



“工作被百姓认可， 那种价值感无可比拟！”

本报记者 张瑾

“保重好身体，向您拜个早年。”“感谢你们还记得我这老婆子，我年纪大了做不了什么，社区还这么关照我。”

2月11日，“90后”的黄楼街道永康社区党委书记郑庆标，带着两名年轻的网格员，给辖区困难户送春节慰问品。郑庆标握着老太太的手，老太太拍着小郑书记的腿，场面温馨。

路上，郑庆标向记者介绍，“老太太的大儿子给别人送液化气罐，社区帮他媳妇开了个葱油小饼的摊位。二儿子和二媳妇也是打零工的，孩子们把老母亲从农村接到城里生活，已是很孝顺了。”

永康社区地处徐州市中心商圈，彭城七里的北端，文庙、金鹰国际、苏宁广场、彭城壹号都在其范围内，现代化商业与老旧小区混合。“基层工作繁忙琐碎，但老百姓真的认可你时，能感动到流泪。”郑庆标坦言，“那种价值感是任何物质回报都无可比拟的！”



郑庆标
插图依托AI技术绘制

扎根基层关切民生

郑庆标出生于淮安农村家庭，前面有4个姐姐。虽是家中幼子，郑庆标却并未被娇惯。“小时候遇到农忙，插秧、割麦，样样都干。父母没把我当‘宝贝疙瘩’，而是让我们几个一起下地，团结协作。”

后来，他考入师范院校，成为院系里的学生会主席，在大学期间光荣入党。“大学做学生会工作，本质上就是一种服务。”回首那段时光，他坦言为了组织活动、服务同学，牺牲了许多享受的游玩时光。但正是这些经历，淬炼了他的责任担当与服务意识。

2016年，作为“苏北计划”的志愿者，郑庆标来到徐州，扎根基层。从志愿者到社区书记，他见证了永康社区一点一滴的改变。2021年，郑庆标多了一个身份——徐州市人大代表。“很幸运，很光荣。人大代表的身份让我能更直接地将社区居民的所思所盼，传递到更高层面的决策中去。”

下沉社区工作，让郑庆标能够近距离体察民情，及时回应民生关切。每当相关部门对郑庆标的建议给予认真回复时，他都特别感动：“这种回复意味着居民关切的事情被看见了，要么已经着手解决，要么已被列入计划。我再把消息带回社区，告诉居民时，他们能真切感受到，自己的想法被党和政府听见了、重视了。”

2月6日，郑庆标参加了在徐工集团召开的以营商环境为主题的“面对面”徐州市特邀建议人专题座谈会。会后，他感慨：“每一次交流，都非常有收获。”

啃“硬骨头”体现担当

永康社区地处徐州老城区中心商圈，范围涵盖永康小区及周边商业区。过去，基础设施老化、流动人口占比高。社区工作千头万绪，老旧小区改造往往是难啃的“硬骨头”，也最能体现基层治理的智慧与担当。

在文庙街区周边老旧小区外立面综合整治工程中，永康小区多幢居民楼统一增设了仿古空调外罩与装饰铝板。站在黄学巷，望向整饬一新的楼体，郑庆标感慨：“为了达到现在统一美观的效果，我们社区工作人员不知跑了多少趟，一家家去动员。”

晓之以理，动之以情，郑庆标带着社区网格员，向住户反复说明城市形象的重要性、其对徐州发展的意义，也讲明了这项工程给百姓带来的实惠。如今，随着彭城七里项目建设推进，徐州文旅形象得到了提升，小区租金涨了，就连在这里经营的民宿业主也实实在在跟着受益。

老旧电梯更新，既是安全工程，更是民心工程。民主小区14部电梯扣除国债补贴后，仍需居民自筹70万元，永康社区党委通过党员入户宣讲、业委会召开业主大会等方式，最终顺利推动了项目的落地实施。

“刚开始独立负责工作时，难免有畏难情绪。”郑庆标说，“但真正干起来就发现，我们不是单打独斗。社区工作最大的依靠是党员、居民代表、志愿者、楼长这支扎根群众的力量。他们熟悉情况、有威望，能出主意，更能一起动员群众。很多事情，是靠大家一起商量着办，一起动手去干才办成的。”

用情怀服务群众

对于郑庆标和许多社区工作者而言，节假日往往意味着更繁忙的保障任务和更紧张的值班值守。

“像春节、中秋这样的传统大节，基本上没法回老家团圆。”马年春节前，永康社区完成了“两委”换届，紧接着就是节前走访慰问、安全检查等。除夕夜，永康社区全体工作人员需要坚守岗位直至凌晨。

“初二初三忙完主要的保障任务，才能抽空回趟老家。”提及家人，郑庆标眼中掠过一丝歉疚，“父母当然希望儿子常回家，但这份工作就是这样，总得有人守在岗位上。”

“有时候，我们几个社区干部一起聊天，聊着聊着，眼圈就红了。”郑庆标说，“这真不是矫情或自我感动，而是大家有一种源自内心深处的共鸣与情怀。我们这些身处基层一线的人，往往对脚下这片土地，也有着特别深沉的感情。”

在郑庆标看来，每天直接面对群众诉求，亲身参与解决关乎百姓冷暖的一件件实事，在党的政策指引下，通过努力让社区变得更好，这种参与感和获得感是独特的。“当工作得到百姓的认可时，那种价值感是任何物质回报都无可比拟的。”郑庆标坦言。

“我们带着一份情怀在工作，这和单纯完成任务的感受完全不同。”郑庆标与妻子是在社区工作中认识的，他的工作也得到了妻子和家人的理解，“现在的付出将来都会成为珍贵的回忆。等老了回想起来，为群众实实在在服务、奉献的岁月，是最充实的。”

城市体验官

真人探访 + 角色体验

来真的！不做旁观者！

《城市体验官》以“00后记者”的第一视角，亲身体验各行各业的奋斗点滴，定格温暖瞬间，触达城市变迁