

法治头条

4小时拿到拖欠薪资，“彭城和事”真管乎

我市持续深化矛盾纠纷多元化解，让“和力量”浸润市井烟火

从提交诉求到拿到工资，只用了4个小时！前不久，某酒店18名员工在徐州市泉山区综治中心统筹协调下，经法官、人民调解员与法援律师联动服务，很快拿到了拖欠薪资。类似的高效化解场景在徐州不断上演，这些片段，是徐州自2021年以来持续深化矛盾纠纷多元化解的生动缩影。

5年来，徐州市坚持和发展新时代“枫桥经验”，因地制宜打造“彭城和事”品牌矩阵，构建起“预防在先、发现在早、处置在小、化解在基层”的治理体系，让“和力量”浸润市井烟火。

筑牢制度根基 以法治力量定分止争

“过去调解靠经验，现在办事有章法。”徐州市人民调解协会副会长刘蔷薇的一句话，道出了矛盾化解工作的深刻转变。

2024年1月，《徐州市矛盾纠纷预防化解条例》（以下简称《条例》）正式施行，与先前出台的《徐州市城乡网格化服务管理条例》共同构成“经纬交织”的制度框架，为矛盾纠纷多元化解工作划定了法治轨道。

为确保《条例》落地，市委市政府将矛盾纠纷多元化解作为“一把手”工程高位推动，细化29家市级部门

单位任务分解，细分44项具体任务，通过强化过程跟踪与动态反馈，形成“部署—跟踪—整改”的责任闭环，确保各项工作从源头到落地全程压实、一贯到底。

在压紧压实责任链条的基础上，多元解纷机制不断健全完善。依托全市3200余个人民调解组织和1.1万名专兼职调解员，95%以上纠纷在基层得到化解。组建人民调解专家库，成员从25人扩充至101人，形成“智库+实战”的高效模式。2025年，我市开展“调解专家进社区 助力基层解纷争”专项行动，人民调解专家深入社区，与30个社区结对共建，化解复杂纠纷910余件。

搭建集成平台 一站式服务便民高效

“以前要跑好几个部门，现在到镇综治中心一次就能办好。”铜山区居民李女士的体验，正是徐州市综治中心多元化解成效的体现。

5年来，徐州推动各县（市、区）169个镇街的综治中心实体化实战化运行，协调多部门入驻，并引入法律服务机构，构建起覆盖城乡的“多元化解服务圈”；推行“5+X”服务模式，在整合公共法律服务、诉讼服务、人民来访接待、12309检察服务、劳动人事争议联合调处等五大核心功能基础上，安排行业性

专业性调解组织、商事调解组织等力量入驻，高效回应群众诉求。

同时，积极推动“中心+网格”一体化运作，涌现出一批鲜活的创新举措：九里街道实施“红色邮筒”收集社情民意和纠纷线索；永安街道推广“‘三官一律’+人大代表”进“家站点”，建立“群众点单、代表接单、专业团队解难”工作机制……

这些实践有效贯通基层治理节点，推动矛盾纠纷就地化解、源头消解。

推动多元联动 织密跨域共治协同网

2025年，江苏新沂居民张某与山东枣庄居民李某因购买石榴树支付定金问题产生争议，该纠纷通过苏皖鲁豫省际联动机制得以高效化解。徐州市司法局牵头建立四省九市调解协作机制，推动接边地区成立5个联调组织，有效破解地域限制。

近年来，徐州持续深化“专业引领+协同发力”的多部门联动调解机制。法院系统积极推进“枫桥式人民法庭”创建，覆盖全市27家人民法庭，发展网格员、调解员等作为“司法联络员”，让纠纷化解在基层。

深化公调对接，组织专业调解工作室常态化入驻主城区46个派出所，建立“民警接警初调+调解员专业调处”联动模式，2025年接待、服务当事人2.33万余人次；深化检调对接，创新推行轻微犯罪案件赔偿保证金提存制度，通过“释法说理+权益保障”双轮驱动，推动当事人主动履行赔偿义务，促成和解；深化诉调对接，构建“调解+公证赋强+司法确认”解纷模式，累计高效处理纠纷144起。

市劳动人事争议联合调处中心牵头，联合法院、检察院、司法局等建立常态化协作机制，同步联动企业、商会协会等经营主体，创新打造“调解+仲裁+诉讼”有序衔接的工作流程，针对复杂争议实行多部门联合会商，同时建成联调中心一体化智慧平台，集成在线调解、线索监测等多项功能，机制运行以来累计处理纠纷1030余件，为劳动者挽回经济损失2000余万元。

