

# 500多家“爱心驿站”升级

## 让城市奔跑者有了“家”

本报记者 郑微

对于穿梭在大街小巷的网约配送员来说，今年的春天格外温暖。

近日，徐州市网约配送员群体党委与徐州报业传媒集团深化合作，依托遍布全市的500多家“爱心驿站”点位，加挂网约配送员服务阵地标识，正式将这些驿站升级开放给这一新兴就业群体。这意味着，外卖骑手、快递小哥们从此有了专属的“歇脚地”和“暖心窝”。在2026徐州市3·15大型广场宣传咨询服务活动中，徐州市委社会工作部为徐州市网约配送员群体党委“爱心驿站”授牌，以党建引领做实暖心服务，让城市温情触手可及。

徐州“爱心驿站”公益项目由徐州市委社会工作部、徐州市文明办、共青团徐州市委、徐州市网约配送员群体党委、徐州市残疾人联合会、徐州市红十字会、

徐州市慈善总会、徐州市青年商会共同指导，徐州报业传媒集团主办，历经多年迭代升级。

自2022年盛夏起，徐州报业传媒集团便联合多部门发起“清凉驿站”夏日接力公益行动，为户外工作者提供纳凉避暑之所。2024年，“清凉驿站”升级为“爱心驿站”，服务对象从户外工作者扩展到来徐游客，运营时间也从夏天延伸至全年。

走进任何一家“爱心驿站”，清凉解暑的饮品或热腾腾的茶饮免费供应，手机充电插座随到随用，舒适座椅可供缓解疲劳。卫生间、免费WiFi、微波炉、应急药箱……这些看似平常的设施，对于分秒必争的配送员而言，却是奔波路上最实在的温暖。“以前跑单累了只能在电瓶车上靠一会儿，现在有了驿站，能喝口热水、给手机充电，心里特别踏实。”美团骑手、徐州金地站马长连感慨道。

值得关注的是，此次授牌仪式让这项暖心服务

有了“总管家”。这既是一份荣誉的授予，更是一份责任的交付。总站长将肩负起统筹、协调、服务各站点运行的重任，确保爱心驿站真正“建起来、用起来、活起来”。

如今，随着新就业群体党建工作的深入推进，这些驿站又被赋予新的使命——成为市网约配送员群体党委服务新业态群体的党建实践阵地，将组织关怀、权益服务、诉求收集等工作全面融入其中。

目前，500多家“爱心驿站”已遍布徐州的大街小巷。活动组织方还精选热门旅游景点、交通枢纽、商业中心等区域，积极与周边商铺、连锁店合作，吸引更多社会力量参与，共同点亮徐州这座公益之城。

“爱心驿站不仅是一个个小小的站点，更是我们服务新就业群体的‘休憩港湾’。”活动组织方表示，未来将持续拓展服务功能，也呼吁更多的市民与商家加入这一公益行动。

## 半小时搞定！

### 市民张先生成功维权，当场拿回保健品退款9960元

本报讯（记者 王艺宸）“同志，快帮帮我！我花一万多元买的保健品，根本没效果，商家还不给退！”3月14日上午，2026徐州市3·15大型广场宣传咨询服务活动现场，70岁的张大爷攥着一张皱巴巴的消费票据，匆匆赶到咨询服务区展位前，眼神里满是急切与无助。

他一边抹着额头上的汗珠，一边向工作人员道出自己的遭遇：“去年有商家上门宣传，说这款保健品能降血脂、降血压，还说买3套更划算。我想着能调理好身体，一时糊涂就买了，一共花了14940元！”

张大爷坦言，服用一段时间后，他发现产品效果与商家宣传的“神效”相去甚远，身体没有任何改善。他多次联系商家要求退款，可对方要么敷衍推脱，要么干脆不接电话，这让他又气又急，整夜难以入眠。“听说今天这里有3·15维权活动，我一大早就赶过来了，就想讨个公道。”

市消保委工作人员见状，立即上前安抚：“大爷，您别着急，我们一定尽力帮您解决。”工作人员接过张大爷手中的消费凭证、产品包装盒仔细核查，快速记录关键信息，随后拨通涉事商家的电话，要求其立即派人到现场处理。

不到20分钟，涉事保健品商家负责人便抵达现场。市消保委工作人员指出商家夸大宣传、诱导老年消费者消费的问题，结合消费者权益保护法相关条文明确告知：“消费者享有知情权和公平交易权，

