



志愿时长超2800小时 她把做公益融入生活日常

文/图 本报记者 周翔宇

一个阳光和煦的午后，星火慈善义工服务中心的解春玲走进了独居老人刘大娘的家。她的本职工作是初中教师，工作之余经常参与志愿工作，已有十余年的志愿经历。

今年60多岁的刘大娘卧病在床，正盖着被子听戏曲，见熟悉的志愿者前来探望，笑着点头示意。

为独居老人提供贴心关怀

“刘姨，这两天身体感觉怎么样？我给您带了些米面粮油，放厨房了。”解春玲放下东西，坐到床边和刘大娘唠起家常，边说边从背包里拿出保温盒，打开是热腾腾的饺子。

“这是我出门前现煮的，我扶您起来，您尝尝。”见刘大娘费力起身想接过，解春玲笑着扶她靠床背坐好，端着保温盒，将饺子轻轻喂到她嘴边。

刘大娘吃完饺子，解春玲换着她下床坐上轮椅，推着老人在屋里慢慢走动，聊些生活里的趣事。

这不是解春玲第一次来刘大娘家了。一年前，星火慈善义工服务中心开展了“一对一帮扶”活动，将经常探望的独居老人按住址远近，分配给自愿报名、有时间精力的志愿者，解春玲因此与刘大娘结缘。一年多的时间，她已上门探望了近20次。

应季水果、时令蔬菜、新鲜肉品……她每次上门探望总不忘捎上吃食，换季时也会带些合适的衣物，天寒时还会送来新被褥。

早春的天气总是多变，刚进门时还是阴天，半个小时后，阳光已经从阳台窗户洒了进来，解春玲推着刘大娘到阳台晒起了太阳。

休息日的下午，解春玲就在陪刘大娘聊天、顺手打扫卫生的时光里悄然度过。当被问及将大量休息时间投入公益，是否觉得缺少个人时间时，她笑着回应：“我习惯了，现在志愿工作在我心中是最有意义、最想做的事，让我的闲暇时光充实又有价值。”

记者了解到，解春玲是徐州市慈善总会评定的“七星级义工”，该星级评定标准为志愿时长超2800小时。而生活中一些随手帮扶、暖心照看并未计入时长，所以真实的志愿付出远比这个数字更多，于她而言，做公益早已成为生活的一部分。

一件裙子，点亮女孩生活

在多年的志愿生涯中，解春玲有太多印象深刻的瞬间。最难忘的，是困难儿童小珍接过裙子时露出的笑脸。

前些年，星火慈善义工服务中心了解到，有位名叫小珍的女孩身患罕见病，不仅身体饱受病痛折磨，家庭条件也十分困苦，便组织志愿者上门探望。

解春玲在去之前，了解到小珍一直想要一条新裙子，便特意喊上了和小珍年纪相仿、刚满10岁的女儿，一起去商场精心挑选了一条色彩鲜艳的裙子，想着给孩子一个惊喜。

到了小珍家，解春玲笑着走上前：“小珍，这是给你的裙子，看看喜欢吗？”说话间便把裙子递了过去。小珍轻轻接过裙子，脸上绽开真挚的

笑容，小声道谢。这个十多岁的小姑娘，因罕见病身形暴瘦，体重比同龄人轻得多，平日很少出门，也缺乏正常的社交，在收到裙子时，露出了纯粹的、难得的欢喜。

近距离看到小珍单薄瘦弱的身躯，因患病全身皮肤出现问题，小小年纪本该精力充沛，却无精打采的模样时，解春玲心中涌起阵阵怜爱之情，伸手温柔地抱了抱这个女孩。

解春玲回忆起当时的场景，有些鼻酸地感慨：“小珍是个不幸的孩子，家里条件不好，还承受着病痛的折磨，我们看了都心疼，所以大家经常去看她，买点文具、零食、衣服之类的东西，能帮衬一点是一点。”

发挥职业能力帮助更多家庭

身为初中教师，每到中考前夕，解春玲便格外忙碌。这份忙碌，不只在工作日的校园里，为学生答疑解惑、查漏补缺、安排冲刺复习，更延伸到休息日，化作对更多家庭的细致帮助。

中考前，解春玲只要有空，就会为众多家长和孩子提供免费的中考报考指导。有时她守在家中电脑前，逐一回复线上咨询的家长；更多时候，她走进一些社区，面对面为大家讲解报考政策。“家长们都很关心志愿填报，因为这事对孩子很关键，大家容易紧张，怕报不好影响孩子发展。其实，理清基本信息和思路，合理估量孩子的能力和分数，报考就没那么难。”解春玲笑着说。

星火慈善义工服务中心经常开展集体志愿活动，志愿者们在公园休息区、社区广场等公共场所设摊，为户外劳动者分发饮用水、蔬果，还提供免费配钥匙、免费理发等便民服务。解春玲的专属摊位是“家庭教育指导”，面向一些教育资源相对有限、家庭教育经验不足的较困难家庭。

“孩子成长中，家长的作用至关重要。大家都知道，父母是孩子的第一任老师，言行举止对孩子的成长影响深远，好的家庭教育，能让孩子更快乐健康地长大。”解春玲每次守在“家庭教育指导”摊位前，总有不少家长前来咨询求助，她始终耐心解答，从早晨到傍晚，深入浅出地分享家庭教育知识。

十余年志愿之路，超过2800小时的官方记录志愿时长，解春玲以教师的温柔与坚守，把公益融入日常。从独居老人的身旁陪伴，到困难儿

童的暖心守护，再到用专业所长助力家庭教育、中考指导，她以点滴善举传递温暖，让志愿成为习惯，用平凡行动诠释了志愿者的担当，让爱与善意在一次次付出中不断传递。



解春玲
插图依托AI技术绘制

徐州报业传媒集团

城市体验官

公共号
徐州发布

视频号
徐州发布

真人探访

+

角色体验

来真的！不做旁观者！

《城市体验官》以“00后记者”的第一视角，亲身体验各行各业的奋斗点滴，定格温暖瞬间，触达城市变迁

广告