

■社区暖心人

社区“全能书记”连续两年登上央视舞台

本报记者 李小委

在云龙区子房街道，铁工社区党委书记褚洁是个“名人”。

她是居民眼里“跳舞最好、跑得最快”的文体教练，也是那个随叫随到、能把化粪池疏通这种“小事”当成大事办的“贴心人”。褚洁作为全国社区书记代表连续两年参加全国社区春晚，登上央视舞台，向全国人民拜年。

全国社区春晚舞台上的“江苏唯一”

褚洁与全国社区春晚的缘分，始于一年前。2025年，她作为江苏省唯一的社区书记代表，受邀赴四川德阳，参与全国社区春晚的录制。在那台晚会上，她与来自全国各地的社区书记们同台朗诵。

去年年底，褚洁再次收到邀请函。这一次，她作为江苏省唯一代表，奔赴南昌主会场，参加2026年全国社区春晚的录制。

站在聚光灯下，她没有照本宣科，而是将铁工社区的特色工作与家乡徐州的风土人情娓娓道来。现场导演曾志辉对她赞不绝口，直言她是全国唯一连续两届

参加全国社区春晚的社区书记。

凭借出色的表现，褚洁今年更是受邀走进北京中央广播电视总台，参与央视《幸福社区大拜年》春节特别节目的录制。节目于小年当晚黄金时段在CCTV-12播出，当褚洁作为全国社区书记代表，与主持人、各界代表共同唱响《难忘今宵》时，这位来自徐州基层的书记，在国家级舞台上绽放出夺目的光彩。

“人民办、人民演、人民评。”这届社区春晚把百姓当主角，而褚洁，正是从全国3万个社区里脱颖而出的“明星”之一。



褚洁(中)参与央视《幸福社区大拜年》节目录制。

群众的小事，都是她的大事

在铁工社区居民心里，这位书记最大的本事，是把大家的“急难愁盼”看在眼里、放在心上。

80多岁的冯继莲老人至今记得去年5月的那件事。当时，社区一栋居民楼的化粪池堵塞，接到求助后，她立刻联系疏通公司、沟通施工方案、督促施工进度……在她的多方协调下，原本可能要拖上好几天的难题，半天时间就完成了全楼化粪池的抽排和管道疏通。

在铁工社区，这样的暖心故事不止一个。社区服务中心墙上的锦旗一面挨着一面，“一心一意为人民，尽心竭力办实事”——这些烫金大字，是居民们一笔一画写下的信任。

从社区小巷到全国舞台，从文体教练到基层书记，褚洁把热爱做成了事业，把责任融入了日常。连续两年闪耀全国社区春晚，是对她最好的肯定；而比奖杯更闪亮的，是居民们发自内心的那句——“有事找褚书记，靠谱！”

新的一年，这位“全能书记”还会继续奔走在铁工社区的楼栋之间。用她的话说，舞台再大，最终也要回到这方小小的天地里，把每一件民生实事办好，把每一个日子焐热。

图片由受访者提供

铁路大院里的“全能书记”

舞台上的光芒，源自脚下那片深耕的热土。

褚洁所在的铁工社区，位于复兴南路和平大桥南侧，77栋居民楼里住的多是铁路退休职工，是一个典型的“老龄社区”，也是一个充满“铁路记忆”的地方。

这些年，褚洁带着大伙儿把从“蒸汽机”到“复兴号”的铁路文化融入社区治理。她组织铁路退休职工组成讲师团，成为徐州市第三十五中学的校外辅导员；她联动企业和学校，在社区里建起家校社共育服务点，让这个老小区不仅有岁月的沉淀，更有浓浓的归属感。

但让居民们最服气的，是褚洁的“全能”。

她是国家一级广场舞教练员、一级裁判员，还是江

苏省一级社会体育指导员。居民们打趣地说，这是“社区书记里跳舞最好、跑步最快，文体圈里社区工作最扎实的‘全能书记’”。

在褚洁看来，让老年人“老有所乐”和“老有所养”同样重要。她常年免费教居民跳广场舞、打太极拳、做健身操，带着大家走出家门。在她的牵头下，铁工社区舞蹈队成了“获奖专业户”，2025年一举拿下第十三届江苏省创编广场舞交流比赛自选套路一等奖、优秀创编奖和规定套路一等奖。

