

从一只行李箱到一副耳机 “的哥”夏利：24小时两度“完璧归赵”

本报记者 王思恒

雷锋精神如春风化雨，滋润着徐州大地。在这充满温暖与奉献的雷锋月里，徐州市出租汽车集团雷锋车队驾驶员夏利，在24小时内连续两次拾金不昧，用实际行动诠释了徐州温度，为文明城市增添了一抹亮丽的色彩。

2月28日17时40分许，正值晚高峰时段，淮西客运站客流如织、车流不息。夏利如往常一样，在待客区文明候客、耐心服务。不经意间，他注意到公交站台上，一只黑色行李箱静静放置在角落，拉杆上还挂着一袋物品，四周却不见失主身影。常年服务乘客、细心负责的他心头一紧，立刻判断出这是乘客匆忙赶路时不慎遗落的物品。

为了不让乘客蒙受损失，夏利当即暂停营运，第一时间向周边市民、候车旅客仔细询问，可大家均表示并不知情。考虑到行李箱内可能装有重要物品，夏利没有丝毫迟疑，当即决定将行李箱妥善护送至公司，由工作人员统一保管，全力保障失物安全。经现场清点，箱内装有衣物、化妆品、食品等各类生活用品，遗憾的是并未找到失主的联系方式。

就在工作人员登记失物信息不久，一位刘女士神色焦急地匆匆赶来。原来，刘女士下车后发现行李箱丢失，心急如焚，四处打听后得知被雷锋车队驾驶员

捡到，便立即赶往市出租汽车集团。失而复得的喜悦让她激动不已，连连向夏利表示感谢：“遇到这样暖心的事，让我真切感受到了徐州这座城市的善意与温暖。”

诚信之举不止一次，温暖故事接续上演。相隔短短几小时，夏利再次用行动诠释了一名雷锋车队驾驶员的职业操守。

当天20时许，夏利通过网约车平台接到订单，将两名乘客安全送达目的地。乘客下车后，一副崭新的绿色华为无线耳机遗落在后排脚垫处，当时双方均未察觉。结束营运后，夏利便收车回家休息。

直到3月1日清晨，夏利收到平台发来的寻物信息，才得知有乘客遗失了耳机。他一刻也不敢耽误，立刻赶到车内仔细查找，最终在脚垫处找到耳机，并第一时间将物品送至公司。当天14时许，失主刘先生委托朋友前来领取，拿到耳机后连连感慨：“这副耳机是刚买的，我们本来都觉得找不回来了，没想到夏师傅这么认真负责，真是太感谢了！”

为了表达心中的谢意，3月1日，失主刘先生特意通过快递，将一面印有“拾金不昧好司机 品德高尚暖人心”的锦旗送到公司，用最质朴的方式，致敬这位平凡却闪光的出租车驾驶员。

事实上，这已经是夏利今年以来第3次拾金不昧。作为徐州市出租汽车集团雷锋车队的骨干成员，



AI制图

夏利始终以雷锋为榜样，把“为人民服务”始终刻在行车路上、融入日常点滴：紧急护送术后患者转院南京，与时间赛跑，为生命护航；路遇昏迷路人挺身而出，及时施救并妥善保管财物；在炎炎烈日下放弃营运，连续4小时帮乘客寻找贵重假肢，用执着与坚守温暖人心……

一桩桩善举，一次次坚守，夏利用实际行动践行着雷锋精神，彰显着徐州出租车行业“诚信服务、文明待客”的核心价值。在这个春意盎然的雷锋月里，他的事迹不仅为行业树立了标杆，更让雷锋精神在车轮之上代代相传，让文明新风在徐州大地蔚然成风。

紧急劝阻保住养老钱，全程代办申请助学补助 志愿者蒋磊：有事随时找我

本报记者 孟丽 通讯员 周群

从成功劝阻贷款诈骗、守护独居老人“养老钱”，到全程代办助学申请、为残障家庭纾困解难，睢宁县金城街道鲍庙社区志愿者蒋磊将“我为群众办实事”的承诺融入日常，诠释了志愿者的责任与担当，让凡人微光汇聚成照亮乡邻的温暖光芒……

