文/图 本报记者 陈羿帆

走在云龙区的街头巷尾，宣武商圈的烟火气、政务核心区的忙碌感，交织成这座城市最鲜活的画面。而交通银行徐州云龙支行就扎根这片热土，下辖宣武、新城两家二级支行，精准对接本土区位特色，用一件件看得见、摸得着的暖心服务，将金融温度融进百姓生活的每一处细节。

# 以暖心服务守护万家灯火

## 交通银行徐州云龙支行立足区位特色彰显金融担当

### 双网点精准定位 深耕本土显担当

交通银行徐州云龙支行的暖心服务，体现在两家二级支行的精准定位上。

宣武支行位于宣武商圈，这里是徐州民生批发市场的聚集地，数百户商户经营服装、食品、日用百货，进货资金周转难、融资成本高，一直是商户们面临的难题。宣武支行主动上门，联合市场管理方，针对商户特点优化原有贷款产品，简化审批流程、优化授信模式、降低融资门槛，很快为数百户商户解决了进货资金难题。看着货架上满满当当的货品，商户们纷纷表示：“交行帮我们解了燃眉之急。”

宣武支行还将服务延伸至周边的老干部大学。工作人员手持大字版宣传手册，用身边真实案例讲解反诈知识，并在网点开设老年人绿色通道，手把手教老人使用智能设备。老人们笑着说：“以前怕被骗，现在有交行的人手把手教，我们心里踏实多了。”

新城支行扎根政务核心区，是服务市政府的主力合作银行。对公职人员工资代发、公务卡办理、个人授信等需求，新城支行均一一对接到位——办卡走绿色通道，审批简化流程，还主动上门开展金融宣讲，一对一解答征信、反诈等问题。公职人员们评价道：“交行的服务就跟政务办事一样高效，省心又省力。”

### 温情守护各类群体 贴心服务沁人心

从环卫工人到农民工，从老人到孩子，交通银行徐州云龙支行的服务，从不分群体、不分时间。

每天，环卫工人天不亮就出门清扫，忙到深夜才回家，鲜有时间到网点办理业务。支行为此开通工资发放绿色通道，安排专人快速开立工资专用账户。同时，工作人员携带设备走上街头，仅用两天时间，就为300多名环卫工人办好银行卡。网点内还专门设置环卫工人暖心休息区，提供热饭、歇脚、饮水等服务。不少环卫工人感慨：“忙累了能在这里歇歇脚、喝口热水，交行比家人还贴心。”

工地上，农民工的“血汗钱”是大家最牵挂的事。支行组建移动金融服务队，将“银行柜台”搬进工地，现场为工友办卡、激活业务。今年除夕前，工作人员加班加点完成工资代发2151人次，并手把手教工友识别诈骗手段。一位工友拿到工资后说：“不仅钱按时到账，还学习了防骗知识，交行真是为我们着想。”

军营里，官兵保家卫国，金融服务也紧跟脚步。2025年一季度，支行工作人员在服务部队的过程中，连续奋战21天，辗转外省多个训练基地完成跨省服务。其间，单日最高激活卡片150余张，累计激活军保卡1300余张。在办理银行卡业务的同时，工作人员还积极提供金融咨询服务，为官兵答疑解惑。此外，支行还开通军人服务绿色通道，高效便捷的服务赢得官兵认可。

对于老年群体的金融需求，支行格外用心。工作人员走进社区、养老院，开展防诈骗宣讲，教老人使用智能设备。客户经理还利用下班时间，上门为行动不便的老人更换三代社保卡。市区的王大爷因腿脚不便无法到网点激活社保卡，工作人员带着移动设备上门，帮他完成核验、设置密码，并耐心讲解用卡知识。王大爷拉着工作人员的手说：“你们把服务送到家里，真是解决了我的大难题。”

今年春节期间，支行专门为孩子开通绿色通道，办理儿童借记卡、社保卡，让孩子学着管理压岁钱，培养其财商。不少家长表示：“交行不仅想着大人，还惦念着孩子，服务太周到了。”

### 专业赋能守初心 金融保障更可靠

暖心服务之外，交通银行徐州云龙支行的专业能力，也让百姓连连称赞。

私人银行顾问杨爽深耕中高端客户财富需求，量身定制金融理财方案，紧跟市场动态调整规划，帮助客户实现资产稳健增值。有客户评价：“找杨顾问理财，放心又靠谱。”

百姓的安居梦，交通银行徐州云龙支行全力守护。零贷客户经理节假日坚守岗位，房贷服务不打烊、不降速，不论贷款金额大小，均快速审批、高效办理。为满足市民周末购车需求，零贷团队驻点多家4S店，提供车贷一站式服务。上周六，一位客户看中一辆家用车，驻点客户经理现场完成资料收集、审批放款，客户当天就开上了新车，激动地说：“没想到周末办贷款这么快，交行效率太给力了！”

### 金融活水润实体 助力城市高质量发展

作为交通银行徐州分行贷款体量最大的中心支行，云龙支行始终坚守金融报国初心，以信贷之力赋能城市发展，坚持做好金融“五篇大文章”。

云龙支行对公业务辐射徐州市主城区及贾汪、睢宁等地，对公客户经理团队坚守金融为民初心，聚焦城市基础设施建设、民生工程、城市更新等重点领域，精准投放信贷资金，以丰富信贷产品为支撑，有效化解城市建设资金难题，助力城市轨道交通、机场建设、污水处理、生态环境等项目落地见效，以金融活水赋能城市功能完善与品质提升，助力企业经营发展，守护民生福祉，为城市高质量发展注入坚实动力。

小微企业的发展，同样离不开银行支持。对公客户经理深入一线，聚焦中小企业融资痛点，精简手续、降低成本、快速放款，一企一策定制方案。不少小微企业借助交行金融支持，顺利渡过经营难关，生意越做越红火。

从宣武商圈的烟火守护到政务核心区的高效服务，从一线群体的贴心关怀到财富管理的专业护航，从中小微企业成长到大中型企业发展，交通银行徐州云龙支行扎根云龙本土，用一件件真实的服务故事，践行着金融为民的初心。

无需华丽辞藻，没有空洞口号，支行用每一次上门服务、每一次加班加点、每一句暖心问候，把服务做到百姓心坎上。未来，交通银行徐州云龙支行将继续坚守本土特色，以更接地气、更有温度的服务，守护彭城万家灯火，为这座城市的美好发展添砖加瓦。