

# 星空篮球馆转让引纠纷

## 学员家长反映课时“缩水”近八成

本报记者 李小委

### 多方回应各执一词,预付式消费风险凸显

“原本还剩102节课,现在新球馆只认24节,近80节课就这么凭空消失了?”电话那头,市民薛女士的声音充满了无奈与愤怒。近日,都市晨报热线接到多位家长投诉,称星空篮球馆在他们不知情的情况下,将学员整体转给一家新球馆后停业,剩余的课时在新球馆处遭遇“断崖式”缩水,涉及人数众多,引发家长集体维权。

### 缴费不久场馆易主 剩余课时“腰斩式”缩水

薛女士的孩子是星空篮球馆的“老学员”,已在此学习3年。去年11月11日,恰逢球馆“双11+五周年庆”促销,她一次性缴费3999元,为孩子续报92节篮球课,“当时活动是60节课送32节课,算下来性价比很高,孩子一直在这里上课,就没多想。”薛女士回忆道。

因天气转冷,薛女士暂停了孩子的课程计划。今年1月底,她在家长群看到球馆通知,称因“上课学员少、请假人数多”,决定暂停课程,承诺年后初七恢复授课。然而,当薛女士年后带孩子前往球馆上课时,却发现场馆已悄然“易主”。

“门口有位吴姓教练,告知我们球馆已经转让,让我们核对剩余课时。”薛女士说,当她查看新球馆提供的课时登记表时,当场愣住——表格显示,她的剩余课时仅24节。“我去年11月刚交了3999元,加上之前剩下的课时,总共应该有102节课,怎么会只剩24节课?”

面对薛女士的质疑,吴姓教练表示,他们收到的原球馆反馈课时就是如此,建议其与原球馆负责人协商解决。

### 众多家长陷入困局 维权之路举步维艰

薛女士告诉记者,她当即通过微信联系原球馆负责人,对方承认将学员转让给新球馆的事实,但提出的解决方案令人无法接受。“他说自己没钱退款,最多只能再给我加10节课。我原本有100多节课,加10节课根本解决不了问题。”薛女士当场拒绝该方案,提出可适当减免部分退款,但对方坚称“退不了”,随后便失联,电话不接、微信不回。

更让薛女士气愤的是,她报警后,警方联系上原球馆会计周女士,对方称款项已退还,但薛女士表示从未收到任何退款,且周女士也表示无法联系到球馆负责人。

薛女士的遭遇并非个例。据其介绍,目前已有多名家长遭遇课时“缩水”或课时被拖欠的问题。“在新球馆协助下,我们建立了家长维权群,不少家长的情况比我更糟,有的甚至在新球馆的学员名单上找不到自己孩子的信息。”

一位刘姓学员家长向记者反映,自家孩子有75节剩余课时,但新球馆工作人员称,系统中查不到孩子的相关信息,无法提供授课服务。

薛女士表示,家长们多次联系新球馆工作人员,对方均以“公司法务正在对接”为由推诿;主管部门虽积极与原球馆负责人对接,但对方始终不配合。无奈之下,薛女士与其他几位家长已向法院提起诉讼,希望通过法律途径维护自身合法权益。

按照薛女士提供的联系方式,记者联系上原球馆会计周女士,但对方拒绝回应任何相关问题。随后,记者前往新球馆采访,一位工作人员表示:“原球馆房租到期后停止经营,我们承租该场地并重新装修后继续运营。”对于家长反映的课时缩水问题,该工作人员称,公司法务正积极与家长对接,并协助联系原球馆负责人,由其负责解决相关纠纷。

记者随后联系了徐州经济技术开发区科技教育局体卫艺科,一位工作人员表示,星空篮球馆未列入徐州经开区校外培训机构“白名单”,此前已向该球馆下发整改通知书,督促其完善相关证照。“目前我们正持续与相关负责人对接,调查事件原委,督促其妥善解决家长的课时纠纷。”



AI制图

### 律师:新球馆主动登记课时即构成债务承担

针对此次纠纷,江苏帝伊律师事务所张玉龙律师进行了法律解读。他表示,该事件涉及消费者、原经营者(星空篮球馆)、新经营者(现承租场馆方)三方主体,法律关系较为复杂。

张律师指出,原球馆在未告知家长的情况下,擅自将学员转让给新球馆,违反了其与消费者签订的教育培训服务合同。根据民法典相关规定,当事人一方迟延履行债务或者有其他违约行为致使不能实现合同目的,当事人可以解除合同。原球馆的行为已构成根本违约,消费者有权要求其解除合同、退还剩余预付款,并赔偿相应损失。

对于新球馆是否需承担原球馆债务,张律师表示,若新球馆仅承租原场地,与原球馆为完全独立的法律主体,且未承诺承接原学员债务,则原则上不承担原球馆的合同义务,家长与原球馆的合同无法约束新球馆。

“但新球馆主动提供课时登记表,并将薛女士的剩余课时认定为24节课,这一行为属于主动介入原

合同关系。”张律师强调,新球馆单方面确定愿意承认的课时数,属于对原合同内容的变更,若家长未同意该变更,则不受此数额约束。而其主动确认课时的行为,已构成债务承担,只要消费者认可新球馆的债务承担行为,新球馆就应当履行相应的合同义务。

张律师特别提醒广大家长,面对预付式消费需提高警惕:一是对“充值越多、优惠越大”的促销活动保持高度警惕,此类活动可能是经营者“收割”离场的信号;二是优先选择纳入政府资金监管平台、经营时间长、口碑好、连锁化的正规机构;三是不轻信口头承诺,务必签订书面合同,仔细阅读退费条款,并索要机构公章一致的正规发票。

如果您或您身边的朋友,在教育培训、课外托管、体育培训等领域遭遇消费陷阱、虚假宣传、合同纠纷或“卷款跑路”等不公待遇,欢迎拨打都市晨报监督报道新闻热线85800100。我们将持续追踪事件进展,为消费者发声,守护您的合法权益。

### 相关链接

#### 徐州市校外培训机构“白名单”公示及消费提醒

为促进校外培训市场健康有序发展,徐州市校外培训机构监管处于今年1月20日通过“徐州教育”公众号,公示了截至1月14日的徐州市校外培训机构“白名单”,其中体育类111家、科技类28家、文化艺术类434家。

该处室同时向广大家长发出提醒:

一、合理安排孩子学习、生活与锻炼,增加亲子互动,多带孩子走进自然、体验优秀传统文化;尊重孩子兴趣,不盲目跟风报班,鼓励孩子参与文体活动与社会实践,促进全面发展与个性成长。

二、谨慎选择培训机构。如有培训需求,务必核实

机构的办学资质、师资力量、收费标准及消防安全等情况,拒绝无资质违规机构;签订规范的《中小学生校外培训服务合同(示范文本)2021年修订版》,明确培训项目、收费标准、退费条款等内容,勿轻信口头承诺;缴费金额不超过3个月或60课时,且总额不超过5000元,警惕“超长优惠”等诱导消费行为。

三、警惕培训风险,远离非法培训。无资质机构存在安全与教学质量隐患,请勿选择设在居民楼、地下室、四层及以上场所的培训机构;自觉抵制以“教育咨询”“托管”等名义违规开展的学科类培训。