反诈守护“夕阳红”

“小同志，快帮我看看！我手机上总收到奇怪的短信，说有人用我的身份办了贷款，我心里慌得很！”近日，鲍庙社区独居老人鲍光永的求助电话，让正在进行日常巡查的蒋磊立即加快了脚步，火速赶往现场。

一进门，蒋磊便看到鲍光永老人紧攥手机，眉头紧锁，脸上满是不安与焦灼。“你看这短信，说我的身份被冒用办了借贷，让我赶紧点链接核实，不然会影响征信！”老人指着屏幕，声音颤抖。由于年事已高，老人对智能手机操作和金融知识一知半解，面对这条措辞严厉的短信，一时间手足无措，生怕自己辛苦积攒的“养老钱”付诸东流。

蒋磊接过手机仔细查看，一眼便识破了这是典型的“冒充金融机构”诈骗套路。“鲍大爷，您别着急，这绝对是诈骗短信，千万不能点链接！”蒋磊一边轻声安抚老人情绪，一边耐心拆解骗局关键，“正规金融机构核实业务，只会通过官方电话或线下网点沟通，绝不会让群众点击陌生链接操作！”

为彻底打消老人的顾虑，蒋磊现场指导老人逐一检查银行卡余额和各类支付软件，确认账户资金安全无虞。随后，他又手把手教老人开启手机陌生信息拦截功能，下载注册国家反诈中心App并开启实时预警，从技术层面为老人筑牢防骗防护屏障。

结合近期辖区内发生的真实诈骗案例，蒋磊还向老人普及了此类诈骗的作案流程。“以后再收到要验证码、让转账汇款，或是说身份证被盗用、影响征信的短信电话，千万别信、别点、别转，第一时间找我们志愿者或派出所核实！”蒋磊反复叮嘱着。

助学托起“少年梦”

如果说成功劝阻诈骗是硬核守护，那助力残障居民魏秀芹申请助学补助，则是蒋磊“润物无声”的温情担当。反诈劝阻事件过去没几天，蒋磊按惯例走访社区特殊群体，刚走到魏秀芹家门口，便看到她坐在小马扎上默默流泪。

魏秀芹左腿行动不便，全靠拐杖行走，丈夫常年在外打零工，家中还有刚上初中的儿子。“魏大姐，您遇到啥难处了？慢慢说，我来帮您想办法！”蒋磊连忙递上纸巾，轻声询问缘由。

魏秀芹抹着眼泪哽咽道：“孩子学校能申请助学补助，可我不识字，啥流程、材料，我都不懂，眼看申请就要截止了，真是急死我了！孩子学习好又懂事，我不想让他受委屈啊！”看着魏秀芹焦急无助的样子，蒋磊当即承诺：“您别慌，孩子助学补助申请的事，我来帮您全程代办！”

为尽快推进申请流程，蒋磊第一时间拨通学校负责老师的电话，详细询问助学补助的政策要求、申请条件、所需材料及办理流程，并逐一记录在民情本上。他还特意说明魏秀芹的残障情况和家庭实际困难，争取学校简化相关流程。随后，他陪着魏秀芹在家找到身份证、户口本、低保证明等基础材料，逐一核对完整性后，又用大号字体列出需要补充的材料清单，方便后续对照。

接下来的几天里，蒋磊化身“专职代办员”，

利用日常巡查的间隙，专程跑到学校为孩子开学籍证明，前往社区服务中心复印各类材料，还主动帮不识字的魏秀芹撰写家庭困难说明，协助她完成签字确认等手续。当得知申请材料中缺少社区出具的专项困难证明时，他又马不停蹄地赶往社区沟通协调，当天便办好了相关证明材料。

当蒋磊将整理齐全的申请材料送到学校顺利提交时，魏秀芹激动得热泪盈眶，紧紧握住了他的手：“小蒋，真是太谢谢你了，没有你，我真不知道该咋办。”蒋磊笑着回应：“这都是我们志愿者该做的，以后家里有任何困难，随时找我就行！”如今，魏秀芹儿子的助学补助申请已顺利通过审核，补助金即将发放到位。



AI制图