你们的产品效果与宣传严重不符，消费者有权要求退款。”

经过现场调解，商家负责人与张大爷达成退款协议，将剩余两套保健品对应的9960元货款现金，递到张大爷手中，并表达歉意。此时，距离张大爷求助仅过去半个小时。

接过退款，张大爷紧绷的眉头终于舒展开来，他紧紧握住市消保委工作人员的手，声音微微哽咽：“太感谢你们了！没想到这么快就解决了，这笔钱对我来说可不是小数目，真是帮了我大忙！”

现场围观的市民纷纷点赞，有人拿出手机记录下这一幕，感慨道：“3·15活动现场调解、当场退钱，真正站在老百姓的角度解决问题！”



张先生当场拿回退款9960元。实习生 刘雨晴 摄

## 市民倾诉“避坑”难题 律师开维权“处方”

本报讯（记者 王艺宸）“上个月在美容院打了‘少女针’，没效果不说，还烂脸了！我要投诉！”“买了好多保健品，吃了一点效果都没有，我是不是被忽悠了？”……

3月14日上午10时许，在2026徐州市3·15大型广场宣传咨询服务活动现场，咨询服务区挤满了前来求助的市民，一句句急切的诉求，道出了消费者遭遇纠纷时的困惑与委屈。

市消保委消费维权公益律师团成员、江苏苏大律师事务所执行主任李苏，耐心倾听每一位市民的遭遇，用专业的法律知识为大家答疑解惑。她结合具体案例，深入浅出讲解相关法律法规，告知维权途径和方法，语气温和却坚定，渐渐抚平了求助市民的焦虑情绪。

“遇到消费纠纷别慌，要保留好消费凭证、聊天记录等关键证据，先与商家协商，协商不成可以拨打12315热线或向消保委投诉，我们公益律师团也会全力提供帮助。”李苏特别提醒，像“少女针”这类破皮类美容项目属于医疗美容范畴，一定要在具备资质的正规医疗机构进行，切勿在普通美容院、工作室盲目操作，否则不仅效果无保障，还可能面临过敏、感染、毁容等严重风险，一旦出现问题，维权难度极大。

“本来遇到消费纠纷不知道该怎么办，听完律师的讲解，终于知道该怎么维权了。”市民彭女士说。现场不少市民表示，既解决了实际问题，又学到了实用的法律知识。

从3·15现场“坐诊”答疑到日常维权服务，市消保委消费维权公益律师团怀揣着“为消费者代言”的责任与使命，始终坚守在消费者身边。今后，公益律师团还将进一步拓展公益服务形式，深入社区、学校、企业开展消费维权法律知识讲座，以专业素养维护市场公平正义，为消费者权益保护贡献力量。

3月16日 周一



5℃—14℃  
阴转多云

东到东南风  
3到4级

3月17日 周二



3℃—15℃  
多云转阴有小雨  
有霜或霜冻

东到东北风  
4到5级

分类信息新业态

# 信息超市

地址：中山南路142号 徐州报业传媒有限公司  
广告投放热线：0516-85690469 85699850  
唯一指定微信号：18652275510



足不出户  
自助登报  
挂失  
小程序

### 搬家 运输

**福顺达搬家**  
**83848383**  
搬家、搬厂、拆装家具、空调、长短途运输  
长期招聘司机、搬运工、包食宿、工资5000元-9000元

仓储、运输、配送

急！急！急！快！快！快！

货主直接找车 车主直接找货

### 婚庆 婚恋

#### 相约婚恋

工商注册，市妇联签约，徐州电视台播  
放过，114可查询，一直是比较可信任单位。  
地址：宣武路上宣武宾馆三楼308室 电话：83827555  
微信：13395220555 快手号：1143461279

#### 鼓楼区天合婚恋

本中心是由民政局主办，政府审批，工  
商注册的徐州市名牌婚恋机构，为十大金牌  
红娘单位之一，金牌红娘蒋老师诚心诚意  
为您服务，发现婚托，赔偿1万元。  
电话：15162132231 微信：15162166537

友情提醒：本栏目对所有信息的手续均进行严格审查，仍不敢保证每一条信息的真实性，请客户认真审核，因此产生的一切纠纷均自行解决。