

党建引领强根基 消保护航践初心

徐州农商银行新城区支行守护金融“安心”

支持实体,赋能地方经济提质增效



文/本报记者 赵洋 图/本报记者 关超 通讯员 申玉龙

金融为民,消保先行。2026年,恰逢第44个“3·15”国际消费者权益日,围绕“清朗金融网络 守护安心消费”主题,徐州农商银行新城区支行深入践行金融工作的政治性、人民性,以党建为引领,将消费者权益保护工作融入业务发展全流程、各环节,坚守合规底线、优化服务举措、强化宣教普及,用专业与温度筑牢金融消费安全防线,切实守护好人民群众的“钱袋子”,为营造辖区内清朗金融消费环境、推动地方经济高质量发展贡献力量。

党建引领,筑牢金融安全防线

徐州农商银行新城区支行坚持以党建为引领,将消费者权益保护工作纳入党建工作总体布局,通过强化政治引领、建强党员队伍、完善责任体系,推动党建与消费者权益保护工作深度融合,让党员成为守护人民群众“钱袋子”的先锋力量,筑牢消费者权益保护工作的红色根基。

作为云龙区首家银行业新时代文明实践点,该行积极参与云龙区“学雷锋·文明实践我行动”主题活动,在现场设立反诈宣传展台。该行的志愿者们化身“反诈卫士”,向群众尤其是老年群体发放宣传折页、讲解典型诈骗案例,现场演示国家反诈中心App操作方法,细致拆解新型诈骗套路。“既能体验便民服务,又能学到实用的防骗知识,这样的活动真实在!”市民的由衷夸赞,正是对该行消保工作的最好认可。

除主题活动外,该行还将消保宣教常态化、精准化推进:走进徐州工程学院,针对青年学生群体普及校园贷、刷单返利等防骗知识;深入辖区社区,通过悬

挂横幅、现场答疑等方式,聚焦冒充公检法、养老诈骗等高发骗局,提醒居民守住“钱袋子”,同时指导居民下载反诈APP、了解96110反诈专线,将消保知识送到群众心坎上。此外,该行还借助张集中等专业学校开学契机,为学生及家长提供金融服务,在服务中传递消保理念,实现宣教与服务双向赋能。

徐州农商银行新城区支行立足“普惠金融 绽放民生”使命,以社区共建为纽带,常态化开展反诈宣传、金融知识普及等便民惠民活动,在打通金融服务“最后一公里”的同时,不断延伸金融服务触角,切实守护好人民群众的“钱袋子”,为营造安全、和谐、稳定的金融环境贡献力量。



实体经济是国民经济的根基,金融是实体经济的血脉,支持实体经济高质量发展,是金融机构的责任担当。多年来,徐州农商银行新城区支行始终坚持党建引领业务发展,以“党建+服务+业务”模式为抓手,着力建设学习型党组织,不断强化党员的服务意识与责任担当,通过“千企万户大走访”、党建共建等务实举措,将金融活水精准滴灌实体经济各领域,切实助力地方经济提质增效。

为助力辖区内企业高质量发展,有效帮助企业提升风险防范意识、拓宽融资渠道,该行主动搭建银企沟通桥梁,积极参与政银企对接会,精准对接企业发展需求。在“四上”企业新春座谈会上,新城区支行营业部代表围绕综合金融服务方案进行深入浅出讲解,简要介绍了徐州农商银行近年来在服务实体经济、支持小微企业方面的具体实践与丰硕成

果,重点详解了针对小微企业推出的特色贷款产品,包括产品申请条件、贷款额度、利率优惠等核心内容,并现场耐心解答企业代表提出的各类疑问,助力企业精准匹配适合自身发展的融资产品,破解融资难题。

为推动徐州现代物流产业高质量发展,该行与徐州市现代物流与产业服务协会正式签订全面战略合作协议,双方将在信贷支持、金融服务等领域开展深度合作,充分发挥各自优势,为商会企业提供便捷、高效、精准的金融服务,携手为区域物流产业发展注入金融动能。

围绕乡村振兴战略,该行进一步强化全面战略合作,着力推动信贷资金向乡村振兴重点领域倾斜,依托乡镇网点的“助农、惠农”产品优势,为农户提供精准资金帮扶,助力农户增收、乡村发展;同时,依托城区网点深耕社区商圈,为广大居民提供便捷金融服务,实现普惠金融全覆盖,切实将党建引领的优势转化为服务实体经济的实效。

多年来,该行始终以党建为引领,把服务实体经济作为核心职责,将“党建+服务+业务”模式贯穿始终,通过精准对接企业需求、深化银企合作、聚焦乡村振兴,让金融活水精准滴灌实体经济各领域、各环节,不断创新金融产品和服务,为企业提供更加优质、便捷、高效的金融服务。

助力小微,促进市场主体成长

小微企业是国民经济的“毛细血管”,关乎稳增长、保就业、惠民生。徐州农商银行新城区支行坚守“支农支小、做小做散”定位,在为小微企业纾困送资金的同时,始终将企业权益保护放在首位,践行3·15“公平与诚信”核心,让小微企业“明明白白消费、安安心心用贷”。

针对小微企业融资中易遭遇的合同纠纷、信息泄露、不合理收费等权益受损问题,该行多措并举筑牢维权防线:严格规范服务收费,坚决杜绝不合理收费、捆绑销售等行为;针对小微企业融资难、融资贵、融资慢与金融服务信息不对称、权益保障不足的双重困境,该行主动联系区政府召开政企银座谈会,公开利率标准、还款方式和服务流程,切实保障小微企业知情权、公平交易权;为提升小微企业财务核算水平,降低其财务成本,邀请徐州市会计协会在支行开展财务知识培训,帮助企业规避不法中介、高利贷等陷阱。

党建引领强帮扶,精准滴灌暖民心。

新城区支行营业部党支部党员干部联合吴邵村村支部深入乡村企业走访调研,在田埂间与返乡创业青年夫妻深入对接,量身定制“苏质贷”方案,以党建为纽带“助链”乡村金融,推动村级经济从“输血”向“造血”转型,让红色基因转化为乡村产业高质量发展的原动力。

党建引领明方向,消保护航启新程。徐州农商银行新城区支行始终坚守“金融为民”初心,以党建为根基、以消保为抓手、以服务为导向,将消保理念融入实体赋能、小微纾困全过程,既守护了群众“安心消费”,又为地方经济高质量发展注入了金融力量。未来,该行将持续深化党建与业务融合,优化服务举措、强化消保担当,用更扎实的行动、更优质的服务,书写普惠金融与消保工作协同发展的新篇章。

