陷阱等常见骗局。

青少年同样也是金融知识普及的重点对象。支行用简单有趣的方式普及基础财商知识，引导孩子们正确认识金钱、理性管理零花钱，从小树立安全、健康的消费观念与财富意识。

从老人到孩子，从商户到劳动者，从社区居民到单位职工，支行努力让服务覆盖更多人群，让金融守护陪伴每一个家庭。

普及金融知识 守好市民钱袋子

守护好市民的钱袋子，是招商银行新沂支行一直坚守的责任。近年来，支行持续开展金融知识普及活动，把防电信网络诈骗、反非法集资、个人信息保护、理性投资等内容，用市民听得懂、记得住的方式，送进社区、校园、商圈和乡村。

在网点内，宣传资料简洁明了、重点突出，没有长篇大论，只有实用技巧和真实案例。工作人员在办理业务时，会提醒客户保护账户信息、不轻信陌生来电、不随意转账汇款，把安全意识融入每一次服务。

在外，支行组建宣传小分队，走进人流密集区域，通过现场讲解、案例分享、互动问答等形式，揭露刷单返利、虚假理财、冒充公检法等诈骗套路，用身边事提醒身边人，让金融安全知识入脑入心。

线上，支行通过图文、短视频等轻量化形式，及时发布防骗小贴士与金融提醒，让市民足不出户就能学到实用知识，提升自我保护能力。支行坚持把金融知识普及作为长期工作，用常态化、贴民心的宣传，让更多市民学会辨别陷阱、守护财产安全。

坚守初心 做新沂人信赖的身边银行

一路走来，招商银行新沂支行始终扎根新沂、服务新沂，把市民的小事当作大事，把服务的温度做到实处。没有华丽的口号，只有日复一日的坚守；没有复杂的套路，只有简单真诚的陪伴。

在日常服务中耐心细致，在普惠金融中主动靠前，在消费者权益保护中毫不松懈，在社会责任中积极担当。从一杯热水、一次指引，到上门服务的奔波与用心；从商圈企业的金融支持，到千家万户的安全守护，支行用一件件小事，积累起市民的信任与口碑。

在这座城市里，招商银行

新沂支行不只是一家银行，更是市民身边靠谱的邻居、放心的伙伴。他们将继续以温暖相伴，以专业护航，与新沂市民携手同行，共同守护美好生活。未来，招商银行新沂支行将继续坚守初心，坚持更亲民、更便捷、更温暖的服务方向，把金融服务做得更细、更实、更贴近生活。持续优化服务流程，普及金融知识，筑牢安全防线，用专业与真诚，为新沂市民提供更安心、更舒心、更放心的金融服务。

