

# 让医疗消费更透明、更安心

## 我市多家医疗机构参与2026徐州市3·15大型广场宣传咨询服务活动

文/本报记者 刘泓雨 图/本报记者 秦媛

3月14日和15日，2026徐州市3·15大型广场宣传咨询服务活动在彭城壹号街区火热开展。活动现场，我市各类医疗机构为市民提供专业咨询解答和消费避坑科普，并送上专属福利，用实际行动为市民的健康保驾护航，让医疗消费更透明、更安心。

### 为民服务 人气高涨

本次展会上，医保服务和医疗转运两项民生服务展位前人头攒动，专业的咨询解答体现了“为民服务”的治理温度。

“居民‘两病’的就诊费用怎么报销？”“退休人员的医保待遇都有哪些变化？”“医保便民咨询台是现场的‘人气窗口’，前来咨询的市民络绎不绝。工作人员针对大家关心的城乡居民医疗保险待遇政策、异地就医申报、重特大疾病医疗保险和救助实施办法等问题逐一细致解答。针对市民异地就医备案的需求，还手把手指导市民操作线上申报流程，切实解决市民关于医保的各类难题。

今年，徐州优护送952120医疗转运服务平台首次亮相我市“3·15”活动现场，吸引不少市民前来咨询。平台涵盖出院转院、异地长途转运，以及航空专线重症转运、高铁随行医护转运等全场景医疗护送服务，工作人员现场为市民进行了详细介绍。对于市民重点关注的转运安全性以及费用问题，优护送强调，平台受政府统一监管，所有车辆均配备专业医疗设备，医护人员资质齐全，且坚持价格提前公示，无任何隐形消费，服务流程全程可监控、过程可追溯。专业细致的解答让市民对专业医疗转运有了清晰认知。



各医疗机构展位前人气高涨。



为市民提供专业咨询。



市民积极参与各类小游戏。

### 健康科普 做优服务

在医疗诊疗领域，普通消费者常因专业信息不对称出现很多误区。展会上的健康科普，带您明辨真伪。

“孩子每天都刷牙，还是长了小黑斑，到底是哪里没做好？”“乳牙反正要换，蛀了不用补吧？”在云开口腔展位前，围满带娃的家长。工作人员耐心与家长互动：“儿童乳牙虽然要换，但仍关乎恒牙萌出与颌骨正常发育，所以发生龋齿也不能放任不管。建议儿童每3—6个月做一次口腔体检。”配合科普讲解，机构还现场免费发放就诊预约卡，儿童凭卡可享免费口腔检查和免费涂氟服务，成人看牙也能享受7—8折

优惠。

熊猫竹子口腔则向市民免费派送定制软毛牙刷和专属手提袋，用实际行动向市民号召预防蛀牙，以及认真刷牙的重要性。现场设立专业口腔咨询台，工作人员用牙齿模型直观演示龋齿的发展过程，详细讲解根管治疗、牙冠修复、种植牙等诊疗知识，反复强调牙齿问题早发现、早治疗的重要性：“如果蛀牙还没有侵入到牙神经，可以用‘补牙’来应对；等到穿髓出血，就要做根管治疗了！”工作人员还现场展示了隐形矫正、传统矫正等多种正畸方案，吸引众多市民驻足了解。

### 科学就医 理性消费

医疗关乎群众生命健康，活动现场，相关机构通过咨询与科普，引导消费者科学就医、理性消费，重点强调“正规医疗”的重要性。

予美医疗美容是本地主营皮肤保养和面部整形项目的机构，展位前，爱美的市民络绎不绝，一些修复项目迎来咨询高峰。不少消费者关心“注射失败修复”问题，工作人员耐心解答，并重点强调了医美的“三正规”，即认准正规医美机构、正规执业医师、正规药品器械，三者缺一不可，切勿轻信没有医疗资质、药品来源无法考证的“黑作坊”。现场工作人员还展示了面部修复手术

案例，结合案例讲解，让市民远离医美消费陷阱。

除医美领域的正规消费引导，男科诊疗方面的科普也同样受到市民的关注。国信康医院主打男科诊疗服务，作为徐州市性学会性功能障碍科研基地，重点推介盆底疾病等特色诊疗。针对长时间久坐的人群，医院现场开展了男科职业病防治的相关科普。“很多男性朋友对这类问题讳莫如深，要么拖着不治，要么轻信偏方。”工作人员表示，希望通过展会科普，帮助患者打破沉默，通过正规医疗手段改善健康状况。

## 幻视、幻听、情绪与行为异常…… 如何分辨精神分裂症的早期信号

本报记者 马薇妮

青年时期是人生成长的关键阶段，身心处于快速发展与塑造的过程中，一些情绪、行为的细微变化常被简单归为青春期叛逆或压力太大。徐州市东方人民医院精神二科副主任席杨指出，部分异常表现可能是精神分裂症的早期信号，这种重性精神疾病多在青壮年起病，如果能早期识别、及时干预，能极大改善预后，守护青年的心理健康。

“精神分裂症会造成感知、思维、情感和行为等多方面障碍，早期症状并不像幻觉、妄想那般明显，仅表现为与日

常状态的‘格格不入’，这也成为识别的难点。”席杨表示，许多患者初期会出现明显的情绪与行为改变，持续的低落、焦虑或易怒超出正常青春期反应，甚至情感表达与外部情境脱节，在严肃场合无故发笑、欢乐聚会中突然哭泣。同时伴随社交退缩，如主动回避亲友、拒绝集体活动等，部分还会出现无目的重复动作、攻击或自伤倾向等紊乱行为。

席杨介绍，思维与感知的异常是早期识别的重要线索。患者会出现语言表达碎片化、说话跳跃难懂的情况，还会产生无客观依据的敏感多疑，甚至偶尔出现被害、关系妄想，这种怀疑无法通

过说理纠正。感知上则以幻听最为突出，偶尔听到不存在的呼唤、敲门声等，这类病态幻觉伴随真实感且难以自控，需与青少年正常想象力区分。

此外，生理与生活节律的改变也不容忽视。患者会出现注意力、记忆力骤降，学习工作能力明显下滑，同时伴随睡眠障碍，要么连续失眠、昼夜颠倒，要么过度嗜睡仍感疲惫。饮食也会出现失调，暴饮暴食或拒绝进食导致体重短期内大幅波动，部分还会出现无器质性病变的头痛、腹痛等躯体症状。

“青年精神分裂症的早期症状易与普通心理问题混淆，既不能将一时的情

绪挫折误判为精神疾病，也不能将明显异常合理化。”席杨提醒，一旦发现身边青年出现上述持续的异常表现，切勿忽视或抱有偏见，应尽早寻求精神卫生专业机构的帮助，通过药物、心理社会、物理治疗等多模式干预，最大限度减少疾病对其身心和社会功能的破坏。

