

## 重点区域驻点守护、环卫职工全天候作业、热线服务“不打烊”…… 这个春节，徐州被“偷偷”爱着

本报记者 孙亚妮

春节假期，云龙湖畔游人如织、户部山历史文化街区年味升腾，浓郁的年味扑面而来。热闹与欢腾背后，这座城市悄然展开了一场有温度、有力度的守护。从街头秩序到城市洁净，从平安巡防到热线回应，徐州以一张细密的保障网络，让市民游客在浓浓年味中，感受到安心与从容。

### 一份秩序与洁净，藏在细节里

大年初五的彭城七里沿线景点，红灯高挂，人流如潮。党员先锋岗前，城管队员耐心为外地游客指路；云龙湖畔，志愿服务站里一杯热水、一句提醒，让人心头一暖。春节期间，市城管部门在重点景区和网红打卡点设立多处党员先锋岗和志愿服务站，已累计为群众提供服务、解答问询320余次。

秩序的背后，是一系列精细化举措：在彭城广场、苏宁广场周边增设外卖骑手电动车专属停放区和非机动车引导标识；巡查人员及时规范乱停车辆；指导共享单车企业新增50处“临时还车区”，增投45辆调度车辆，提升热点区域运维效率。车流、人流各行其道，城市运行井然有序。

夜色尚未褪去，环卫工人已在街头作业。春节前，徐州环卫开展“大扫除”专项行动，全面清理主次干道和景区周边环境；假期里，每天3000余名环卫职工、800余台作业车辆全天候持续运转。在丰储街、富国街、彭城七里等人流密集区域加密保洁频次；在云龙山、云龙湖、宝莲寺等景区增设移动公厕20余座。假期期间，全市累计清运生活垃圾23100吨。干净的街面、整洁的环境，让“徐州年味”更添舒心底色。



热闹的景区、街区里，总有安保人员默默地守护。本报记者 秦媛 摄 部分图片由受访者提供

### 一方平安与温暖，藏在坚守中

春节期间，市公安机关牢固树立“群众过节、公安过关”的责任意识，全警动员、全力以赴。

街头巷尾，巡逻车灯光闪烁，重点区域驻点守护，民警、辅警坚持“动中备勤、快速响应”，第一时间发现群众困难、第一时间提供帮助。见警率更高，守护更近，平安就在身边。

热线服务同样“不打烊”。为保障假期文旅服

务高效有序，市12345热线优化“潮汐值班”制度，实行“7×24小时”人工服务，强化“热线统筹、部门联动、快速响应、闭环处置”机制。2月14日16时至2月21日13时，共接处文旅市场相关诉求207件，已办结195件，办结率94.2%。对剩余工单持续跟踪督办，确保“事事有回音、件件有着落”。一通电话，连接的是市民游客的期待，也检验着城市治理的温度。

### 一场热闹与活力，藏在春意中

热闹，是春节最生动的注脚。这个假期，云龙区同步推出“蛋仔闹春·趣游云龙”主题潮玩打卡季，在彭城七里、汉文化景区设置互动点位，吸引市民游客参与拍照打卡；“2026抖音新春吃喝玩乐节——宝藏徐州城市活动”在户部山历史文化街区落地，通过线上热点与线下体验相结合，

激活消费热度。商圈里人头攒动，年货市集烟火气升腾，城市活力在春寒中愈发鲜亮。

灯火万家团圆时，总有人在岗位上默默坚守。这个春节，徐州用一份份看得见、摸得着的行动，让城市更有序、更洁净、更平安，也更温暖。



增设外卖骑手电动车专属停放区。

## 公共图书馆，阅读“充电”书香浓

本报记者 周翔宇

大年初四，年味正浓，徐州各公共图书馆里，也涌动着一种静谧的“充电”热潮。

2月20日，记者走访发现，除了春节期间全程正常开放的徐州市图书馆外，云龙区图书馆、泉山区图书馆等多数公共图书馆均于大年初四正式开馆。

上午10点多，云龙区图书馆的公共阅读区已座无虚席。“听说图书馆开门了，就过来看看书、复习功课。”正在备战2027年研究生考试的李雪，把厚厚的复习资料摊在桌上。她说，趁着春节假期抓紧

学习，能早早进入备考状态，为竞争激烈的考试打好基础。

云龙区图书馆的工作人员告诉记者，为了迎接当日开馆，馆里提前做好了座位清洁和图书整理工作，还准备了一些新春主题的文化艺术活动，让读者们在阅读之余可以放松身心、参与活动，体验年味。“开馆首日，来的读者很多，以青少年学生和上班族为主。”

在泉山区图书馆的儿童阅览区，市民王女士正陪着6岁的儿子读绘本。“今天图书馆开馆，我们吃完早饭就过来了。”王女士笑着说。不远处，几位小

学生围坐在圆形书桌前，各自捧着一本名著，小声交流着书中的故事和自身的感受。

书页轻翻，墨香氤氲。春节假期，徐州各个公共图书馆内，专注阅读、奋笔疾书的身影随处可见。从潜心备考的学子，到陪伴孩子的家长，再到精进技能的上班族，大家在文字中汲取力量，在书香里遇见更好的自己。这满是书卷气的“年味”，成为新春佳节里一道动人的风景。

新春走基层