从“彭城和事”的温情服务到“5+X”平台的集成高效，从跨区域协同到智慧化赋能，徐州逐步走出一条具有特色的矛盾纠纷多元化解之路。

法治资讯

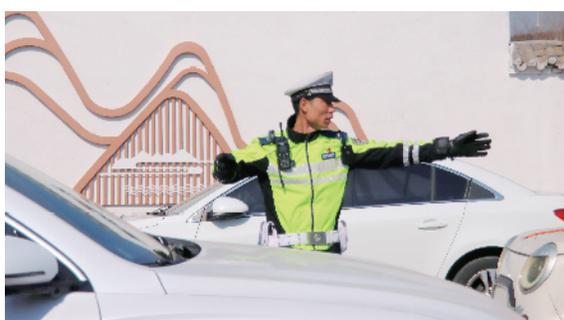
春节假期，全市高速公路总流量达619.2万辆

哪里热闹，哪里就有徐州交警在护航

这个春节假期，徐州到底有多“火”？路上的车流会告诉你答案——全市高速公路总流量达619.2万辆；单日最高峰99.6万辆，创历史新高；市区高架快速路日均流量54万辆。商圈、景区周边车流不断，彭城七里、中心商圈……哪里热闹，哪里就有滚滚车流。面对这场“史上最强”春节出行考验，徐州交警全员在岗、全时在线、全域覆盖，以“时时放心不下”的责任感，织密安全防护网，守护万家灯火。

全市公安交管部门锚定“平安春运、便捷春运、温馨春运”工作目标，针对市区商圈景点、高速公路等大流量路段区域，细化制定工作方案，启动支队、大队联合指挥调度，落实主要领导“双带班”和24小时执勤值守制度，建立基本勤务每日点调、突发状况实时调度工作机制，精心组织、周密安排、密切协作，扎实推进春节交通安保各项工作落地落实，每日投入警力4000余人次，形成上下联动、齐抓共管的工作格局，科学组织交通，最大限度提高通行效率。

同时，紧盯高速公路、城市商圈、旅游景点等交通流量大的部位，综合采取视频巡查、路面盯守、管制分流、无人机空中巡逻等措施，始终保持各重要节点、路段秩序井然、通行顺畅；聚焦彭城七里、主要景区和商圈，设置66处核心管控岗，日均投入警力800余人，不间断指挥疏导；在高速公路，完善“一路三方”联动机制，日均投入警力230余人，对易拥堵的收费站、枢纽、



徐州交警在节日期间开展交通管理工作。

市公安局交管支队 供图

服务区、重点路段实施“定人、定岗、定时、定责”闭环管理，新增7个无人机保障点、11个高地联动点，有效提升通行效率；新增41个大客车泊位，协调党政机关

开放7000余个内部车位，市区12440个路面泊位全部免费，视情开辟主次干道用于单排顺向临时停车，极大缓解了“停车难”。

紧扣节日特点，徐州交警聚焦午后、晚间等重点时段，组织开展“11个波次”集中清查行动，严查酒驾醉驾、“三超一疲劳”等严重违法；启动圈层防控，30个公安检查站和市区执法服务站24小时逢车必查，严查非法运输烟花爆竹；聚焦道路交通安全隐患开展“点对点”预警干预，督促落实全过程安全防范措施，有效化解隐患风险。

徐州交警坚持管理与服务并重、执法与温情同行，围绕全市174场重点文旅活动，“一点一策”完善交通保障措施、制定疏导管控方案，严防发生区域性拥堵。结合春节出行特点，实时推送路况信息、管制措施和安全提醒，引导群众合理规划出行路线，主动规避风险路段，保障平安出行；利用道路沿线LED诱导屏、窗口LED显示屏、路口音响、大喇叭等设施设备投放安全出行提示标语、音频，制作张贴春运主题宣传海报5000余张、窗花1100张，发放安全行车主题布袋550余个，营造了浓厚的交通安全氛围。

春节假期虽已结束，春运仍在继续。市公安局交管支队负责人表示，徐州交警将始终保持高度警惕，持续抓好各项交通管理措施落实，全力保障春运后期道路交通安全畅通，为人民群众平安出行保驾护航。