

年的味道，是窗明几净

保洁员李姗姗的“春节档”：日行3户，手留光亮

本报记者 郑微

2月11日，腊月廿四，清晨7点，天刚蒙蒙亮。李姗姗把自备的午饭装进保温袋，检查了一遍工具包：刮水器、鱼鳞布、专用清洁剂……确认无误后，她骑上电动车，汇入徐州清晨的车流。这一天，她有3户保洁预约，第一户约在上午8点。

春节临近，空气里弥漫着“年”的味道，也点燃了家政服务市场的消费热潮。像李姗姗这样的一线家政保洁员，正迎来一年中最忙碌的“春节档”。

窗台方寸间 擦亮年的味道

上午8点，李姗姗准时敲响当天第一位客户的家门。微笑、问好、套上鞋套，动作娴熟利落。

这是一套宽敞的洋房，客厅窗户面积大，玻璃映着晨光，也蒙着一层薄灰。“马上过春节了，就想家里亮堂堂的。”女主人说。李姗姗点点头，放下工具包，迅速进入工作状态。

最考验技术和胆量的活儿是擦玻璃。只见李姗姗稳稳站上窗台，左手牢牢抓住窗框，右手握紧刮水器，由上至下，“唰”地一声——她的动作一气呵成，一道水痕带着灰尘滑落，玻璃瞬间透亮起来。

李姗姗干起活来，动作麻利却也格外细致：厨房重油污的瓷砖，她用专业清洁剂一遍遍擦拭，直到光可鉴人；杂乱的储物间，她顺手帮客户分类归纳；就连踢脚线的缝隙，也用抹布角抹得干干净净。

“起初干这个工作心里没底，还有点打怵。不过我平时就喜欢收纳，做家务是一把好手。”李姗姗一边利索地擦着窗户，一边说道。

她是丰县人，85后，干保洁已有5个年头。来徐州前，她在老家一家民企打工，丈夫跑“货拉拉”。随着小女儿出生，家庭开销增大，她把孩子交给老人照看，跟着丈夫来到徐州市区。经朋友介绍，她加入“洁小星”家政公司，经过市总工会组织的专业培训，成了一名持证上岗的家政保洁员。

凭借着对这份工作的热爱和执着，李姗姗一干就是好多年。她说，家政服务不仅帮助她掌握了一门技能，更为她打开了一扇通往更好生活的大门。通过自己的努力，她的收入逐渐增加，生活水平也得到了很大提升。

下午1点，第一户的保洁工作全部完成。女主人仔细检查了每一扇窗户、每一个角落，满意地点头。收到200元的劳务费转账，李姗姗匆忙收拾工具，准备赶往下一户。

下午的客户住在一处老小区，房屋面积不大，但要求精细。从卫生间的水垢到阳台的纱窗，李姗姗同样一丝不苟。做完了这单，傍晚5点半，天色渐暗，城市华灯初上，李姗姗收拾好工具，匆匆赶往第三家。

“年前的单子提前一个月就排满了，每天要做3到4家。这样连轴转的节奏，两个月前便已成为常态，要一直持续至年前。”李姗姗背着重重的工具包一边赶路一边说，“准备干到腊月廿八再回家，努努力，再多给娃赚点钱。”

路上，霓虹闪烁。李姗姗来徐州5年了，这座城市早已从陌生变得熟悉。她为不少家庭做过保洁服务，也做过新房的“开荒保洁”，甚至还清洗过整栋的别墅。“每一份活都不轻松，但我感觉特别有意义。”李姗姗说，凭自己的一双手，给无数家庭带来窗明几净的环境，也给自己家人带来了更好的生活，这就是这份工作的意义所在。

最让她感到幸福的，是远在丰县的一双儿女。大儿子上五年级，小女儿刚满1岁。视频通话时，孩子一声“妈妈”，能洗去她一身的疲惫。她盘算着，干到腊月廿八就休息，好好陪家人过个年。

对于未来，她想法实在：希望手艺更精，收入更稳；盼着有一天，能在徐州真正安定下来，把儿女接到身边。“在徐州的这些年，我看着城市越来越好，也用自己的双手，擦出了一份实实在在的幸福。”李姗姗用“很知足”三个字，概括当下的心情。

李姗姗的忙碌，是春节前夕徐州家政市场火爆的缩影。家政服务一头连着消费，一头连着民生，是串联起居民生活品质与社会就业保障的重要纽带。记者看到，在美团等平台，“家政保洁”搜索量近期环比增长超150%。深度清洁、擦玻璃、家电清洗、整理收纳等成为热门服务，部分公司的预约已排到年后。



从持家到持证 一双手撑起稳稳的幸福

市场在变，从业者也在变。像李姗姗这样经过正规培训、持证上岗的“正规军”正成为主力。《2025年家政服务行业调查报告》显示，中青年已成为家政消费主力，而从业者中，85后、90后的面孔也日益增多。

变化背后，是政策红利的持续释放。

国务院办公厅发布的《加快培育服务消费新增长点工作方案》明确，支持家政服务创新模式、拓展领域、培育龙头。徐州市2026年政府工作报告也提出，培育员工制家政企业。

市商务局相关负责人介绍，当前我市大力发展服务消费，推动家政服务“品牌化+社区化”升级，深化“家政进社区”，嵌入“家政+养老”“家政+托育”融合服务。今年目标实现万名从业人员在商务部平台备案。

市总工会持续开展免费职业技能培训，针对失业人员、农民工等重点群体，开设保洁、养老护理、收纳整理等课程，20年来累计培训超10万人次。

“我们用人，身份证、健康证、资格证，缺一不可。”“洁小星”家政服务公司相关人员表示，与工会培训合作，既降低了企业培训成本，也拓宽了人才来源，更帮助了许多像李姗姗这样的劳动者稳定就业。

第二天清晨，无数个像李姗姗一样的家政保洁员，又将穿梭于楼宇之间。他们用一双双勤劳的手，擦去灰尘，换来窗明几净，在辞旧迎新的时节里，为万家灯火增添一份整洁，也为自己擦亮对美好生活的憧憬。

新春走基层