

# 年味里的“快递协奏曲”

文/图 本报记者 郑微

大年初三早晨7点,中国邮政徐州东城区分公司中区揽投部内已是一派繁忙。

生产线上,包裹、信函、EMS快件源源不断地从传送带上输送而来,自动分拣机精准分区落件,快递员们俯身核对、快速扫码,指尖翻飞间完成分拣、装袋、捆扎,一系列动作娴熟流畅。

现场,扫码枪的“嘀嘀”声此起彼伏,清脆利落,那是包裹信息录入系统的确认音。紧接着,他们快速浏览面单上的地址,将快件按投递片区精准归位,忙而不乱、井然有序。

冬日的室内寒意未消,快递员刘清身着邮政工装,额角沁出细密的汗珠,手上的分拣动作却丝毫没有停歇。

沉甸甸的年货礼盒、轻巧的文件信函、形态各异的电商包裹,在快递员手中有序流转、整齐码放,打包胶带的撕拉声、搬运车的滚轮声、简短高效的沟通声,交织成一曲新春劳动“协奏曲”。

“我们每天固定到5车货,早上6点50分第一车,随后9点、11点和下午2点、4点各一班,节奏始终紧凑。”揽投部经理苑琛琛一边巡查作业规范一边介绍,节前年货寄递迎来高峰,快递员人均日揽投量最高达280件;除夕至



刘清将分拣好的包裹搬上小推车,即将开始派送。

初二,派件量略有回落;大年初三起,返程、网购、亲友互寄需求回升,人均日揽投量迅速恢复至常量水平。

刘清是坚守岗位的骨干力量,投身快递行业13年,几乎每个春节都坚守在邮路上。一身邮政绿、一辆揽投专用三轮车,是他揽投路上最鲜明的标配。

分拣分发完毕,快递员们即刻奔赴各自片区开展投递。刘清将整理好的50余件快件搬上三轮车,擦去额头汗水,驱车踏上派送路。“我负责苏宁广场片区已有4年多,区域业态丰富、需求多元,涵盖商场、小区、商户、写字楼等,春节期间派送的多是年货礼盒、

生鲜食品、亲友互寄礼品,还有商场的手机、电脑等贵重货品,件件承载心意,必须轻拿轻放、准时送达。”行驶途中,刘清细致地说道。

春节期间的商场人头攒动,刘清推着载满快件的小车,在人流中灵活穿梭,从负一楼逐层向上派送。遇到熟悉的商户,便主动招呼核对快件;遇上有的店铺调整搬迁,便对照商场索引图仔细查找位置;需要当面签收的快件,他耐心等待客户确认,一丝不苟完成交接。

“送件不仅要快,更要稳、要暖。”刘清坦言,商场曾对逗留时间

有限制,件多的时候,他只能一路小跑,从负一层派送至五层。在他看来,快递行业拼的不只是速度,更是细心、脚勤与耐心。小到家书信函、日常用品,大到年货特产、重要文件,都要件件核对、全程负责;答应客户的送达时间,无论多困难都要兑现,把服务做到群众的心坎里。

春节期间的值守实行全天候服务,刘清每天早晨6点50分到岗,常常忙碌至傍晚6点多收车,节前高峰期更是要忙到晚上9点多。

与刘清一样,春节期间,徐州邮政有上千名一线快递员奋战在邮路一线。企业严格落实7x24小时值守机制,优化揽投线路、充实人力运力、强化安全管控,全力保障党政机关文件、应急物资、民生商品、年货礼盒高效流转,筑牢节日民生服务保障线。

“快递行业看似平凡,却是城市运转不可或缺的一环,连着千家万户的期盼,守着节日民生的底线。”苑琛琛说,每一位春节坚守岗位的快递员,都是新春的“暖心信使”,用坚守守护团圆,用奉献温暖城市。

新的一年,刘清的心愿朴实而真挚:“希望每一个包裹都零差错、准时送达,也希望一线快递员的辛劳,能被更多人理解与尊重。”

## 这个小屋春节“不打烊”

文/本报记者 彭家一 邓璇

图/本报记者 邓璇

春节年味正浓,当千家万户迎新春、庆团圆之时,段庄广场献血点却是一番别样的热闹与忙碌。

推门而入,暖意扑面而来。10张采血椅几乎坐满,采血设备轻声运转。有人一边献血一边轻声交流,有人正在等待化验结果。不大的空间里,人多却不嘈杂,反而有种踏实的安稳。

32岁的李先生填好表格,坐在等候区:“我每年都会献血,想着过年期间医院可能有需要用血的地方,就赶来了。”

“其实,节假日来献血的人反而更多。”徐州市红十字血液中心一线采血护士王行一边核对信息一边说,“大家平时上班忙,只有节假日有时间。爱心不放假,我们自然也不能歇。”

她和同事们早已习惯了这种节假日的忙碌节奏。王行介绍,这个献血屋平均每天要接待30位左右的献血者,遇到节假日,这个数字常常超过40人。

小小的献血屋里分工明确,忙而



采血护士王行细心照顾献血者。

不乱。填表登记、健康征询、血液初筛、静脉采血……身穿护士服的身影在各个岗位间穿梭。

为保障春节期间的临床用血需求,血液中心会提前联系符合条件的献血者预约时间。采访间隙,王行的同事正在一旁打电话——有人临时来不了,就得再联系其他符合条件的“老朋友”补上名额。

“医院需求多时,我们就得多约一点。”王行说,“有些老献血者一打电话就答应,特别让人感动。”

说到这里,她语气里带着几分自豪:“每天有这么多人来献血,我们首先感受到的是责任感和荣誉感。徐州一直是献血大市,爱心人士特别多。看到他们自发主动地前来,我们特别自豪。我们能做的,就是用最专业的技术和最贴心的服务,让他们安心、放心。”

这份坚守,远不像外人想象的那般轻松。王行从事护理工作十余年,在采血一线也已工作8年。在她看来,很多人以为采血护士只是“风吹不

着,雨淋不着”地坐在屋里等人来,但实际上,背后有许多“隐形”的付出。

王行介绍,前一天她们要盘点物料、准备耗材,把第二天的工作全部安排好;虽然早上9点对外开放,但她通常8点半就已到岗。“献血者有时候来得更早,我们不能让人等。”王行带记者看了看角落里的“仓库”,各种物资码放得整整齐齐。

正是这些琐碎而关键的准备,支撑着节日里每一袋血液的安全与及时。“越是节假日,我们越要坚守,因为每一袋血液,都可能关系到一个家庭的团圆。”王行语气坚定。

据了解,春节期间,像段庄广场献血点这样的点位,全市共有19个,全部正常开放。为了回馈市民的热情,血液中心还准备了春联、巧克力、小摆件等小礼品。“2月14日那天,我们还准备了巧克力,先到先得。”王行笑着说,“一上午就发得差不多了。”

窗外是节日的喧闹,屋内是爱心的流淌。王行和她的同事们,选择用“满格”的爱心电量,守护着这座城市的“红色生命线”。

新春走基层