队员们跟着她四处参赛，总是一脸自豪地向别人介绍：“这是我们的教练，也是我们的社区书记。”那一刻，别人羡慕的眼光，就是对褚洁多年工作的认可。

■社区治理三十六计

从“脏乱差”到“人人夸”，只用了这几招

徐州经开区老旧小区“逆生长”，把民生实事办到心坎上

本报记者 梁梦雨

“在这住了十几年，真没想到，咱这老小区能变得这么好。”冬日清晨，暖阳斜照在徐州经开区东环街道世纪锦园，67岁的刘阿姨看着脚下新铺的沥青路和粉刷一新的楼体，笑意盈盈。

小区广场上，几位老人围坐在崭新的健身器材旁舒展筋骨、闲话家常；不远处，孩子们在游乐设施旁追逐嬉戏，欢笑声此起彼伏；抬眼望去，曾经密布如“蜘蛛网”的线缆已不见踪影，取而代之的是整洁墙面和智慧安防摄像头。这幅温馨画面，正是徐州经开区2025年城镇老旧小区改造工程的生动缩影。随着城市化进程的加速，不少老旧小区面临设施老化、环境脏乱、管网堵塞、停车困难等问题，成了不少居民的“心病”，也制约着城市品质的提升。

近年来，徐州经开区将老旧小区改造作为重要的民生工程持续推进，涉及大庙街道酒厂宿舍、大黄山街道农行宿舍、东环街道稼悦小区和世纪锦园、金山桥街道水厂小区和清山石韵小区等6个小区，总建筑面积达27万平方米，惠及居民2600余户。一场以宜居为目标的城市更新行动，在多个街道同步展开。

“以前小区路坑坑洼洼，一到下雨天，出门一脚泥，我们老年人都不敢轻易下楼。”金山桥街道水厂小区居民张大爷回忆道。这个建于上世纪90年代的小区，和许多“同龄”小区一样，曾经受到基础设施落后、排污管道老化、雨天积水内涝等困扰。如今，随着改造工程的推进，这些问题正逐一化解。

老旧小区改造，改什么？怎么改？居民最有发言权。徐州经开区房产管理处相关负责人告诉记者，改造启动前，街道、社区工作人员秉持以人为本的理念，挨家挨户走访，深入一线“把脉问诊”，把居民的需求清单变成改造的项目清单。

走进稼悦小区，变化令人欣喜：破损的水泥路变成平整宽阔的沥青路，新增的停车位上车辆停放得整整齐齐，见缝插绿的“微景观”让冬日社区依然充满生机。

酒厂宿舍、农行宿舍、水厂小区和清山石韵小区的改造同样成效显著。尤其令居民点赞的，是那些看不见的“里子工程”。面对错综复杂的地下管线，施工团队全力推进雨污分流改造，目前已基本完成。随着地下“蜘蛛网”被逐一清除，小区的居住环境也更加整洁舒心。“这楼道以前墙皮都掉了，现在重新刷了，就像住进了新小区。”家住清山石韵小区的居民李大姐指着楼栋说。

老旧小区改造，不仅是“硬环境”的重塑，更是“软服务”的升级。在金山桥街道，老旧小区改造与基层治理创新同频共振。此前桃园社区探索出的“红色管家”治理模式，为老旧小区的长效管理提供了宝贵经验。面对老旧商业小区，社区千群组建专门队伍设立“议事厅”，通过127名“红色管家”的精细巡查，让改造后的小区不仅好看，更好住。这种“自己的家园自己建”的理念，正在更多老旧小区落地生根。

如今，走进世纪锦园小区，映入眼帘的是整洁的楼体、平坦的道路、葱茏的绿意和有序的停车位。然而，比环境变化更深刻的，是居民心态的转变。



清山石韵小区新铺了路面。

“现在路灯亮堂堂的，晚上跟老伴儿出来遛弯心里踏实多了”“小区里有了养老服务站，孩子们也有了玩的地方，我们心里暖暖的”……坑洼路变坦途，臭水沟变清渠，斑驳墙穿新衣，这些看得见、摸得着的变化，化作居民脸上洋溢的笑容，成为检验工程质量的唯一标准。

城市更新，向美而行。随着老旧小区改造工程的持续推进，一幅宜居、宜业、宜游、宜养的美好生活新画卷，正在徐州经开区徐徐展开。这不仅是城市面貌的“逆龄生长”，更是民生福祉的持续升温，让更多百姓在家门口感受到了稳稳的幸福。随着更多“微更新”与“微治理”的落地，徐州经开区的幸福底色将愈发浓郁。

老旧小区改造，改的是环境，优的是生活，暖的是人心。徐州经开区将继续把老旧小区改造作为城市更新与社区治理的重要抓手，让更多居民在共建共治共享中，收获实实在在的获得感与幸福感。

图片由徐州经开区房产管理处提供